

Diákhitel Központ Zrt.

ponte.hu Informatikai Korlátolt

Felelősségű Társaság

**A Diákhitel Központ Zrt. interneten elérhető,
ügyfélszolgálat elektronikusan támogató
informatikai rendszerének (Diákhitel Direkt)
továbbfejlesztésére vonatkozó vállalkezási
szerződés az 1/2012 (I. 20.) Korm. rendeletben
előírtakból következő folyamat-, feladat- és
funkcióváltozások megvalósítására.**

2012. április 23.

1. A FELEK

- **Megrendelő:** Diákhitel Központ Zrt.
székhely: 1027 Budapest, Csalogány u 9-11.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság,
cégjegyzékszám: 01-10-044593

Vállalkozó: ponte.hu Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 163.
telephely, levelezési cím: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság
cégjegyzékszám: 01-09-929198
adószám: 14990753-2-41
bankszámlaszám: CIB Bank Zrt., 10702019-49871805-51100005

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

TEKINTETTEL ARRA, HOGY a Megrendelő a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Kormányrendelet (továbbiakban Kormányrendelet) alapján bevezetendő Diákhitel 2 konstrukció megvalósításához kapcsolódóan az ügyfeleit Internetes csatornán keresztül is ki kívánja szolgálni, ezért egy interneten elérhető, ügyfélkiszolgálást elektronikusan támogató rendszert (Diákhitel Direkt) kíván kifejlesztetni, mely biztosítja az ügyfelekkel történő kapcsolattartást, az oktatási intézmények tanulmányi osztályaival (TO) történő hallgatói adategyeztetést valamint az ezekhez szükséges ügyintézői felületeket. Ennek érdekében a Megrendelő megfelelő szakértelemmel bíró partnerrel kíván szerződést kötni a) a jelenlegi Rendszer módosítás részletes rendszertervének elkészítésére, b) a Rendszer fejlesztésére és fejlesztői tesztelésére, valamint c) a Rendszer telepítésére, d) az új AVIR2 rendszerből kinyert adatoknak az új Rendszerbe való betöltésére, e) valamint a Rendszer éles üzembe helyezésére.

Figyelembe véve, hogy a Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti tevékenységét a következő folyamat szerint végzi: a) a helyzetfelmérési és rendszertervezési szakasz, b) fejlesztési szakasz, c) tesztelési szakasz d) a Rendszer éles üzemi használata.

Tekintettel arra, hogy a Megrendelő az új Rendszer beszerzése érdekében ajánlatkérőként a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) 122. § (7) bekezdés a) pontja alapján indított közbeszerzési eljárást folytatott le.

TEKINTETTEL ARRA, HOGY a Megrendelő által lefolytatott közbeszerzési eljárásban a közzétett bírálati szempont alapján a legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó érvényes ajánlatot Vállalkozó tette, és ennek megfelelően Megrendelő az eljárás nyerteseként hirdette ki.

MINTHOGY a Megrendelő a Vállalkozótól várja el, hogy a Szerződés keretei között működő projektben a Megrendelő által megadott rendszerkövetelmények alapján az új Rendszerre vonatkozó részletes igényeket felmérje, a Rendszert implementálja.

Felek a mai napon az eredményes közbeszerzési eljárás nyomán az alábbi Szerződést kötötték.

3. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Az alábbi felsorolásban nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmakat a Szerződésben is nagy kezdőbetű-, a kis kezdőbetűvel jelölt fogalmakat pedig a Szerződésben is kis kezdőbetű jelöli.

- **Fél és Felek:** Megrendelő és Vállalkozó külön-külön, illetve együttesen.
- **munkanap:** A hétköznapi napok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. §-a szerinti munkaszüneti napok kivételével, valamint az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglalt eltérésekkel.
- **Szerződés:** Jelen Szoftverfejlesztésre vonatkozó vállalkozási szerződés informatikai rendszer implementációjához tárgyában, beleértve a Szerződés mellékleteit is.
- **Vállalkozói Díj:** A Szerződésben meghatározott vállalkozói díj, amelyet Megrendelő a Vállalkozó által végzett tevékenységek ellenértékeként, és a felhasználási jog engedésének ellentételezéseként (jogdíjként) a Vállalkozó számára fizet.
- **Leszállítandó:** A Szerződés alapján a Vállalkozó által elkészítendő és a Szerződés szerint önállóan átadandó egyes dokumentumok, termékek és szolgáltatások, különösen az Irat, a Rendszer és az Oktatás.
- **Rendszer:** A Megrendelő számára implementált informatikai rendszer, érte ez alatt a Rendszer részét képező szoftvert, a hozzá kapcsolódó adatot és adatbázist.
- **Irat:** Az Ütemterv, a Rendszerterv, továbbá a Követelményjegyzékben meghatározott egyéb, szoftvernek vagy adatbázisnak nem minősülő, önálló tartalmi egységként kezelendő rögzített adategyüttes, így különösen a Rendszerhez kapcsolódó felhasználói és üzemeltetési kézikönyvek és útmutatók és más dokumentációk. Ha valamely Irat tartalmát a Felek a Szerződés teljesítése során módosítják, a módosítást követően az Irat alatt annak módosított változatát kell érteni.
- **Oktatás:** A Vállalkozó által a Szerződés teljesítése során, a Szerződésben, és a Követelményjegyzékben, illetve a Végleges Rendszerterv elfogadása után a Szerződésben és a Végleges Rendszertervben meghatározott, Megrendelő által kijelölt személyek részére a Vállalkozó által nyújtott oktatási tevékenység és a Megrendelőnek az oktatási tevékenységgel kapcsolatban átadandó oktatási anyag.
- **Projekt alapító dokumentum:** A Szerződés tárgyát képező teljesítés (projekt) háttérét, célját, terjedelmét, sikerkritériumait, sikertényezőit, a projekt teljesítése során elkészülő Leszállítandókat, a projekt erőforrástervét és a projekt szervezeti felépítését leíró dokumentum.
- **Projektterv:** A Szerződés tárgyát képező teljesítés (projekt) megvalósítására létrehozott szervezet szerepére és felelősségére, a projektben résztvevő személyek

szerepére és felelősségére, a projektszabályokra, az ügyrendre (fogalmakra, együttműködési rendre, eskizációra, belső minőségbiztosításra, kockázatkezelésre, dokumentációs rendre, jelentési rendre) vonatkozó, a projekt során követendő részletes szabályokat rögzítő Irat.

- **Ütemterv:** A Felek által a Szerződés megkötését követően elfogadásra kerülő Irat, amely a Szerződésben rögzített keretek között rögzíti a Szerződés teljesítésének ütemezését, így különösen az egyes Leszállítandók elkészítésének, ellenőrzésének és tesztelésének, valamint átvételének ütemezését.
- **Követelményjegyzék:** A) A Megrendelő által a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban ajánlati kiíráshoz csatolt "Rendszerkövetelmények", B) annak a közbeszerzési eljárás során írásban tett pontosításai, továbbá C) a Vállalkozó által ajánlati kötöttséggel tett nyertes ajánlata.
- **Rendszerterv:** A Megrendelő által a Szerződés szerinti eljárásban elfogadott Iratok (így különösen logikai rendszerterv, fizikai rendszerterv, adatbázis leírás stb.), amelyek elfogadásukat követően egységesen meghatározzák, hogy a Rendszernek milyen követelményeket kell teljesítenie.
- **Készenléti idő:** Megrendelőnél munkanapokon 08:00-tól 18:00-ig tartó idő.
- Megrendelő Minőségbiztosítója: a Megrendelővel jogviszonyban álló harmadik személy, aki a Szerződés teljes időtartama alatt jogosult ellenőrizni a Vállalkozó tevékenységét, rész- és végteljesítését. Tevékenysége során köteles a Megrendelő felé jelezni a Vállalkozó tevékenységével, így különösen az Iratokkal, a Rendszertervvel kapcsolatos véleményét. Ezen véleményeit a Vállalkozó és a Megrendelő részére köteles jelezni. A Megrendelő Minőségbiztosítója köteles megfélelőségi záradékkal ellátni az Elfogadási Nyilatkozatot.

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK FOLYAMATA

4.1. Projekt előkészítési szakasz

- 4.1.1. A Vállalkozó vegyen részt és működjön közre a projekt elindításához szükséges dokumentumok kidolgozásában.
- 4.1.2. A Vállalkozó adjon javaslatot az Ütemtervre, javaslata nem tartalmazhat az 1. mellékletben foglalt határidőknél későbbi időpontokat az ott felsorolt feladatokra. Az Ütemtervre vonatkozó, Vállalkozó általi javaslat megadásának határideje – úgymint az egyéb Leszállítandók átadásának határideje – tekintetében a Vállalkozónak figyelemmel kell lennie a jelen szerződés 5. pontjában írtakra. A Vállalkozó javaslata alapján Megrendelő összeállítja a végleges Ütemtervet.
- 4.1.3. A Megrendelő a Vállalkozó által javasolt Ütemtervet az átvételtől számított 3 munkanapon belül köteles jóváhagyni, vagy azzal kapcsolatosan módosítást javasolni. Amennyiben a Megrendelő nem nyilatkozik ezen határidőn belül, hallgatása nem tekinthető az Ütemterv jóváhagyásának, azonban a határidő lejártát követően a Megrendelő nyilatkozatáig a jogosulti késedelem szabályai irányadók. Módosító javaslat esetén Felek kölcsönösen együttműködnek a

véglegesítés elvárható legrövidebb határidőn belül történő lebonyolítás érdekében. Az Ütemtervnek tartalmaznia kell az egyes projektszakaszokban átadásra kerülő, 2. mellékletben felsorolt Leszállítandók mindegyikét.

- 4.1.4. A Megrendelő által véglegesített Ütemtervet a Felek közös megegyezéssel módosíthatják azzal a megkötéssel, hogy az 1. mellékletben foglalt véghatáridőknél későbbi időpontokat nem tartalmazhat. Ennek megfelelően ahol a Szerződés az Ütemtervre hivatkozik, ott az Ütemterv hatályos változatát kell érteni.

4.2. Helyzetfelmérési és részletes rendszertervezési szakasz

- 4.2.1. A Vállalkozó az Ütemterv Megrendelő általi (4.1.2.) véglegesítését követően a Megrendelőnél helyzetfelméréseket folytat le. A Vállalkozó a helyzetfelmérés részeként vizsgálja meg a Megrendelő által átadott követelményeket és más, a helyzetfelméréshez szükséges dokumentumokat. Vállalkozó a helyzetfelmérés és részletes rendszertervezés eredményeként, a Megrendelő Követelményjegyzékében és a Vállalkozó által a közbeszerzési eljárásban tett szakmai ajánlatára figyelemmel elkészíti a részletes Rendszertervet.
- 4.2.2. A Vállalkozó a Követelményjegyzékben rögzített, a helyzetfelmérési és rendszertervezési szakasz során elkészítendő egyes Leszállítandókat az Ütemtervben meghatározott határidőig elkészíti, és azokat a Megrendelőnek megvizsgálás végett átadja. A helyzetfelmérési és rendszertervezési szakasz során elkészítendő Leszállítandók átvételére, megvizsgálására és elfogadására egyebekben az 5. pontban foglaltak alkalmazandók.

4.3. Megvalósítási szakasz

- 4.3.1. A Vállalkozó a Rendszerterv Megrendelő általi elfogadását követően a szakmai ajánlatára is figyelemmel elkészíti a 2. számú mellékletben rögzített, a megvalósítási szakasz során elkészítendő egyes Leszállítandókat az Ütemtervben meghatározott határidőig és a Rendszer fiktív adatokkal történő, eredményes vállalkozói tesztjét követően a Megrendelőnek tesztelés végett, az 5. pontban foglaltaknak megfelelően átadja.
- 4.3.2. Vállalkozó az előző 4.3.1. pontban meghatározott Leszállítandók átadásával egyidejűleg az 5. pont szerinti nyilatkozatot átadja Megrendelőnek és a Rendszert telepíti.
- 4.3.3. Vállalkozó a Rendszer telepítését követően a Rendszer tesztelésének megkezdése előtt a Megrendelő által kijelölt személyek, így különösen a tesztelést végzők (3 fő), a superuserek (6 fő) és az üzemeltetők (3 fő) részére Oktatást tart. Az oktatás időtartamának a tesztelést végzők és a superuserek részére 4-4 órának, míg az üzemeltetők részére 8 órának kell lennie és az üzemeltetést végzők részére olyan mélységűnek kell lennie, hogy az önálló üzemeltetést tegye lehetővé, a tesztelést végzők és a superuserek részére az önálló használatot tegye lehetővé.

- 4.3.4. A Megrendelő a megvalósítási szakaszban foglalt vállalkozói kötelezettségek teljesítéséhez szükséges infrastrukturális környezetet biztosítja, előzetes egyeztetés alapján, figyelemmel a Megrendelő munkarendjére, illetve az irodaépület belépési és benttartózkodási rendjére.
- 4.4. A Rendszer biztonsági felülvizsgálata
- 4.5. A Rendszer éles üzemi használata**
- 4.5.1. A Rendszer éles üzemre való átvételhez a következő feltételeket kell teljesíteni:
- a) a Rendszerre vonatkozó felhasználói és üzemeltetői – 4.3.3. pontban foglaltak szerinti – Oktatások lezárultak és az oktatási anyagot a Vállalkozó a Megrendelő részére átadta.
 - b) a Rendszer tesztelési szakasza 5.2. pont szerint lezárult.
 - c) a Vállalkozó valamennyi, a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges Iratot az éles üzemi rendszerrel konzisztens állapotban Megrendelőnek átadta.
 - d) A visszaállítási eljárás pontosan specifikált és lepróbált, az üzemeltetők képesek azt alkalmazni.
 - e) Az érintett belső felhasználók szükséges felhasználónevei létre lettek hozva, a kívánt paraméterek, jogosultságok részükre beállításra kerültek.
- 4.5.2. A Rendszer II. ütemének éles üzemre való átvételhez a következő feltételeket kell teljesíteni:
- 4.5.3. A Rendszer éles üzembe helyezését követő 10 munkanapban a Vállalkozó köteles kiemelt helyszíni („Go-Live”) támogatást nyújtani a Megrendelőnek ahhoz, hogy bármilyen kérdés felmerül ebben az időszakban a Rendszer üzemeltetésével és a felhasználásával kapcsolatban, úgy azt azonnal a helyszínen (Megrendelőnél) megválaszolja.
- 4.5.4. A Rendszer éles üzembe helyezésétől kezdődően Felek stabilizációs időszaki üzemeltetést végeznek. A stabilizációs időszakok időtartama az adott ütem éles üzembe helyezés időpontjától kezdődő 60 naptári nap, amely alatt az 10.2. pontban meghatározott kritikus prioritású hiba nem merülhet fel, magas prioritású hibából pedig legfeljebb 1 db, alacsony prioritású hibából legfeljebb 10 db következhet be a Rendszerben.
- 4.5.5. Ha a 4.5.4. pontban írtakhoz képest a vizsgált időszakban több hiba keletkezett a Rendszerben, akkor a hibák kijavítását követően a stabilizációs időszak újratekzdődik.
- 4.5.6. Ha a Rendszer stabilizációs időszakának adott 60 naptári napos időszaka alatt nem következik be több hiba a 4.5.4. pontban előírt határértéknél, úgy az adott ütem stabilizációs időszakát a Felek lezárják.
- 4.5.7. Amennyiben a stabilizációs időszak sikerrel zárult, a megrendelői elfogadás napján megkezdődik a 7. pont szerinti jótállási időszak. („**Rendszer elfogadása**”).

- 4.5.8. A hibaprioritásokat jelen Szerződés 10.2. pontja, a hiba kijavításának menetét pedig a szerződés 10. pontja határozza meg.
- 4.5.9. A Megrendelő a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Vállalkozó számára az éles üzemi Rendszerhez hozzáférést csak rendkívüli esetben biztosít, egyébként hozzáférést csak a tesztrendszerhez biztosít. A Vállalkozó a Rendszerrel kapcsolatos hibajavítások ellenőrzését csak a tesztrendszeren végezheti el.
- 4.5.10. Az éles üzemi Rendszerben a hibajavítást a Megrendelő végzi el a Vállalkozó által biztosított útmutatók és adatok alapján.
- 4.5.11. Ha a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Megrendelő kifejezett kérésére a Vállalkozó a hibát az éles üzemi Rendszeren javítja, az ebből eredő esetleges adatvesztésért és kárért a Vállalkozó csak szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás esetén tartozik felelősséggel.

5. A LESZÁLLÍTANDÓK ÁTADÁSÁVAL ÉS MEGVIZSGÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

5.1. A Leszállítandók átvételének, megvizsgálásának és elfogadásának általános szabályai

- 5.1.1. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által átadott bármely Irat csak akkor térhet el a Szerződésben foglalt-, vagy más, korábban elfogadott Iratban ("korábbi Irat") az adott korábbi Iratra meghatározott követelménytől ("korábbi követelmény"), ha azt a Megrendelő kifejezetten kérte, vagy ha ahhoz a Megrendelő egyébként kifejezetten írásban hozzájárult. A jelen pont szerinti felhívás vagy hozzájárulás hiányában elfogadott – a "korábbi követelményt felülíró" – Irat elfogadása után is a Megrendelő a korábbi követelmény nem teljesítésével kapcsolatosan kifogást tehet a "korábbi Iratra" épülő Leszállítandó kapcsán.
- 5.1.2. A Leszállítandókat Vállalkozó minden esetben jegyzőkönyvezetten adja át Megrendelőnek, aki a Leszállítandót megvizsgálás végett átveszi, az átvételt követően megvizsgálja, és a Leszállítandó megfelelőségéről – a Megrendelő Minőségbiztosítójának bevonásával – nyilatkozik, amely nyilatkozatban vagy kifogást tesz, vagy a Leszállítandót elfogadja.
- 5.1.3. A Leszállítandók megfelelőségével kapcsolatos nyilatkozatra kizárólag a Megrendelő 16.2. pontban megjelölt kapcsolattartója jogosult, minden esetben a Megrendelő Minőségbiztosítójának előzetes véleményével.
- 5.1.4. Vállalkozó a 4.1. pont ("Projekt előkészítési szakasz") szerinti Ütemterv javaslatot a szakasz 1. mellékletben szereplő határidejét megelőző 5. munkanapon, a további Leszállítandókat pedig az Ütemtervben rögzített ütemezésben meghatározott határidőre köteles a Megrendelőnek átvételre felajánlani.
- 5.1.5. Az átvételről és ez elfogadásról minden Leszállítandó esetén jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyveket minden esetben a Megrendelő készíti, és Megrendelő Minőségbiztosítója is záradékolja.

- 5.1.6. Átvételkor a Megrendelő ellenőrzi, hogy az átvételre felajánlott Leszállítandó alkalmas-e arra, hogy a Megrendelő azt a megfelelőség szempontjából megvizsgálja, így különösen az átvételkor a Megrendelő ellenőrzi, hogy a Leszállítandó az átvétel feltételeként meghatározott formai követelményeket kielégíti-e, a Leszállítandó megvizsgáláshoz szükséges minden irat, nyilatkozat, dokumentáció és információ átadásra került-e.
- 5.1.7. Ha a Vállalkozó az átvétel feltételeit nem teljesíti (az átadott Leszállítandó nem alkalmas a vizsgálat lefolytatására), a Megrendelő az adott Leszállítandó átvételét ennek pótlásáig megtagadhatja. Az átvétel megtagadását Felek jegyzőkönyvben rögzítik, megjelölve a megtagadás indokát.
- 5.1.8. Ha a Megrendelő a Leszállítandót átveszi, akkor a rendelkezésre álló időtartamban megvizsgálja, hogy a Leszállítandó a Szerződésben és az egyéb – már elfogadott – Leszállítandókban, továbbá a Ptk. 277. § (1) bekezdésében rögzített minden követelménynek megfelel-e.
- 5.1.9. Az átvett Leszállítandót a Megrendelő az Ütemtervben megjelölt határidőn belül, ennek hiányában 10 munkanapon belül vizsgálja meg. Megrendelő ezen határidőn belül – Megrendelő Minőségbiztosítója által záradékoltan – nyilatkozik a Leszállítandó megfelelőségéről.
- 5.1.10. Ha vizsgálat alapján a Leszállítandó nem felel meg az 5.1.8. pontban foglalt rendelkezéseknek, úgy Megrendelő írásban vagy más elektronikus úton megküldi kifogásait a Vállalkozónak. A kifogás megküldése egyúttal kijavításra való visszaadásnak minősül.
- 5.1.11. Ha a vizsgálat alapján a Leszállítandó megfelel az 5.1.8. pontban foglalt rendelkezéseknek, a Megrendelő az adott Leszállítandót elfogadja.
- 5.1.12. Felek rögzítik, hogy csak a Rendszerterv és a 4.5.6. pont szerinti, a Rendszerre vonatkozóan adott elfogadó nyilatkozatot tekintik a szerzői jogi törvény (1999. évi LXXVI. törvény) 3. § és 49. §) értelmében vett olyan elfogadásra vonatkozó nyilatkozatnak, amely elfogadó nyilatkozat megtételét követően a Megrendelő az adott Leszállítandó kijavítását már csak jótállás keretében kérheti.
- 5.1.13. Ha Megrendelő a rendelkezésére álló határidőn belül a megvizsgált Leszállítandó elfogadásával kapcsolatban nem nyilatkozik, a Leszállítandót elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.1.14. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítésének gyorsítása végett Megrendelő a Leszállítandó kijavításra visszaadásával egyidejűleg nem köteles a visszaadott Leszállítandót tartalmazó minden adathordozót vagy más műpéldányt Vállalkozó számára visszaadni, vagy azok többszörözött példányait eltávolítani, hanem jogosult a Leszállítandót a megfelelőség szempontjából tovább vizsgálni.
- 5.1.15. A kifogások alapján Vállalkozó az Ütemtervben foglalt határidőn belül – vagy ilyen hiányában a hiba jellegétől függően az elvárható legrövidebb időn, de legkésőbb 10 munkanapon belül – a kifogásolt Leszállítandót kijavítja, és azt

Megrendelőnek megvizsgálásra ismételten átadja. Iratnak minősülő Leszállítandó esetén a Vállalkozó a kijavított Leszállítandót köteles a) olyan változatban megadni, amelyben a módosításokat egyértelműen és áttekinthető módon jelöli, valamint b) olyan változatban is megadni, amely változat a kijavított Leszállítandót a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva jelöli. Ha a Megrendelő a kifogásban az 10.2. pont szerinti hibaprioritást is megjelöl, akkor a Vállalkozó az érintett Leszállítandók kijavítását a megjelölt hibaprioritás szerinti sorrendben köteles elvégezni. Az ismételten átadott Leszállítandóval kapcsolatban a Felek a jelen 5.1 pont szerint járnak el mindaddig, amíg a Megrendelő azt el nem fogadja.

- 5.1.16. Amennyiben Megrendelő meg nem alapozott kifogást tesz, a Vállalkozó adott Leszállítandó elkészítésére rendelkezésre álló határideje az így okozott késedelem idejével – a késedelemre vonatkozó jogkövetkezmények nélkül – meghosszabbodik.
- 5.1.17. Ha Vállalkozó a Leszállítandó elkészítését vagy kijavítását megtagadja, a Megrendelő a Vállalkozót írásban felszólítja a szerződésszegés megszüntetésére, és figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Szerződéstől elállhat. Ha a Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon túl sem szünteti meg a szerződésszegést (a teljesítést továbbra is megtagadja), a Megrendelő a Szerződéstől elállhat és követelheti a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését a Vállalkozótól.
- 5.1.18. Ha a Rendszer éles üzembe helyezés (4.5.1. pont) határidejének lejártá előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó, olyan okból, amelyért felelős a Szerződést csak olyan számottevő – legalább két hónapos – késéssel tudja teljesíteni, hogy emiatt az a Megrendelőnek már nem áll érdekében, a Megrendelő a Vállalkozót írásban felszólítja a szerződésszegés megszüntetésére, és figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Szerződéstől elállhat. Ha a Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon túl sem szünteti meg a szerződésszegést, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat és követelheti a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését a Vállalkozótól.

5.2. Tesztelésre átvétel és a tesztelés jellegű vizsgálatok szabályai

- 5.2.1. A Rendszer átvételét követően a szerződésszerű teljesítés vizsgálata során teszteket is végre kell hajtani, amelyek során az 5.1. pontban foglaltakon túl a jelen 5.2. pont szabályait is alkalmazni kell.
- 5.2.2. A teszteléses vizsgálatot megelőző megrendelői átvételnek – az 5.1. pontban foglaltakon túli – további feltétele az alábbi feltételek teljesítése is:
- a) A Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy a Rendszer előzetes fejlesztői tesztelését elvégezte és ennek alapján úgy ítéli meg, hogy a telepítés, tesztelés sikeres lesz.
 - b) A Vállalkozó átadja az üzemeltetői és felhasználói dokumentációkat.
 - c) Szoftver esetén – a 11.4.1. pontnak megfelelően – a Vállalkozó a Megrendelő külön kérése nélkül csatolja a forráskódot, a telepítendő tárgykódot, a paraméter táblák beállításait, a telepítendő szoftverhez tartozó verziólevelet

(release notes). A verziólevélnek minimálisan tartalmaznia kell az átadandó verzió számát, átadás időpontját, kijavított hibák azonosítóit, az utolsó verzió óta történt módosításokat, annak a verzióknak a számát, melyhez képest tartalmazza a módosításokat az adott verzió.

- 5.2.3. Felek a telepítés megtörténtéről és eredményéről jegyzőkönyvet vesznek fel, amely tartalmazza a telepítés helyét, idejét, a résztvevőket, az érintett környeztet, valamint a telepítés eseményeit. Sikertelen telepítés esetén – ha azok megállapíthatóak a jegyzőkönyv készítésének időpontjában – Felek rögzítik a feltárt hibákat is és a felismert hibajavítási feladatokat is.
- 5.2.4. A telepítés jegyzőkönyvezett eredménye sikeres vagy sikertelen lehet. Sikertelen telepítés esetén Vállalkozó köteles a szükséges fejlesztési és előzetes tesztelési feladatokat a hiba kijavítása érdekében, az 5.1.15. pontban meghatározott határidők szerint elvégezni és a telepítési eljárást ismételten lefolytatni. Ilyen esetben a kapcsolódó dokumentációkat (pl. verziólevelet) is köteles frissíteni a Vállalkozó.
- 5.2.5. A fejlesztői tesztkörnyezet biztosítása a Vállalkozó feladata. A Vállalkozó nem mentesülhet a sikertelen telepítés, vagy egyéb későbbi sikertelen tesztelés jogkövetkezményei alól arra hivatkozással, hogy az általa – a fejlesztői tesztek során – használt tesztkörnyezet eltért a megrendelői környezettől.
- 5.2.6. A sikeres telepítést követően a Megrendelő – Vállalkozó közreműködésével – a tesztforgatókönyvnek megfelelően lefolytatja a tesztek.
- 5.2.7. A tesztek eredményéről a Megrendelő jegyzőkönyvet készít, és annak tartalmáról tájékoztatja a Vállalkozót. A teszt jegyzőkönyvben a Megrendelő rögzíti, hogy a teszt sikeres volt-e vagy sem, továbbá feltünteti a teszt során feltárt hibákat és hiányosságokat. Ha a tesztelt Rendszer a tesztforgatókönyvben meghatározott minden kritériumnak és a Szerződésnek, valamint a vonatkozó Iratoknak megfelel, úgy a Megrendelő a jegyzőkönyvben elfogadó nyilatkozatot tesz.
- 5.2.8. Ha a teszt sikertelen volt, úgy a Megrendelő kifogást tesz, és a Rendszert kijavításra visszaadja, egyúttal rögzíti a felismert hibákat és a ki nem elégitett teszt kritériumokat.
- 5.2.9. A teszt eljárást a Rendszer vonatkozásában mindaddig ismétlik a Felek, amíg a teszt sikeres nem lesz. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Megrendelőnek a Vállalkozó késedelme esetén gyakorolható egyéb szerződéses jogait.

5.3. Az Oktatással kapcsolatos általános szabályok

- 5.3.1. Vállalkozó a Rendszer teszteléséhez, használatához és üzemeltetéséhez szükséges Oktatásokat Megrendelő részére megtartja.
- 5.3.2. Az Oktatások helyszíne a Megrendelő székhelye. Az Oktatást Vállalkozó a Megrendelővel egyeztetett időpontban vagy időpontokban, illetve ütemezéssel, a Megrendelő által kijelölt munkatársak részére tartja meg. Az Oktatás tárgyi feltételeit előzetes egyeztetés alapján Megrendelő biztosítja.

- 5.3.3. Az Oktatások nyelve magyar, idegen nyelvű előadó esetén a tolmácsolásról a Vállalkozó saját költségére gondoskodik.
- 5.3.4. A Vállalkozó az Oktatást a szakértőtől (szakcégtől) elvárható gondossággal és színvonalon köteles végezni.
- 5.3.5. A Megrendelő az Oktatást abban az esetben fogadja el, ha a Vállalkozó a Megrendelő részére a kapcsolódó oktatási anyagot legalább egy példányban, elektronikus formában az Oktatás előtt átadta.

6. A VÁLLALKOZÓI DÍJ MEGFIZETÉSE

- 6.1.1. A Vállalkozói Díj magában foglalja a Szerződés alapján Vállalkozó által teljesítendő minden kötelezettség ellenértékét, így különösen a Rendszer Vállalkozó általi implementációjával kapcsolatos minden, a Vállalkozó érdekkörébe tartozó költséget, azokat Megrendelő a Szerződés eltérő kifejezett rendelkezése hiányában nem köteles Vállalkozónak megelőlegezni vagy a Vállalkozói Díj megfizetésén túl megtéríteni.
- 6.1.2. A Vállalkozói Díj mértéke összesen 17.730.000,- Ft + ÁFA, azaz tizenhétmillió-hétszázharmincezer Forint+Áfa, amelyet a Megrendelő az alábbi részletekben, az alábbi részteljesítések, illetve teljesítés esetén fizeti meg:

Részteljesítés/teljesítés	Az összes Vállalkozói Díj fizetendő %-a
Rendszerterv elfogadása	10 %
Éles üzembe helyezés	80 %
Rendszer elfogadása	10 %

- 6.1.3. Kifizetés – a Kbt. 130.§ (3) bekezdés a) – b) bekezdésével összhangban – a szerződésben meghatározott módon és tartalommal való (rész) teljesítéstől számított 30 napos határidőre történik .A teljesítés során 2 részszámla és egy végszámla nyújtható be a 6.1.2 pont szerint. Ajánlatkérő előleget nem fizet. A szerződés és a kifizetések pénzneme forint (HUF). A kifizetések során alkalmazni kell az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §-át is.

Megrendelő az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. §-ának (2) bekezdése alapján tájékoztatja a Vállalkozót arról, hogy jelen szerződés, illetőleg annak teljesítése az Art. 36/A. §-ának hatálya alá esik, ezért a vállalkozói díj esedékessé vált része, vagy egésze – ide értve a visszatartott összegeket is – megfizetése során az Art. 36/A. §-ában írt rendelkezések szerint fog eljárni. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen pont szerinti tájékoztatást tudomásul vette.

- 6.1.4. A fizetés módja a Vállalkozó számláján megjelölt – ennek hiányában a Szerződés 1. pontjában Vállalkozónál rögzített – bankszámlaszámra történő banki átutalás.

- 6.1.5. Ha a Megrendelő késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét, Vállalkozó jogosult késedelmi kamatot érvényesíteni, amelynek mértéke a Ptk. 301/A. §-ban meghatározott késedelmi kamat.

7. JÓTÁLLÁS

- 7.1.1. A Vállalkozó a Rendszer elfogadását követő 12 hónapon belül köteles a Megrendelő által jelzett, a Rendszerrel vagy más Leszállítandóval, azok működésével kapcsolatos hibákat ingyenesen kijavítani. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége nem vonatkozik az olyan módosításokra, és az ezzel összefüggésben felmerülő hibákra, amelyet a Megrendelő a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, valamely átadott forráskódon végez.
- 7.1.2. A 7.1.1. pont szerinti jótállási időtartam kezdete a Rendszer elfogadásának napja (4.5.7. pont).
- 7.1.3. Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítást jelen szerződés 10. pontja szerint teljesíti azzal, hogy a jótállás keretében végzett tevékenységéért a Vállalkozó ráfordítás vagy költségalapú díjat, illetve költségtérítést nem számíthat fel.
- 7.1.4. A Vállalkozó nem köteles a hibajavítást a jótállás keretében teljesíteni, ha a hiba
- a) azért keletkezik, mert a Megrendelő a Rendszert a Rendszer működését befolyásoló, egyéb, nem a Vállalkozó által szállított vagy javasolt szoftverrel együttesen alkalmazza, amennyiben az együttes használatot Vállalkozóval előzetesen nem egyeztette;
 - b) abból ered, hogy a Rendszert nem a felhasználói és üzemeltetési kézikönyvben megadott technológiai feltételek és sorrend szerint üzemeltetik;
 - c) paraméter, illetőleg törzsállományok Megrendelő általi, vagy Megrendelő utasítása szerinti karbantartásából, vagy a karbantartás elmaradásából eredően következik, ha erre a Vállalkozó a Megrendelő figyelmét előzetesen írásban felhívta, vagy azt a Megrendelő részére korábban átadott felhasználói és üzemeltetési kézikönyv tartalmazza;
 - d) abból ered, hogy Megrendelő a Rendszert, vagy annak bármely részét a fentiekben említetteken kívül bármilyen más módon szakszerűtlenül, nem a felhasználói és üzemeltetési kézikönyvben foglaltak szerint használta.

8. A RENDSZER RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

- 8.1.1. Vállalkozó az 8.1.3. pontban foglalt kivételekkel kijelenti, hogy a Rendszer alkalmas az éves szinten, üzemidőben mért 99,63 % rendelkezésre állás teljesítésére, úgy, hogy egy egyszeri kiesés időtartama üzemidőben nem haladja meg a 4 órát, az egy naptári hónapban mért összes kiesés pedig a 8 órát. A nem tervezett kiesés évente maximum hat alkalommal lehetséges.
- 8.1.2. A jelen 8. pont alkalmazásában rendelkezésre állás értéke a Rendszer teljes éves üzemideje és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő különbözete, osztva a teljes éves üzemidővel, százalékban kifejezve.

8.1.3. Nem köteles a Vállalkozó helytállni az olyan kiesésért, amelyért nem felelős, így különösen

- a) amelynek oka az, hogy a Megrendelő a Rendszert a Rendszer működését befolyásoló, egyéb, nem a Vállalkozó által szállított vagy javasolt szoftverrel együttesen alkalmazza, amennyiben az együttes használatot Vállalkozóval előzetesen nem egyeztetette;
- b) amely abból ered, hogy a Rendszert nem a felhasználói és üzemeltetési kézikönyvben megadott technológiai feltételek és sorrend szerint üzemeltetik;
- c) amely a paraméter, illetőleg törzsállományok Megrendelő általi, vagy Megrendelő utasítása szerinti karbantartásából, vagy a karbantartás elmaradásából eredően következik, ha erre a Vállalkozó a Megrendelő figyelmét előzetesen írásban felhívta, vagy azt a Megrendelő részére korábban átadott felhasználói és üzemeltetési kézikönyv tartalmazza;
- d) amely abból ered, hogy Megrendelő a Rendszert, vagy annak bármely részét a fentiekben említettekén kívül bármilyen más módon szakszerűtlenül, nem a felhasználói és üzemeltetési kézikönyvben foglaltak szerint használta;

9. BEJELENTÉS FOGADÁSA ÉS FELDOLGOZÁSA, KISZÁLLÁS

9.1. Bejelentés fogadása és feldolgozása

9.1.1. Vállalkozó köteles a szerződés időtartama alatt a Megrendelőnek az arra jogosult kapcsolattartója által e-mailen vagy faxon vagy ügyeleti telefonszámon tett, a következő címre küldött bejelentéseit készenléti időben fogadni, nyilvántartásba venni és a bejelentést visszaigazolni.

9.1.2. Vállalkozó bejelentési címe:

Help Desk Felület: <http://mantis.ponte.hu>

E-mail: helpdesk@ponte.hu

Fax: 06-1/373-0734

Ügyeleti telefonszám: 06-1/373-0733

9.1.3. Vállalkozó a készenléti időn kívül e-mailen vagy faxon érkezett bejelentést is köteles fogadni, valamint azt a következő készenléti idő kezdetén nyilvántartásba venni, és visszaigazolni.

9.1.4. Megrendelő az automatikus fax vagy e-mail visszaigazolást is elfogadja.

9.1.5. A bejelentés nyilvántartásba vételével egyidejűleg a Vállalkozó köteles a bejelentés jellegének megfelelően a Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtása érdekében intézkedni.

9.2. Kiszállás a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben

9.2.1. Megrendelő a bejelentés tételekor azonnal jelezheti a kiszállásra vonatkozó igényét.

- 9.2.2. Az egyes Szolgáltatások nyújtásával összefüggő helyszíni munkavégzés szükségességéről Megrendelő dönt, a Vállalkozó véleményének figyelembe vételével.

9.3. Jelentés a Szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséről

- 9.3.1. A Vállalkozó a stabilizációs időszak lezárásáig hetente, azt követően havonta elektronikus formában jelentést ad át az adott időszakban bejelentett igényekről, így különösen a hibákról és fejlesztési igényekről és azok státuszáról.
- 9.3.2. A Vállalkozó a stabilizációs időszak lezárásáig az 9.3.1. pont szerinti jelentés tartalmáról a heti projektvezetői vagy a havi projektirányító bizottsági értekezleten beszámol. Ezen értekezleteken a Megrendelő Minőségbiztosítója minden esetben részt vesz.

10. HIBAEELHÁRÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

10.1. Általános rendelkezések

- 10.1.1. A Hibaelhárítási Szolgáltatás keretében a Vállalkozó a Megrendelő arra jogosult kapcsolattartójának felkérésére közreműködik a Rendszer hibáinak elhárításából adódó feladatok elvégzésében, azaz (a) elvégzi a jelzett hiba behatárolását, és (b) a valószínűsített hiba kijavítását, vagy (c) ha a hibát saját hatáskörben a Szerződésben meghatározott, 10.3.1. c) pont szerinti okból nem tudja kijavítani, ezt jelzi a Megrendelőnek.
- 10.1.2. Jelen 10. pont szerinti rendelkezéseket az üzemeltetési vagy felhasználói dokumentáció hibáira is megfelelően alkalmazni kell azzal, hogy az üzemeltetési vagy felhasználói dokumentáció hibája minden esetben alacsony prioritású hibának minősül.
- 10.1.3. Megrendelő a hibabejelentést a 9.1. pontban foglalt úton juttatja el Vállalkozóhoz, a bejelentés tételére irányadó előírások szerint.
- 10.1.4. A készenléti idő alatt Vállalkozó köteles a hibabejelentést haladéktalanul megvizsgálni, és Megrendelőnek a készenléti időből hátralévő időtől függetlenül még aznap, de legkésőbb három órán belül érdemben visszajelezni, amelyben a Megrendelőt tájékoztatja arról, hogy álláspontja szerint szükséges-e (a) a hibaelhárításhoz a kiszállás, valamint (b) a hiba prioritásának módosítása.
- 10.1.5. A Megrendelő a Vállalkozó számára távoli hozzáférést csak az éles ügyfél adatot nem tartalmazó tesztrendszerhez biztosít. A Megrendelő a Rendszer elfogadásától sem a tesztrendszerhez, sem az éles üzemi Rendszerhez nem biztosít a Vállalkozó számára távoli hozzáférést.
- 10.1.6. Ha Vállalkozó a későbbiekben úgy tapasztalja, hogy a hibabejelentést követő érdemi visszajelzésében (lásd a 10.1.4. pontot) írtakkal ellentétben a kiszállásra mégis szükség van, erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

- 10.1.7. Ha Megrendelő arra jogosult kapcsolattartója a Vállalkozó javaslata ellenére a kiszállást nem igényli, az ebből eredő késedelemért Megrendelő felelős.

10.2. A hiba prioritása

- 10.2.1. A hiba prioritás szerinti besorolása a hibabehatárolás megkezdésének, befejezésének és a hibajavítás elvégzésének határidejét határozza meg.
- 10.2.2. A hiba prioritását a következők alapján kell meghatározni:

Kritikus	A hiba a Rendszer vagy a Rendszer valamely funkciójának működését megakadályozza, és nincs a művelet kiváltására, helyettesítésére lehetőség.
Magas	A hiba a Rendszer vagy a Rendszer valamely funkciójának működését megakadályozza, de a művelet kiváltására, helyettesítésére létezik lehetőség.
Alacsony	A kritikus vagy magas prioritásún kívüli minden egyéb hiba

- 10.2.3. Ha Megrendelő elfogadja a Vállalkozónak a hibabejelentést követő érdemi visszajelzése szerinti módosítási javaslatát (lásd a 10.1.4. pontot), vagy a hibaelhárítás során kiderül, hogy a hibabejelentőn szereplő prioritási szint alacsonyabb, mint amit a hiba indokol, akkor Vállalkozó ennek észlelésekor vagy legkésőbb a Megrendelő erről szóló bejelentésének fogadását követően a magasabb szint szabályai szerint köteles a hibát kezelni, a prioritás változását átvezeti, valamint erről a Megrendelőt értesíti.
- 10.2.4. Ha a Felek a prioritás változásáról nem tudnak megállapodni, a besorolásról Megrendelő jogosult dönteni, amelynek megfelelően a Vállalkozó köteles a változtatásokat átvezetni, és a hibaelhárítást az új besorolásnak megfelelő határidőben elvégezni. Ha a hibaelhárítás során kiderül, hogy Megrendelő besorolásra vonatkozó döntése nem volt helytálló, a Vállalkozó jogosult a Megrendelőtől az ebből eredő esetleges többletköltségek megtérítését igényelni.

10.3. Tájékoztatás a hibabehatárolás eredményéről

- 10.3.1. Vállalkozó a prioritási besorolás szerinti határidők betartásával megkezdí és elvégzi a hiba behatárolását. A hibabehatárolás eredményétől függően a Vállalkozó Megrendelőnek az alábbi tájékoztatást nyújtja és azt egyben átvezeti:
- a) a hiba a hibabehatároló eljárás alatt nem volt észlelhető;
 - b) a hiba valósnak bizonyult és annak javítását Vállalkozó megkezdte;
 - c) a hibabehatároló eljárás keretében a hiba beazonosításra került, de a hibát kijavítani nem képes, mert a Szerződés hatályán kívül eső másik eszköz vagy rendszer bizonyult a hiba forrásának.
- 10.3.2. Ha a Vállalkozó a hibaelhárítás során arra a következtetésre jut, hogy a hibát a 10.3.1. pont c) pontjában foglalt okból nem lesz képes elhárítani, arról Megrendelőt haladéktalanul a lehető legrészletesebb indokolással tájékoztatja és a hiba kiküszöbölésére javaslatot ad.

10.4. A hiba kijavítása és a hibaelhárítással kapcsolatos teljesítések igazolásának különleges feltételei

- 10.4.1. A jelen 10.4. pontban Standard Szoftver alatt olyan, a Rendszer részét képező, a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján szállított és a Szerződés 3. mellékletében szereplő szoftvert kell érteni, amely szoftver forráskódjának módosítására a Vállalkozó a jelen Szerződés 3. mellékletében foglalt feltételek szerint nem jogosult.
- 10.4.2. A hibabehatárolás eredményétől függően a prioritási besorolás szerinti határidők betartásával Vállalkozó a hibát kijavítja.
- 10.4.3. A Megrendelő a Vállalkozó számára hozzáférést az éles üzemi Rendszerhez csak a 10.4.6. pont szerinti kivételes esetben biztosít, egyébként hozzáférést csak a tesztrendszerhez biztosít. A Vállalkozó a Rendszerrel kapcsolatos hibajavítás ellenőrzését csak a tesztrendszeren végezheti el. (A távoli hozzáférés feltételeiről lásd a 10.1.5. pontot.)
- 10.4.4. Az éles üzemi Rendszerben a hibajavítást a Megrendelő végzi el a Vállalkozó által biztosított útmutatók és adatok alapján.
- 10.4.5. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a tesztrendszer és az éles üzemi Rendszer között ne legyen olyan eltérés, amely megakadályozná, hogy a tesztrendszeren történő hibajavítás ellenőrzése az éles üzemi Rendszerben is azonos módon és eredménnyel végrehajtható legyen. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel azért, ha a tesztrendszer és az éles üzemi Rendszer közötti eltérés miatt a tesztrendszeren történő változtatás az éles üzemi Rendszerben nem vezet azonos eredményre.
- 10.4.6. Ha a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Megrendelő kifejezett kérésére a Vállalkozó a hibát az éles üzemi Rendszerben javítja, az ebből eredő esetleges adatvesztésért és kárért a Vállalkozó csak szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás esetén tartozik felelősséggel.
- 10.4.7. Ha a Vállalkozó a hibát kiváltó okot határidőre nem tudja megszüntetni, a hibajavításnak úgy is eleget tehet, ha a hibát egy olyan megkerülő megoldással hárítja el (megszünteti a hibajelenséget), ami a Rendszernek a tényleges hibajavítással elérhető szinttel azonos szintű működőképességét biztosítja. Ha a Vállalkozó a megkerülő hibajavítással nem tudja biztosítani a Rendszer azonos szintű működőképességét, de megkerülő megoldással alacsonyabb hibaosztályúra csökkenti a hibát (hibajelenséget), a hibajavításra a továbbiakban az alacsonyabb hibaosztályra vonatkozó teljesítési határidő lesz az irányadó.
- 10.4.8. Ha a Vállalkozó a hibajelenséget a 10.4.7. pont szerinti megkerülő megoldással hárította el, valamint ha a Standard Szoftver meghibásodása magas, vagy alacsony prioritású hibát okozott, Vállalkozó a megkerülő megoldás alkalmazásának indokairól, illetve a Standard Szoftver meghibásodásának okáról haladéktalanul a lehető legrészletesebben tájékoztatja a Megrendelőt és a hiba (végleges) kiküszöbölésére javaslatot ad.

10.5. A Hibaelhárítási Szolgáltatás teljesítésének határidői

- 10.5.1. Az üzemidő alatt történt hibabejelentést a Vállalkozó haladéktalanul megvizsgálja meg és legkésőbb három órán belül visszajelez, amelynek során Megrendelőt tájékoztatja arról. Hogy az álláspontja szerint szükséges-e a hibaelhárításhoz kiszállás vagy a hibaprioritás módosítása. A hibát legkésőbb 8 órán belül el kell hárítania.
- 10.5.2. Üzemidőn kívül történő bejelentést legkésőbb az üzemidő kezdetétől számított három órán belül vizsgálja meg, és érdemben jelezzon vissza. A visszajelzés során Ajánlatkérőt tájékoztassa arról, hogy álláspontja szerint szükséges-e a hibaelhárításhoz a kiszállás, valamint a hiba prioritásának módosítása. Ha az üzemidő kezdetéig a hiba javítása megtörténik, lezárul, akkor az nem számít bele a üzemidőbeli nem tervezett kiesésekbe. A hibát legkésőbb az üzemidő kezdetétől számított 8 órán belül javítsa ki.
- 10.5.3. A hibabehatárolás megkezdését a hibának a bejelentéstől, illetve ha a bejelentés készenléti időn kívül történik, a bejelentést követő első készenléti időszak kezdetétől kell számítani, a hibabehatárolás befejezése a hibabehatárolás kezdetétől-, a hibajavítás befejezése pedig a hibabehatárolás befejezésétől számítandó.

10.6. A Hibaelhárítási Szolgáltatás késedelmes teljesítése

- 10.6.1. Ha Vállalkozó a Hibaelhárítási Szolgáltatásra irányadó határidőt olyan okból, amelyért felelős, elmulasztja, Megrendelőt késedelmi kötbér illeti meg. A késedelmi kötbér mértéke kritikus prioritású hiba esetén óránként bruttó 10.000 Ft, magas prioritású hiba esetén minden megkezdett késedelmes naptári nap után bruttó 30.000 Ft, alacsony prioritású hiba esetén pedig minden megkezdett késedelmes naptári nap után 15.000 Ft, de összesen a szerződés időtartama alatt legfeljebb a bruttó szerződéses ár 25%-a.

11. IPARJOGVÉDELMI ÉS SZERZŐI JOGOK

- 11.1.1. Tekintettel arra, hogy a Megrendelő általános jellegű, a Rendszer tervezése során is figyelembe veendő elvárása, hogy a Rendszer elfogadását követően gyakorlati lehetősége legyen arra, hogy a Rendszer továbbfejlesztésére, a Vállalkozón kívüli, attól független harmadik felet bízson meg, Felek a következő iparjogvédelmi és szerzői jogi rendelkezésekben állapodnak meg.

11.2. Jogszatatosság

- 11.2.1. Vállalkozó szavatolja, hogy harmadik személynek a Leszállítandón nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Megrendelőnek a Leszállítandó Szerződés szerinti hasznosításához szükséges jogát korlátozná, vagy megakadályozná.
- 11.2.2. Vállalkozó a 13.2.1. pont szerinti Leszállítandók ("a Vállalkozó által leszállítandó olyan szoftver eszközök, amelyek szerzői jogi jogosultja nem a

Vállalkozó") kivételével köteles helytállni, amennyiben harmadik személy bármilyen, szellemi tulajdonjoggal vagy felhasználási joggal kapcsolatos igényt érvényesít. Megrendelő köteles az igényérvényesítésről vagy annak lehetőségéről Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni. Az igényérvényesítésben Megrendelő kizárólag a Vállalkozóval egyeztetett módon vehet részt, jogsértést elismerő, vagy jogról való lemondást tartalmazó nyilatkozatot kizárólag Vállalkozó írásbeli hozzájárulásával tehet. Jogvita esetén Vállalkozó köteles beavatkozóként részt venni az eljárásban.

- 11.2.3. Amennyiben Vállalkozó helytállási kötelezettségének nem tesz eleget, Megrendelő e kötelezettségének teljesítésére felszólíthatja, amely felszólításban a Vállalkozót figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat. Ha Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon belül kötelezettségét nem teljesíti, Megrendelő jogosult önállóan az igényérvényesítéssel szemben Vállalkozó költségére helytállni vagy a Szerződéstől elállni.
- 11.2.4. Az igényérvényesítés során felmerült esetleges költségeket a Vállalkozó előlegezi és viseli. Amennyiben Vállalkozó a költséget nem előlegezi meg, Megrendelő jogosult azt a Vállalkozó költségére megelőlegezni. A költségek Vállalkozó költségére történő megelőlegezésen túl a Megrendelő jogosult a Szerződéstől is elállni, ha az elállást megelőzően legalább 30 nappal felszólította a Vállalkozót a szerződésszegés megszüntetésére, és a felszólításban figyelmeztette arra, hogy ha e 30 napos határidőn belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat. A felmerült költségeket Megrendelő előlegezi és viseli, ha az igényérvényesítés annak következménye, hogy a Megrendelő a Szerződés felhasználási jogra vonatkozó rendelkezéseit megsértette.

11.3. A Rendszer és egyes részeinek felhasználása

- 11.3.1. A Vállalkozó a Rendszer és részeinek szerzői jogilag védett műveire (jelen 11.3. pontban a továbbiakban "műre") vonatkozóan a 11.3.2. - 11.3.4. pontok szerinti felhasználási jogokat biztosítja.
- 11.3.2. A Vállalkozó szavatolja, hogy a 3. mellékletben meghatározott művekre (a) a Megrendelő az adott mű teljes védelmi idejére vonatkozó felhasználási jogot szerez, vagy (b) az ennél rövidebb időtartamú felhasználási engedély esetén a Megrendelő önállóan - a Vállalkozó közreműködése nélkül is – jogosult az adott engedély Szerződés szerinti terjedelemben történő meghosszabbítására. Nem tartozik a 3. melléklet hatálya alá olyan szerzői jogilag védett mű, amelynek szerzői jogi jogosultja a Vállalkozó. A 3. mellékletben meghatározott művekre vonatkozó felhasználási jog terjedelmét egyebekben a 3. melléklet határozza meg.
- 11.3.3. Vállalkozó vállalja, hogy a 3. sz. mellékletben foglaltakon kívüli művek esetén a Megrendelőnek a mű teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, nem kizárólagos felhasználási jogot enged a mű bármilyen, belső (intézményi) célból történő felhasználására, beleértve a művek tetszőleges példányszámú digitális és analóg többszörözését. Megrendelő e jogai gyakorlása során igénybe vehet közreműködőket is, amely

közreműködők azonban e felhasználási jogokat kizárólag a Megrendelő számára, a Megrendelő nevében és érdekében gyakorolhatják.

- 11.3.4. Megrendelő a művet a Vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül is módosíthatja (átdolgozhatja).

11.4. A forráskód, forrásállományok és az adatszerkezetek, adatösszefüggések átadása

- 11.4.1. Vállalkozó, a 3. mellékletben meghatározott kivétellel a szoftvernek minősülő Leszállítandó fejlesztők számára értelmezhető, a követelményspecifikációnak megfeleltethető kommentekkel ellátott forráskódját és – ha értelmezhető – egyéb Leszállítandók digitális jogkezelési szempontból vagy funkcionalitásában egyébként nem korlátozott forrásállományait az átadással együtt adja át Megrendelőnek.
- 11.4.2. Az átadott forráskód és forrásállomány felhasználására a 11.3. pont szerinti rendelkezések irányadók.
- 11.4.3. A Vállalkozó a Rendszer kapcsán köteles az átadással együtt a Rendszer adatszerkezetének (adatszótárának) átadására. A Vállalkozó a 3. mellékletben meghatározott egyes szoftverek kivételével köteles a Rendszerre vonatkozóan az adatszerkezetet megfelelően dokumentált formában, az adatösszefüggésekkel együtt átadni.

12. A SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS BIZTOSÍTÉKAI

12.1. Jóteljesítési biztosíték

- 12.1.1. A Vállalkozó a Rendszer Megrendelő általi elfogadásakor - a 7.1.1. pont szerinti jótállási időtartam kezdete az éles üzemi Rendszer sikeres stabilizációs időszak lezárásának a napja) - köteles 886.500,- Ft összegről (azaz a nettó Vállalkozói Díj 5 %-ának megfelelő összegről) Megrendelőnek a Szerződésből fakadó jótállási kötelezettségeinek biztosítékeként <!--Ha a Vállalkozó bankgaranciát választ-->[egy, a Megrendelő által előzetesen jóváhagyott magyarországi hitelintézet által vállalt jóteljesítési bankgaranciát biztosítani. A jóteljesítési bankgarancia a jótállási időszak végéig érvényben és hatályban marad. A bankgarancia szövegében szerepelnie kell, hogy a garáns feltétlen és visszavonhatatlan fizetési kötelezettséget vállal a Megrendelő első felszólítására, az alapjogviszony vizsgálata nélkül.]/<!--Ha a Vállalkozó bankszámlára való befizetést választ-->[a Megrendelő MÁK-nál vezetett 10032000-01800016 számú számlájára utalni. A Megrendelő a számlán szereplő összeget csak a 12.1.2. pontban meghatározott esetben használhatja fel, a jótállási időszak végén pedig a fel nem használt összeget köteles visszafizetni. A Megrendelő az alszámlán szereplő összeg után kamatot nem fizet.]/<!-- Ha a Vállalkozó biztosítási szerződés alapján készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvényt választ-->[egy, a Megrendelő által előzetesen jóváhagyott magyarországi biztosító által vállalt, készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvényt biztosítani. A kötelezvény a jótállási időszak végéig érvényben és hatályban marad. A

kötelezvény szövegében szerepelnie kell, hogy a biztosító feltétlen és visszavonhatatlan fizetési kötelezettséget vállal a Megrendelő első felszólítására, az alapjogviszony vizsgálata nélkül.]

- 12.1.2. Megrendelő jogosult a 12.1.1. pont szerinti jóteljesítési garancia teljes összegét lehívni ha a Vállalkozó a 7. pont szerinti jótállási kötelezettségeinek teljesítését megtagadja, vagy nem a jelen szerződés szerint látja el.

12.2. Kötbérfizetési kötelezettség

- 12.2.1. A késedelmi kötbér megfizetése mellett Vállalkozó továbbra is köteles a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésére.

- 12.2.2. Megrendelő a kötbért elsősorban a Szerződés alapján a Vállalkozónak fizetendő Vállalkozói Díjba jogosult beszámítani. Ha a Vállalkozói Díjba történő beszámítására nincsen lehetőség, Megrendelő a kötbér összegéről Vállalkozónak bizonylatot állít ki, aki a kötbért 30 napon belül megfizeti.

- 12.2.3. A késedelmi kötbér megfizetése

- 12.2.3.1. Ha a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a 12.2.3.2. pontban meghatározott mérföldköveket az Ütemtervben elfogadott határidőig nem teljesíti, kötbér fizetésére köteles.

- 12.2.3.2. A Szerződés teljesítése során az alábbi Leszállítandók elfogadása minősül kötbérköteles határidőnek: a) a Rendszerterv elfogadása, b) az I. ütem éles üzembe helyezése, azaz a stabilizációs időszak kezdete, c) a II. ütem éles üzembe helyezése, azaz a stabilizációs időszak kezdete.

- 12.2.3.3. Vállalkozó nem tartozik kötbért fizetni az olyan késedelemért, amelyért nem felelős, így különösen azért a késedelemért, ami abból ered, hogy (i) a Megrendelő meg nem alapozott kifogást tett; (ii) a Megrendelő a Vállalkozó által kért, és a Szerződés teljesítéséhez szükséges információt az értesítésre vonatkozó szabályok szerinti felszólítás után sem adja meg, (iii) a késedelem oka a Megrendelő bármilyen jellegű együttműködési kötelezettségének késedelmes teljesítése.

- 12.2.3.4. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes naptári nap után a 12.2.3.2. pont a)-c) pontjában meghatározott mérföldkövek esetén a bruttó vállalkozói díj 0,5%-ának megfelelő Forint összeg/nap.

- 12.2.3.5. A Vállalkozó által valamely korábbi mérföldkö késedelmes teljesítése miatt fizetendő kötbér a következő mérföldkö késedelmes teljesítése miatt fizetendő kötbérbe beszámít, egyebekben azonban a korábbi mérföldkövekkel kapcsolatos késedelem és az azután fizetendő kötbér a későbbi mérföldkövek késedelmét nem szünteti meg.

- 12.2.3.6. A Vállalkozó által fizetendő késedelmi kötbér összesített értéke nem haladhatja meg a bruttó Vállalkozói Díj 25 %-át.

12.2.4. A meghiúsulási kötbér megfizetése

12.2.4.1. Ha a Vállalkozó által fizetendő késedelmi kötbér összesített értéke a bruttó Vállalkozói Díj 25 %-át eléri, Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni vagy jogosult a Szerződés alapján addig már átadott egyes Leszállítandókat megtartani, a Szerződésben foglaltak szerint felhasználni és a Szerződésnek a még el nem fogadott Leszállítandóra vonatkozó részétől elállni. Megrendelő elállása esetén Vállalkozó az elállással érintett Leszállítandóra vonatkozó bruttó Vállalkozói Díj 25 %-ával megegyező mértékű kötbér (meghiúsulási kötbér) megfizetésére köteles.

12.2.4.2. Ha a Vállalkozó által fizetendő késedelmi kötbér összesített értéke a 12.2.4.1. pont szerinti értéket elérte, a Megrendelő a 12.2.4.1. pont szerinti elállási jogának gyakorlása előtt köteles a Vállalkozót írásban felszólítani a Szerződés szerinti teljesítésre, és figyelmeztetni őt arra, hogy ha 30 napon túl sem teljesít szerződészerűen, a Megrendelő jogosult lesz a Szerződéstől a 12.2.4.1. pontban foglaltak szerint elállni. Ha a Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon túl bármely további, a Szerződés szerint késedelmi kötbérrel terhelt kötelezettségével késedelembe esik, a Megrendelő gyakorolhatja a 12.2.4.1. pont szerinti elállás jogát.

12.2.4.3. Ha a Megrendelő a Szerződéstől a Vállalkozó egyéb szerződésszegése miatt áll el, Vállalkozó a bruttó Vállalkozói Díj 25 %-ával megegyező mértékű kötbér (meghiúsulási kötbér) megfizetésére köteles.

12.2.5. Ha a Vállalkozó a szerződésszegése miatt meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, az ugyanazon szerződésszegéssel összefüggő késedelmi kötbér a meghiúsulási kötbérbe beszámít.

13. FELEK EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

13.1. A Megrendelő által a Szerződés teljesítése során biztosítandó feltételek

13.1.1. A Megrendelő biztosítja:

- a Vállalkozó által továbbfejlesztendő, a szerződéskötéskor meglévő, a Megrendelő interneten elérhető, ügyfélszolgálatot elektronikusan támogató informatikai rendszerének (Diákhitel Direkt) a Rendszerterv dokumentációját, a Felhasználói leírását, a forráskódot, az üzemeltetési dokumentációt, és az architektúra leírást,
- a Rendszerterv elkészítéséhez szükséges felhasználói erőforrásokat (a rendelkezésre álló létszám és szaktudás kapacitás figyelembe vételével),
- a teszt- és éles üzemhez szükséges hardver és üzemeltetői erőforrásokat,
- a felhasználói kliens infrastruktúrát.

13.2. A Vállalkozó tervezésért való felelőssége olyan szoftver eszközökért, amelynek szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó

13.2.1. A Vállalkozó az alábbi 13.2.2. - 13.2.5. pontban meghatározott terjedelemben felel a Rendszer részeként a Vállalkozó által leszállítandó

(Leszállítandónak minősülő) olyan szoftver eszközökért, amelynek szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó.

- 13.2.2. A 13.2.1. pontban meghatározott eszközökért a Vállalkozó felelőssége esetén a következő terjedelemben tartozik felelősséggel: a) azok a Rendszerrel a Szerződésben foglaltak szerint együttműködésre képesek, b) azok a Rendszerrel együttműködve a Szerződés szerint meghatározott teljesítményt biztosítják, c) a 11.2.1. pontban foglalt jogszavatossági feltételek teljesülnek.
- 13.2.3. A 13.2.2. pontban foglalt, szoftver eszközökre vonatkozó jogszavatossági feltételek alapján a Vállalkozó így különösen felelősséggel tartozik, ha a jogszavatosság megsértésének az az oka, hogy a Vállalkozó a Szerződés megkötéséig felróható módon nem tájékoztatta a Megrendelőt a szoftver felhasználásának olyan feltételéről, amely a Szerződés szerinti hasznosítást korlátozza vagy akadályozza.
- 13.2.4. A Vállalkozó szoftver eszközökre vonatkozó vállalása nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a jogszavatossági igényét a szerzői jogi jogosult által vagy a 2. mellékletben meghatározott feltételek szerint érvényesítse.
- 13.2.5. A 13.2.2. pontban foglaltak megsértéséért a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik a 13.7. pontban foglalt korlátozások figyelembevételével.

13.3. Együttműködési kötelezettség

- 13.3.1. A Megrendelő jogosult a jelen Szerződésből eredő egyes jogai és kötelezettségei gyakorlása során a nevében és javára eljáró közreműködőt (teljesítési segédet) igénybe venni, illetve a jelen Szerződésben meghatározottak szerint Megrendelő Minőségbiztosítóját igénybe veszi. Vállalkozó igénye esetén a Megrendelő írásos meghatalmazást mutat be arról, hogy a közreműködő az adott teljesítéssel kapcsolatban a Megrendelő nevében és javára jár el. Megrendelő a Szerződés teljesítéséhez igénybe vett teljesítési segédért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.
- 13.3.2. A 13.3.1. pontban írtakra figyelemmel a Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során együttműködni a Megrendelő által meghatározott harmadik személyekkel, de e harmadik személy tevékenységéért nem felel.
- 13.3.3. Ha a teljesítési segéd közreműködése szerződésszegő módon gátolja a Vállalkozót a teljesítési határidő betartásában, arról a Vállalkozó a Megrendelőt írásban tájékoztatja, és az ebből eredő késedelemért Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 13.3.4. Felek rögzítik, hogy a Megrendelőnél a Szerződés megkötésekor működő informatikai rendszerből szükséges adatkinyerés a Megrendelő saját költségén történik.
- 13.3.5. Vállalkozó a közbeszerzési eljárás során tett ajánlatában foglalt nyilatkozata szerint jogosult alvállalkozó igénybevételére, akinek a tevékenységéért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el, a jogszerűtlenül igénybe vett

alvállalkozó esetén felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

- 13.3.6. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy – jelen Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feladatok megfelelő minőségben és határidőre történő teljesítése érdekében – mindenben együttműködik Megrendelő Minőségbiztosítójával.

13.4. Vállalkozó tájékoztatási kötelezettsége

- 13.4.1. Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt köteles a Megrendelőt tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül – így különösen a projektirányítási eszközökben meghatározott módon – is tájékoztatni, különösen ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik szükségessé.
- 13.4.2. Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan tudomására jutó körülményről, amely a Szerződés határidőben történő teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felel.

13.5. Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége

- 13.5.1. Felek elvi jelleggel rögzítik, hogy a Megrendelő a Szerződés teljesítésében csak korlátozott mértékű emberi erőforrás részvételét tudja biztosítani.
- 13.5.2. A Szerződés teljesítésével kapcsolatos tervezés során a Vállalkozó figyelembe veszi a Megrendelő rendelkezésre álló erőforrás mennyiségét, és erre tekintettel határozza meg az általa közreműködőként esetlegesen bevonandó szakértők létszámát.

13.6. A helyszíni munkavégzés

- 13.6.1. Helyszíni munkavégzés esetén a Megrendelő köteles a munkavégzés helyszínét a munka megkezdéséhez szükséges állapotban – értve ez alatt a biztonságos munkavégzéshez szükséges állapotot is – a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani és biztosítani a helyszínre való bejutás feltételeit.
- 13.6.2. Megrendelő a Vállalkozó helyszíni munkavégzését bármikor ellenőrizheti. Nem mentesül Vállalkozó a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy azt nem megfelelően végezte el.

13.7. A kártérítési felelősség korlátozása

- 13.7.1. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó szerződésszegése esetén nem köteles megtéríteni a Megrendelő elmaradt hasznát.
- 13.7.2. A Vállalkozó jelen Szerződés megszegéséért fennálló kártérítési felelőssége összegében nem haladhatja meg a Vállalkozói Díj kétszeresét.
- 13.7.3. A kártérítési felelősség korlátozása nem vonatkozik a jogszavatossági vállalás megsértéséből eredő kárra, valamint a szándékosan, súlyos gondatlansággal,

bűncselekménnyel okozott károkra, továbbá az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkra, amely károk megtérítéséért a Vállalkozó összecszerű korlátozás nélkül felel.

- 13.7.4. A jelen Szerződésben meghatározott felelősségkorlátozó kikötést a Megrendelő a Vállalkozó által érvényesített ellenszolgáltatás mértékére, a Vállalkozó által értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások jellegére, és az információs technikai ágazatra jellemző szakmai szokásokra és a Felek közötti kockázatmegosztásra tekintettel fogadja el.

13.8. Távoli hozzáférés biztosítása

- 13.8.1. A Megrendelő a Rendszer elfogadásáig biztosítja, hogy a Vállalkozó hibajavítási célból biztonságos adathálózati kapcsolaton keresztül a Rendszer tesztkörnyezeteihez a Megrendelő telephelyén kívüli helyszínről hozzáférjen.

14. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

14.1. A Szerződés hatálya

- 14.1.1. A Szerződés az aláírását követő napon lép hatályba.
- 14.1.2. A Szerződés határozott időre jön létre, a Rendszer elfogadását követő 1 éves jótállás időtartamáig tart.

14.2. A Szerződés megszűnése

- 14.2.1. A Megrendelő a Szerződéstől a Vállalkozó szerződésszegése esetén, az 5.1.17., az 5.1.18., a 11.2.3., a 11.2.4. és a 12.2.4.1. és pontokban meghatározott esetekben, az ott meghatározott feltételek teljesítése esetén állhat el.
- 14.2.2. A Vállalkozó a Szerződés teljesítését felfüggesztheti, illetve a még nem teljesített részek vonatkozásában a Szerződést felmondhatja, ha a Megrendelő valamely, a Szerződéssel kapcsolatos esedékes fizetési kötelezettségének 30 napon túl, írásbeli felszólítását követően sem tesz eleget.
- 14.2.3. A Szerződéstől a 12.2.4.1. pont szerinti okból történő elállás esetén a Szerződés megszűnése nem érinti a meghiúsulási kötbér megfizetésének kötelezettségét.
- 14.2.4. A Megrendelő a már elfogadott, a 6.1.2. pont szerinti részteljesítésektől elállni nem jogosult. A Felek rögzítik, hogy egyéb, a 6.1.2. pontban részteljesítésként nem nevesített Leszállítandók elfogadása a Szerződés szempontjából nem minősül részteljesítésnek, az egyes részteljesítések jogilag tovább oszthatatlan szolgáltatásnak minősülnek, így a Megrendelő az adott részteljesítés előtt elfogadott Leszállítandóktól a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Szerződésben meghatározott egyes esetekben elállhat.
- 14.2.5. Megrendelőnek a Vállalkozó szerződésszegése miatti elállása esetén, ha Megrendelő Vállalkozónak részben vagy egészben már megfizette az

elállással érintett Leszállítandóra vonatkozó Vállalkozói Díjat, Vállalkozó köteles a már kifizetett díjat visszafizetni.

- 14.2.6. A Vállalkozó szerződésszegése miatti elállása esetén a Megrendelő a már nyújtott szolgáltatások elszámolása címén az elállással érintett Leszállítandók után Vállalkozói Díjat vagy más költségterítést nem köteles fizetni
- 14.2.7. A Szerződéstől elállás kivételével a Szerződés megszűnése a jogszatosságra (ideértve a 11.3.2. pont szerinti szavatosságot is), a titoktartásra, a Leszállítandóra vonatkozó felhasználási jogok engedésére vonatkozó rendelkezéseket, valamint a Leszállítandóra vonatkozó szerzői vagyoni jogok átruházásának hatályát nem érinti, azok időkorlátozás nélkül továbbra is hatályban maradnak. A Szerződéstől történő elállás kivételével a Vállalkozó a Szerződés megszűnése után is, a 2. melléklet szerinti Leszállítandókra, legalább az ott meghatározott terjedelmű felhasználási, hasznosítási illetve használati jog megszerzését biztosítja a Megrendelő számára a 11.3.2. pont szerint.
- 14.2.8. Felek megállapodnak, hogy a Ptk. 281. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott teljesítés megtagadására, és a Ptk. 281. § (3) bekezdésében foglalt elállásra csak a Szerződésben kifejezetten meghatározottak szerint van lehetőség.

15. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK

- 15.1. Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen szerződéssel összefüggő adatok nem minősülnek üzleti titoknak, azok nem tarthatók vissza üzleti titokra hivatkozással, amennyiben azok megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát törvény közérdekből elrendeli. Felek azonban nem hozhatják nyilvánosságra azokat a jelen szerződéssel összefüggő adatokat, amelyeknek megismerése a másik Fél üzleti tevékenysége végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna – így különösen technológiai eljárásra, műszaki megoldásra, know-how-ra vonatkozó adatokat –, és amelyek nyilvánosságra hozatalát a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában kifejezetten és elkülönített módon (mellékletben) megtiltotta. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fenti tilalom nem vonatkozhat a közzététel körébe eső vagy olyan adatokra, amelyeket a jogszabály kötelezően nyilvánosnak minősít.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Vis maior és Egyéb rendelkezések

- 16.1.1. E pont értelmében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) minősített időszaki helyzet (rendkívüli állapot, szükségállapot, veszélyhelyzet, az Alkotmány 19/E. § szerinti azonnali intézkedést igénylő eset) vagy egyéb katasztrófa helyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a minősített időszaki helyzet tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (ii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével.

- 16.1.2. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni.
- 16.1.3. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.
- 16.1.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 16.1.5. pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 16.1.5. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
 - b) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 16.1.6. A 16.1.5. pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

16.2. Kapcsolattartás

- 16.2.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó értesítések egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján, az alábbi címekre, az itt meghatározottak szerint értesítés tételére jogosult személyek juttatják el. Kézbesítettnek minősül az az értesítés is, amelynek a postai tértivevénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

- 16.2.2. Megrendelő kapcsolattartója és értesítési címe:

Matl Gábor
E-mail: matl.gabor@diakhitel.hu
Telefon: 06 1 224-96-28

16.2.3. Vállalkozó kapcsolattartója és értesítési címe:

Török László
E-mail: laszlo.torok@ponte.hu
Telefon: 06-70/335-3609

16.2.4. A Vállalkozó biztosítja, hogy a Szerződés teljesítése során a kapcsolattartója vagy helyettese munkaidőben a megadott címen elérhető.

16.3. A Szerződés módosítása

16.3.1. Bármely Fél jogosult a 16.2.2. és a 16.2.3. pontban meghatározott értesítési címeket – beleértve az értesítendő személyek nevét – megváltoztatni, ha erről a másik Felet legalább 8 nappal előre értesítette. A változtatásra vonatkozó értesítést az értesítés küldésére jogosult személy (a változás hatályosulása előtt) vagy a Szerződés aláírására jogosult személy teheti meg.

16.3.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban, a Kbt. 132.§ rendelkezéseire figyelemmel lehetséges.

17. A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSA

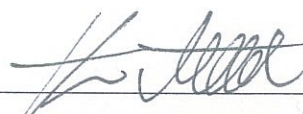
17.1.1. Felek a Szerződést a mai napon mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2012. április 23.



Diákhitel Központ Zrt.

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1077 Budapest, Csalogány u. 9-11.
Adószám: 12657331-2-41
3.



**ponte.hu Informatikai és Korlátolt
Felelősségű Társaság Kft.**

ponte.hu Kft.
1034 Budapest, Bécsi út 163.
Adószám: 14990753-2-41

1. MELLÉKLET

A Diákhitel Központ Zrt. interneten elérhető, ügyfélszolgálat elektronikusan támogató informatikai rendszerének (Diákhitel Direkt) továbbfejlesztésére vonatkozó vállalkozási szerződés az 1/2012 (I. 20.) Korm. rendeletben előírtakból következő folyamat-, feladat- és funkcióváltozások megvalósítására c. szerződéshez

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ÜTEMEZÉS KERETEI

Felek a Szerződés teljesítésének az Ütemtervben foglalt ütemezését a következő keretek között állapítják meg:

- Projekt előkészítés: 2012. április 23. – 2012. április 27.
- Helyzetfelmérési és részletes rendszertervezés: 2012. április 27. – 2012. május 11.
- Megvalósítási szakasz, Fejlesztés: 2012. május 11. – 2012. június 15.
- Megvalósítási szakasz, Tesztelés: 2012. június 15. – 2012. augusztus 13.
- Megvalósítási szakasz, Éles üzembe helyezés: 2012. augusztus 15.
- Stabilizációs időszak: 2012. augusztus 15. – 2012. október 13.
- Rendszer elfogadása: 2012. október 14.

Budapest, 2012. április 23.



Diákhitel Központ Zrt.

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Cselögyány u. 9-11.
Adószám: 12657331-2-41
3.



**ponte.hu Informatikai és Korlátolt
Felelősségű Társaság Kft.**

ponte.hu Kft.
1034 Budapest, Bécsi út 163.
Adószám: 14990753-2-41

2. MELLÉKLET

A Diákhitel Központ Zrt. interneten elérhető, ügyfélszolgálat elektronikusan támogató informatikai rendszerének (Diákhitel Direkt) továbbfejlesztésére vonatkozó vállalkozási szerződés az 1/2012 (I. 20.) Korm. rendeletben előírtakból következő folyamat-, feladat- és funkcióváltozások megvalósítására c. szerződéshez

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE SORÁN AZ EGYES PROJEKTSZAKASZOKHOZ TARTOZÓ LESZÁLLÍTANDÓK

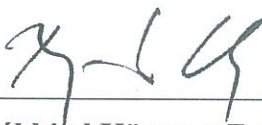
- a) A nyertes ajánlattevő által a teljesítés során az egyes projektszakaszokhoz tartozó leszállítandók az alábbiak:
- I.1) - Átadás-átvételi jegyzőkönyvek
 - I.2) Projekt előkészítés
 - Részletes projekt ütemterv javaslat az Ajánlatkérőnél meglévő MS Project tervező eszközzel kompatibilis formátumban
 - I.3) Helyzetfelmérés, részletes rendszertervezés
 - Részletes funkcionális specifikáció
 - A Megrendelő infrastruktúrájába illeszthető hardver és az annak működéséhez szükséges környezet, és az adatbázis szerver, mint erőforrás igények meghatározása*
 - Rendszerterv: Logikai rendszerterv és Fizikai rendszerterv, ez utóbbin belül:
 - Részletes adatbázis modell
 - Implementációs adattáblák (a menüből nem kezelhető belső táblák)
 - Adatszótár
 - Interfész specifikációk
 - I.4) Megvalósítás
 - Üzemeltetési kézikönyv (mentés, IT biztonság és jogosultságkezelés, paraméterkönyv, operátori tennivalók felsorolása)
 - A Diákhitel Direkt hez szükséges szoftver licencek (ld. jelen II.2.1.) b) pont szerint)
 - Verziókezelési és patch kezelési eljárások Ajánlatkérő oldalon
 - Diákhitel Direkt módosított forráskódjai
 - Oktatási anyagok
 - Felhasználói kézikönyv:
 - Rendszer megfelelőségi nyilatkozatok

b) 1.5) Éles üzem kezdete, átadás rendes üzemeltetésre

- Éles üzemi terv
- Ajánlatkérő telephelyén üzembe helyezett rendszer
- A Diákhitel Direkt teljes aktualizált dokumentációja.

*A Megrendelő infrastruktúrájába illeszthető hardver és az annak működéséhez szükséges környezet, mint erőforrás igények kapcsán a Megrendelő az ajánlattételi dokumentációban rögzítette a rendelkezésére álló hardver erőforrásokat. Ezek figyelembe vételével a Vállalkozónak meg kell határoznia a Diákhitel Direkt-re vonatkozó esetleges további processzor-teljesítményt, memóriaméretet, tárhelyet, hálózati interfészek számát, és a hardverek működéséhez szükséges környezetet (szoftver, operációs rendszer) és adatbázis szervert. Az ezeket kielégítő eszközöket a Megrendelő szerzi be.

Budapest, 2012. április 23.


Diákhitel Központ Zrt.
DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
Adószám: 12657331-2-41
3.


**ponte.hu Informatikai és Korlátolt
Felelősségű Társaság Kft.**
ponte.hu Kft.
1034 Budapest, Bécsi út 163.
Adószám: 14990753-2-41

3. MELLÉKLET

A Diákhitel Központ Zrt. interneten elérhető, ügyfélszolgálat elektronikusan támogató informatikai rendszerének (Diákhitel Direkt) továbbfejlesztésére vonatkozó vállalkozási szerződés az 1/2012 (I. 20.) Korm. rendeletben előírtakból következő folyamat-, feladat- és funkcióváltozások megvalósítására c. szerződéshez

Azon szerzői jogilag védett művek, amelyek szerzői jogi felhasználási feltételei a Szerződés 11.3.3-11.3.4. pontjában meghatározottaktól eltérnek, valamint a forráskódhoz a Szerződés 11.4. pontban meghatározottaktól eltérő hozzáférési feltételek, továbbá a 11.4.3. pont szerinti dokumentációs és átadási kötelezettség alól kivett szoftverek

Activation Framework (JAF)	Sun Microsystems, Inc.	GNU GPL
Apache Axis2	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache Commons	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache HTTP Server	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache ODE	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache PDFBox	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache POI	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache Tomcat	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache Xerces2	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache Velocity	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Apache XMLBeans	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
c3p0	Open Source Project	GNU GPL
CGLib	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Cluster IP	Linux	GNU GPL
dom4j	Open Source Project	BSD style license
Eclipse	Eclipse Foundation	Eclipse Public License
Eclipse .m2 plugin	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Ehcache	Terracotta, Inc	Apache 2.0 license
Geronimo Stax Api		Apache 2.0 license
GWT (Google Web Toolkit)	Google Inc.	Apache 2.0 license

Hibernate	Red Hat, Inc.	LGPL
Hessian	com.caucho	Apache 2.0 license
iText	iText Software Corp.	AGPL
Jackson JSON mapper	CodeHouse Foundation	LGPL
JAI Api	Oracle	
Javassist	Shigeru Chiba	MPL és LGPL
JavaMail	Sun Microsystems, Inc.	GNU GPL
Javax Validation	Oracle	Apache 2.0 license
JCaptcha	JCaptcha corp.	LGPL
JGroups	Red Hat	GNU Public License 2.1
JOD converter	Art Of Solving	GNU GPL
JTA Api	Oracle	Apache 2.0 license
JUnit	Kent Beck, Erich Gamma, David Saff	CPL
log4j	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
Maven	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license
MSSQL JDBC driver	Microsoft Corp.	Microsoft Software License Terms
ODF toolkit	ODF	Apache 2.0 license
OpenOffice	OpenOffice.org	GNU GPL
Quartz (Enterprise Job Scheduler)	Terracotta Inc	Apache 2.0 license
SLF4J	Ceki Gülcü	MPL és LGPL
spnego		GNU LGPL
Spring framework	SpringSource	Apache 2.0 license
Velocity	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license

Budapest, 2012. április 23.

Diákhitel Központ Zrt.

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
Adószám: 12657331-2-41
3.

**ponte.hu Informatikai és Korlátolt
Felelősségű Társaság Kft.**

ponte.hu Kft.
1034 Budapest, Bécsi út 163.
Adószám: 14990753-2-41

5. SZ. MELLÉKLET

AJÁNLATTÉTELI DOKUMENTÁCIÓ, KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS ÉS ARRA ADOTT VÁLASZ, SZAKMAI AJÁNLAT
