

Vállalkozási szerződés

Diákhitel Központ Zrt.,székhelye: **1027 Budapest, Csalogány u 9-11.**adószáma: **12657331-2-41**cégjegyzékszáma: **01-10-044593**mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), másrészről a**Ponte.hu Kft.**székhelye: **1034 Budapest, Bécsi út 164. IV. e. 15.**cégjegyzékszáma: **01-09-929198**adószáma: **14990753-2-41**

bankszámlaszáma: 10702019-49871805-51100005, 10702019-49871805-50000005

Preambulum

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő 2013. február 15. napján Diákhitel Direkt szoftver 12 hónapos karbantartása, támogatása, továbbá összesen 640 mérnökóra +50% opciós mérnökóra fejlesztési keret biztosítása (fejlesztés) tárgyban ajánlatkérőként a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) 122. § (7) bekezdés a) pontja alapján indított közbeszerzési eljárást folytatott le, mely eljárásban a közzétett bírálati szempont alapján a legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó érvényes ajánlatot Vállalkozó tette, és ennek megfelelően Megrendelő az eljárás nyerteseként Őt hirdette ki.

Felek a mai napon az eredményes közbeszerzési eljárás nyomán az alábbi Szerződést kötik.

1. Definíciók

- **Diákhitel Direkt:** Az ügyfelek számára webes felületen történő (www.diakhiteldirekt.hu) közvetlen elérést biztosító, a ponte.hu Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 163., cégjegyzékszám: 01-09-695943) által szállított, a KÉ-38281/2010. azonosító számú közbeszerzés keretében elkészített szoftverek összessége.
- **Szellemi Alkotások:** A Szerződés keretében a **Vállalkozó** által a **Megrendelő** rendelkezésére bocsátott anyagok, szoftverek, adatok, dokumentumok, illetve a Szerződés keretein belül létrehozott know-how, szellemi alkotás, ötlet és bármely szerzői jogi védelem alá eső információ.
- **Teljesítési Jegyzőkönyv:** a **Diákhitel Direkt** üzemeltetése során a **Vállalkozó** által elvégzett havi támogatási feladatokról, a **Vállalkozó** által készített dokumentum, amely hivatkozik a **Vállalkozó** által üzemeltetett hibakövető rendszerre, amely tartalmazza a támogatási és karbantartási feladatok felsorolását, a feladatok részletes leírását, és a munkát végző személy(ek) nevét.

- **Szerződő Felek:** lásd **Felek**.
- **Kritikus hiba:** Azon hiba, amely a Rendszer vagy a Rendszer valamely funkciójának működését megakadályozza, és nincs a művelet kiváltására, helyettesítésére lehetőség.
- **Magas prioritású hiba:** Azon hiba, amely a Rendszer vagy a Rendszer valamely funkciójának működését megakadályozza, de a művelet kiváltására, helyettesítésére létezik lehetőség.
- **Alacsony prioritású hiba:** A kritikus vagy magas prioritásún kívüli minden egyéb hiba

2. A szerződés tárgya

2.1. Rendszertámogatás

A szolgáltatás keretében a Vállalkozó a Diákhitel Direkt üzemeltetésének támogatásaként hibaelhárítási szolgáltatást nyújt Megrendelőnek. A rendszertámogatás körében Vállalkozó biztosítja, hogy a rendelkezésre állási időben a Megrendelői megkeresésre a legrövidebb időn belül beavatkozik, és elkezd a hibaelhárítást. A rendelkezésre állási idő munkanapokon 07-22 óráig tart.

A rendszertámogatási rendelkezésre állás paraméterei a következők:

A **Vállalkozó** a kritikus hibák kezelésére ügyeleti számokat biztosít, melyen a rendszertámogatást végző kollégáit a Megrendelő által meghatalmazott személyek el tudják érni telefonon keresztül, vagy elérhetetlenség esetén SMS üzenetben. A többi (nem kritikus) hiba bejelentése kizárólag a Vállalkozó által üzemeltetett hiba- és igénybejelentő rendszeren (továbbiakban: Hiba- és igénybejelentő rendszer) keresztül történik.

A **Vállalkozó** a rendelkezési időn belül vállalja, hogy a **Megrendelői** hívástól, (vagy amennyiben ez sikertelen minden ügyeleti számra, akkor SMS üzenettől) számított 2 munkaórán belül kollégái megkezdik távoli eléréssel keresztül a kritikus hibák elhárítását. Megrendelő vállalja, hogy a hibák bejelentését minden esetben a Vállalkozó által üzemeltetett hiba- és igénybejelentő, rendszerbe is megteszi.

2.2. Szoftverkarbantartás

A Vállalkozó a Szerződés időtartama alatt a Diákhitel Direkthe vonatkozóan szoftverkarbantartási szolgáltatást nyújt.

Megrendelő az igényelt szoftverkarbantartásokat – a követelmények meghatározásával és időkalkuláció megadásával - a Hiba- és igénybejelentő rendszeren keresztül jelentheti be. A szoftverkarbantartási igényről, illetve az időkalkulációról a Vállalkozó 3 munkanapon belül nyilatkozik. A Megrendelő által – a Vállalkozó javaslata ellenére – igényelt helyszíni karbantartás esetén legfeljebb 24 óra terjedelemben a Vállalkozó helyszíni munkavégzésre köteles.

2.3. Szoftverfejlesztés

A 2.1. és a 2.2. pontban foglaltakon felül Vállalkozó évi legfeljebb 640 óra + 50 % fejlesztői mérnökórát biztosít Megrendelő kérése szerint szoftverfejlesztés céljából. Megrendelő a szoftverfejlesztési igényeket a Hiba- és igénybejelentő rendszer útján közli Vállalkozóval. A mérnökórák felhasználása esetén a Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt az elvégzendő feladat munkaidő igényéről, aki ezen tájékoztatás ismeretében dönt a feladat kiadásáról. A

mérnökórákat Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt az elvégzendő feladat munkaidő igényéről, aki ezen tájékoztatás ismeretében dönt a feladat kiadásáról. A mérnökórát Vállalkozó a jelen szerződés 13.1. pontjában foglalt díjnak megfelelően jogosult kiszámlázni Megrendelő felé.

A szoftverfejlesztés elsősorban az alábbi feladatokat jelentheti

- a) **Egyedi fejlesztési igények ellátása.**
- b) A rendszer funkcionalitásának bővítése, átalakítása.
- c) Új modul fejlesztése, vagy a meglévő modulok bővítése.
- d) A rendszer áttelepítéséből adódó feladatok ellátása.
- e) Az adatbázis reorganizációja (a telepített adatbázisszerver által megadott határok között).

3. A támogatás, karbantartás illetve a szoftverfejlesztés részletes feladatai

3.1. Incidensek kezelése

A **Vállalkozó** vállalja, hogy a felmerülő hibák, igények bejelentésének, minősítésének kezelésére egy Hiba- és igénybejelentő rendszert alakít ki, és üzemeltet és létrehoz egy támogató csoportot. A **Vállalkozó** vállalja, hogy a hibákat **Megrendelővel** egyeztetve rangsorolja, verzióhoz rendeli, kijavítás és tesztelés után a **Megrendelővel** egyeztetett időpontban az elvégzett korrekciót éles üzembe helyezi.

Megrendelő kérhet helyszíni hibaelhárítást, illetve konzultációt is. A **Megrendelő** vállalja, hogy az igényeket, a hibákat a hibabejelentő rendszeren keresztül jelenti be, és követi annak állapotát. A **Megrendelő** a Hiba- és igénybejelentő rendszerben folyamatosan nyomon követheti az incidensek fontosabb adatait: a megnyitás ill. lezárás idejét, a hozzárendelt szakértőt és az incidens leírását.

Vállalkozó felel a Hiba- és igénybejelentő rendszer üzemeltetéséért, tartalmának mentéséért, visszaállításáért.

A bejelentett hibák kezelésével, és a hibajavítással kapcsolatban a **Vállalkozó** minden munkanapon 07:00 és 22:00 óra között áll Megrendelő rendelkezésére.

A **Vállalkozó** által biztosított ügyeleti számok egy interneten elérhető táblázatban lesznek meghatározva, ahol Megrendelő munkatársai folyamatosan nyomon követhetik az aktuális ügyeleti rendet. Az ügyeleti számok kifejezetten a kritikus hibák bejelentésére szolgálnak, mindamellett a Hiba- és igénybejelentő rendszerben ebben az esetben is be kell jelenteni a kritikus hibát. A többi (nem kritikus) hiba bejelentése kizárólag a Hiba- és igénybejelentő rendszeren keresztül történik.

3.2. Távoli szolgáltatások

A **Vállalkozó** amennyiben lehetséges, elsősorban távoli elérés útján köteles gondoskodni a rendszertámogatásról. A **Megrendelővel** való egyeztetést követően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban a **Vállalkozó** távolról online kapcsolaton keresztül felügyeleti szolgáltatásokat nyújthat, problémákat határolhat be, diagnosztikai eszközöket alkalmazhat a Megrendelő által biztosított tesztszerveren, amely révén értékes idő takarítható meg a helyszíni látogatások előkészítésével. Ez a szolgáltatás a havidíjba belefoglalva áll a **Megrendelő** rendelkezésére. A távfelügyelet, mint munkaeszköz megszakadása esetén, a **Felek** kötelesek mielőbbi lépéseket tenni annak helyreállítása érdekében. Amennyiben a rendszerhez a távoli elérés nem áll rendelkezésre, úgy annak visszaállításáig a hibaelhárítás szünetel, vagy **Megrendelő** kifejezett kérésére, a 13.2. pontban rögzített mérnöki óradíj

felszámítása mellett, helyszíni hibaelhárítás történik. Ebben az esetben a hibaelhárítás megkezdése meghosszabbodik a kiszálláshoz szükséges idővel.

3.3. Helyszíni hibaelhárítás

Amennyiben a **Vállalkozó** szakembere szerint a bejelentés alapján a hiba csak a helyszínen hárítható el, vagy a **Megrendelő** határozott igényét fejezi ki – a **Vállalkozó** javaslata ellenére – a helyszíni beavatkozásra, legkésőbb a bejelentés után 4 munkaórával megkezdni a bejelentésben szereplő probléma helyszíni kivizsgálását. A helyszíni hibaelhárítás ellenértékeként amennyiben a **Felek** annak szükségességével egyetértenek, a havi díj szolgál. Amennyiben a helyszíni hibaelhárítás a **Vállalkozó** javaslata ellenére történik, úgy annak ellenértékeként megkezdett óránként a 13.2. pontban rögzített mérnöki óradíj illeti meg a **Vállalkozót**. Amennyiben a hibajelenséget valamely csatlakozó rendszer hibája okozza, Vállalkozó a hibabejelentést a hiba környezetének, vélelmezett okainak felderítését, rögzítését követően lezárhatja.

A szolgáltatás igénybevételének folyamata:

- A **Megrendelő** a 3.1. pontban foglaltak szerint bejelenti a hibát
- A **Vállalkozó** szakembere a bejelentés kapcsán megállapítja, hogy helyszíni hibaelhárítás szükséges.
- A **Vállalkozó** szakembere a Hiba – és igénybejelentő rendszeren munkalapot állít ki a helyszíni beavatkozásra.
- A **Vállalkozó** elvégzi a helyszíni beavatkozást, és ezt a munkalapon rögzíti.

3.4. Szoftverfejlesztés

A Vállalkozó a **Szerződés** 2.3. pontjában meghatározott szoftverfejlesztési feladatokat a **Szerződés** 1. számú mellékletében meghatározott rendelkezések alapján végzi.

4. A teljesítés helye

A **Szerződésben** meghatározott szolgáltatásokat a **Vállalkozó** a **Megrendelő** részére teljesíti, az alábbi helyeken:

- **Megrendelő** székhelyén;
- **Vállalkozó** telephelyén (ahonnan távfelügyeletet végez).

5. Felek kötelezettségei

Vállalkozó köteles a szerződés tárgyát képező, a 2.1. és 2.2. pontokban meghatározott szolgáltatásokat és feladatokat elvégezni, és ezekről havonta **Teljesítési jegyzőkönyvet** benyújtani.

Vállalkozó köteles a szerződés tárgyát képező, a 2.3. pontban meghatározott fejlesztési feladatokat elvégezni, és ezekről a fejlesztés(ek) **Megrendelő** általi átvételét követően **Teljesítési jegyzőkönyvet** benyújtani.

A Vállalkozó jogosult a támogatási/karbantartási feladatokról kiállított **Teljesítési jegyzőkönyvben** feltüntetni az adott hónapban általa teljesített, a **Megrendelő** által átvett fejlesztések teljesítés igazolását is

Megrendelő köteles a **Teljesítési jegyzőkönyvet**, valamint dokumentáció(ka)t átvenni és az elfogadásról nyilatkozni. A teljesítés igazolására **Megrendelő** részéről Gál István informatikai igazgató jogosult.

Amennyiben a **Megrendelő** a **Teljesítési Jegyzőkönyvet** nem hagyja jóvá, köteles a **Teljesítési Jegyzőkönyv** kézhezvételét követő 5 munkanapon belül erről **Vállalkozót** írásban értesíteni, az esetleges hibákat, hiányosságokat tételesen felsorolni, valamint a hibák, hiányosságok korrigálására - amennyiben ez lehetséges - a **Vállalkozónak** egyeztetést

követően póthatáridőt biztosítani. Amennyiben **Megrendelő** a fenti határidőben nem nyilatkozik, a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. **Megrendelő** a teljesítési nyilatkozat kiállítását, csak az annak intervalluma alatt bejelentett kritikus hibára való hivatkozással tagadhatja meg. A hiányosságokra való hivatkozás esetén az átvétel megtagadása, kizárólag a hiányosságok pótlásáig tartható fenn **Vállalkozóval** szemben.

Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 12.2. pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

6. Kivitelezés

6.1. Együttműködési kötelezettség

Felek kötelesek egymást haladéktalanul (1 munkanapon belül) értesíteni minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelős.

Felek a kárenyhítési kötelezettségük körében kötelesek az akadály elhárításáról mihamarabb gondoskodni, a megtett intézkedésekről a másik fél képviselőjét azonnal értesíteni.

A **Megrendelő** folyamatosan biztosítja a **Vállalkozó** számára azokat az információkat, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Megrendelő kijelenti, hogy a **Vállalkozó** a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatta az érdekkörébe tartozó mindazon információ(k)ról, amely a **Megrendelő** szerződés-kötési szándékát befolyásolhatta.

Megrendelő kötelezettsége a **Vállalkozótól** független (azaz a **Vállalkozóval** szerződéses kapcsolatban nem álló), de a szolgáltatások megvalósításában részt vevő harmadik személy(ek) által végzett, a **Vállalkozó** tevékenységével párhuzamosan folyó, vagy a **Vállalkozó** szerződésszerű teljesítését lehetővé tevő tevékenységek összehangolása a **Vállalkozó** tevékenységével. A **Vállalkozó** és harmadik személy(ek) tevékenységének nem megfelelő összehangolásából fakadó késedelem és kár a **Megrendelőt** terheli.

Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni. Ennek keretében biztosítania kell:

- a teljesítés helyére a **Vállalkozó** szakembereinek időben történő belépését,
- a teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személyek kijelölését,
- az átvételre jogosult személyek kioktatást arra vonatkozóan, hogy milyen minőségű és mennyiségű teljesítést kell átvenniük,
- az átvételre jogosult személyek megfelelő időben történő megjelenését a teljesítés átvételének céljából.

6.2. Utasítási jog

A **Vállalkozó** a **Megrendelő** utasítása szerint köteles eljárni, amely viszont nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti terheesebbé a **Vállalkozó** kötelezettségeit.

Ha a **Megrendelő** célszerűtlen, illetve szakszerűtlen utasítást ad, erre a **Vállalkozó** köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért **Vállalkozó** felel. Ha ennek ellenére a **Megrendelő** utasítását fenntartja, a **Vállalkozó** választása szerint

- megtagadhatja a feladat ellátását, vagy
- a Megrendelő kockázatára elvégzi a munkát.

6.3. Teljesítés

A **Szerződést** a tartalmának, valamint a csatolt mellékletek tartalmi és technikai feltételeinek eleget téve kell teljesíteni. A teljesítésnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy a Diákhitel Direkt zavartalanul, teljes funkcionalitással működjön.

A **Szerződés** teljesítése az 5. pont szerinti **Teljesítési jegyzőkönyvnek** a **Megrendelő** általi aláírásával kerül igazolásra.

6.4. Alvállalkozó igénybevétele

A **Vállalkozó** a szerződés teljesítéséhez **Megrendelő** tájékoztatását követően jogosult Alvállalkozó igénybevételeire.

A **Vállalkozó** a szerződésben foglaltak teljesítése során általa igénybevett Alvállalkozó(k)ért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna. Amennyiben az Alvállalkozó bevonásáról előzetesen nem tájékoztatja Megrendelőt, az Alvállalkozó igénybe vétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

7. Jogszatosság, jótállás

7.1. Jótállás

A Vállalkozó a Fejlesztés elfogadását követő 12 hónapon belül köteles a Megrendelő által jelzett, azzal kapcsolatos hibákat ingyenesen kijavítani. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége nem vonatkozik az olyan módosításokra, és az ezzel összefüggésben felmerülő hibákra, amelyet a Megrendelő a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, valamely átadott forráskódon végez.

E jótállási időtartam kezdete a Fejlesztés elfogadásának napja (5. pont).

Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítást jelen szerződés 3.3. pontja szerint teljesíti azzal, hogy a jótállás keretében végzett tevékenységéért a Vállalkozó ráfordítás vagy költségalapú díjat, illetve költségtérítést nem számíthat fel.

7.2. Jogszatosság

A Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy a 2.2. pont szerinti szoftverkarbantartási tevékenység során esetlegesen létrehozott, illetve a 2.3. pont szerint fejlesztett, Megrendelő részére leszállított, rendszerbe helyezett szoftverek, szoftverelemek, valamint az általa a Szerződés teljesítése során alkalmazott műszaki eljárások, technológiák felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza.

Amennyiben harmadik személy részéről védett jogai sérelme miatt jogos kárigény merülne fel a fenn megjelölt termékek, eljárások vonatkozásában, a Vállalkozó mentesíti a Megrendelőt a kárigény alól.

8. Titoktartás

Szerződő Felek a jelen szerződés megkötése előtt, valamint a szerződés teljesítése során, illetve a szerződés megszűnése után a másik Félről tudomásukra jutott információkat a másik Fél üzleti titkának minősítik, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy tartózkodni fognak az ilyen információk harmadik személyek felé történő kiszolgáltatásáról, kivéve, ha a másik fél kifejezetten írásban hozzájárulását adja a közléshez. A bizalmas információkat kizárólag a

jelen szerződés teljesítésében közvetlenül résztvevő dolgozók, illetve külső szakértők ismerhetik meg a feladatuk teljesítéséhez szükséges mértékben. Szerződő Felek gondoskodni fognak arról, hogy ezen dolgozók, illetve külső szakértők megismerjék és betartsák az információ titkosságára vonatkozó ezen szerződéses kötelezettségeket.

Ezen **Szerződés** vonatkozásában az "információ" kifejezés vonatkozik mindenféle információra, adatra, írott vagy nyomtatott dokumentumra, vagy hasonló anyagra, akár írásban, akár szóban közölték azt. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy különösen bizalmasan kezelik a szolgáltatás ellenértékét.

A **Szerződő Felek** által közölt információk kizárólag a jelen szerződés keretein belül elvállalt tevékenységek céljára használhatók fel.

Szerződő Felek megegyeznek abban, hogy a fentiekől függetlenül az információhoz hozzájutó félnek nem kell titkosan kezelni az olyan információt, amely:

- az információhoz hozzájutó fél írásos anyagai szerint bizonyítottan az információ közlésének idejében már ismert volt az információhoz jutó fél előtt;
- annak szolgáltatásakor vagy a későbbiekben köztudomásúvá vált, kivéve, ha ezt az információhoz hozzájutó fél szerződésszegése okozta;
- ha azt jogszerűen harmadik személytől szerezte az információ felfedésére vonatkozó további korlátozás nélkül és ezen fejezet rendelkezéseinek megszegése nélkül;
- információt az információhoz jutó fél mindenkitől függetlenül, maga hozta létre;
- az információt közlő fél korlátozás nélkül közölte, vagy;
- ha az információ felfedését jogszabály, hatóság vagy bíróság követeli meg.

Jelen **Szerződés** megszűnése után az azzal összefüggésben írott vagy más rögzített formában nyújtott információkat azonnal vissza kell juttatni az azt szolgáltató félnek, vagy - ezen fél írásos kérelmére vagy az ő választása szerint - meg kell azt semmisíteni.

A jelen **Szerződés** teljesítése során újként keletkezett üzleti titoknak minősülő információkat a felek közös üzleti titokként kezelik és jelen **Szerződés** valamennyi titoktartásról szóló passzusát alkalmazzák rá.

A **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy **Vállalkozó** jogosult **Megrendelő** cégnevét és a jelen **Szerződés** tárgyát képező feladatot referenciái között feltüntetni.

9. Szerződésszegés, kárfelelősség

Megrendelő kártérítési igényt a **Kritikus hibákból** fakadó közvetlen kárai tekintetében terjeszthet elő.

Megrendelő elfogadja, hogy a **nem Kritikus hibákból** eredően kizárólag a késedelmes hibajavításnak felróható kötbérigényt terjeszthet elő. A késedelmi kötbér mértéke a havi szoftvertámogatási díj 2%-a késedelmes munkanaponként.

A felek tudomásul veszik, hogy a jelen pontban foglalt korlátozásokban a felek a közöttük fennálló kereskedelmi kapcsolatok, valamint a magyar Polgári Törvénykönyv 314.§ (2) bekezdésének figyelembevételével, a Vállalkozó által alkalmazott díjakra tekintettel állapodtak meg.

Amennyiben **Vállalkozó** a **Megrendelő** által jelzett Kritikus hiba elhárításával neki felróhatóan késedelembe esik, a **Megrendelő** késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke a havi szoftvertámogatási díj 3 %-a késedelmes munkanaponként.

Amennyiben **Vállalkozó** a **Megrendelő** által igényelt szoftverfejlesztés teljesítésével neki felróhatóan késedelembe esik, a **Megrendelő** késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke az adott fejlesztés mértékének 3%-a késedelmes munkanaponként. **Megrendelő** kötbérigényét külön terhelőlevélen írásban köteles közölni

Vállalkozóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. A **Vállalkozó** által **Megrendelő** felé kifizetett kötbér a kártérítési összegbe minden esetben - teljes összegével - beleszámít.

10. Szerzői jogi rendelkezések

A Diákhitel Direktre vonatkozóan Megrendelő földrajzi korlátozás nélküli, nem kizárólagos felhasználási joggal rendelkezik, beleértve a mű tetszőleges példányszámú digitális és analóg többszörözésének jogát is. Vállalkozó szavatolja, hogy a Diákhitel Direkt jelen Szerződés alapján történő esetleges átdolgozása, továbbfejlesztése során keletkezett új műre vagy műrészletre Megrendelő ugyancsak földrajzi korlátozás nélküli, nem kizárólagos felhasználási jogot szerez jelen szerződés alapján.

Amennyiben a Diákhitel Direkt a Szerződés alapján átdolgozásra vagy továbbfejlesztésre kerül, Vállalkozó a szoftver Megrendelő, illetve harmadik személy számára értelmezhető, a követelmény-specifikációnak megfeleltethető kommentekkel ellátott forráskódját és – ha értelmezhető – a szoftver digitális jogkezelési szempontból vagy funkcionalitásában egyébként nem korlátozott forrásállományait a teljesítéssel egyidejűleg átadja Megrendelőnek.

Megrendelő elvárása, hogy jogosult legyen a Diákhitel Direkt esetleges módosítására, továbbfejlesztésére Vállalkozó erre vonatkozó engedélye vagy hozzájárulása nélkül, akár harmadik személy igénybevétele útján is. Ezen elvárás ismeretében Vállalkozó szavatolja, hogy neki, illetve harmadik személynek nem áll fenn sem a Diákhitel Direktjelen Szerződés alapján történő esetleges átdolgozása, továbbfejlesztése során keletkezett új művön vagy műrészleten olyan joga, amely a Megrendelő felhasználáshoz, illetve átdolgozáshoz fűződő jogát korlátozná, vagy megakadályozná.

11. Vis maior

A **Felek** vis maior-nak tekintik azokat a szerződés teljesítését részben vagy egészben ellehetetlenítő eseményeket, amelyek előre láthatóak ugyan, de el nem háríthatóak, illetve nem láthatóak előre és el sem háríthatóak.

Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával.

A vis maiorról haladéktalanul értesíteni kell a másik felet. Az ennek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

12. A Szerződés időtartama

12.2. A Szerződést a Felek határozott időre kötik. Jelen szerződés az aláírásának napján lép hatályba, és a hatálybalépés napjától számított egy év elteltével megszűnik.

12.2. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

13. Díjazás

13.1. A Szerződés 2.1. 2.2. pontjaiban meghatározott 3.1. 3.2. 3.3. pontjaiban részletezett rendszertámogatási és szoftver-karbantartási feladatok teljesítése esetén Vállalkozót **350 000 Ft + ÁFA, azaz Háromszáz-ötvenezer forint + Áfa/ havidíj** illeti meg.

13.2. A Szerződés 2.3. pontjában foglalt Szoftverfejlesztési feladatok elvégzésért, továbbá a 3.2. és 3.3. pontokban meghatározott esetekben Vállalkozó **11 000 Ft / mérnökóra + Áfa**, azaz mérnökóránként **Tizenegyezer forint + Áfa** szoftverfejlesztési szolgáltatási díjat (mérnöki óradíj) jogosult felszámítani.

14. Fizetési feltételek

Szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő a vállalkozói díjat a Kbt. 130.§ (3) bekezdés a) – b) pontjai szerint, a teljesítésigazolás szerinti számla kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti meg, figyelemmel a Kbt. 130.§ (5)-(6) bekezdésében foglaltakra is. A kifizetések során alkalmazni kell az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-át is.

A **Vállalkozó** a 13.1. pontban meghatározott díjról havonta állít ki számlát. A **Vállalkozó** e számlán hivatkozik az egyedi azonosítóval ellátott teljesítési jegyzőkönyvre.

Megrendelő az általa elvégzett szoftverfejlesztési feladatok ellenértékét tartalmazó számlát havonta állítja ki és a **Megrendelő** arra jogosult képviselője által aláírt teljesítési jegyzőkönyvet mellékelve nyújtja be Megrendelő részére.

Amennyiben valamely szoftverfejlesztési feladat több hónapon keresztül tart, abban az esetben a feladat befejezését, Megrendelő általi átvételét követően jogosult az elfogadott Teljesítési jegyzőkönyv birtokában a feladat ellenértékét tartalmazó számlát benyújtani a Vállalkozó. A számlához Vállalkozónak mellékelnie kell a feladata teljesítését igazoló, Megrendelő által aláírt Teljesítési jegyzőkönyvet is.

Megrendelő a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséért járó díjat a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalja a **Vállalkozó** bankszámlájára.

Felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés teljesítése során Megrendelő nem fizethet előleget Vállalkozó részére.

15. Munkatársvédelem

Felek kötelezik magukat, hogy a másik félnek a Szerződés szerinti feladatok teljesítésében közreműködő munkatársait, tanácsadóit, alvállalkozóit sem saját, sem egy harmadik fél nevében el nem csábítják, nem alkalmazzák és szabadfoglalkozásúként sem foglalkoztatják. A szerződésszegő fél e megállapodás megszegése esetén esetenként ötmillió forint kártérítést köteles a másik fél részére fizetni.

Ez a munkatársvédelem a vonatkozó szerződés aláírásának napján kezdődik, és a Szerződés megszűnésétől számítva még 12 hónapig érvényes.

16. Kapcsolattartás

Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyintézésre és képviseletre **Szerződő Felek** által felhatalmazott személyek:

- Elsődleges kapcsolattartók (Szerződő Felek képviselői):
- **Megrendelő részéről: Gál István**

- **Vállalkozó részéről: Strbik Antal**
- Szakmai kapcsolattartók:
- **Megrendelő részéről: Matl Gábor**
- **Vállalkozó részéről: Török László és Balogh Attila**

Mindkét fél jogosult arra, hogy a kapcsolattartó személy(eke)t bármikor elmozdítsa, és a helyükre új személyeket jelöljön ki, melynek hatálybalépése a másik fél igazolható tudomásszerzésének időpontjától kezdődik. **Szerződő Felek** azonnal és írásban kötelesek értesíteni egymást az ilyen változásról.

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy e-mail üzeneteiket akkor tekintik a másik féllel közöltnek, amennyiben a másik féltől olvasási visszaigazolás érkezik, illetve akkor, ha arra a másik fél e-mail üzenetben válaszol. **Szerződő Felek** megállapodnak, hogy az e-mail üzenetek közlésének megtörténtét egyéb eszközökkel is bizonyíthatják.

Szerződő Felek egymás részére továbbított postai küldeményeiket ajánlott tértivevényes szolgáltatási formában juttatják el. Az ilyen módon elküldött és „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta” jelzéssel visszaérkezett küldeményt a **Szerződő Felek** minden esetben az első kézbesítés megkísérlésének napjával kézbesítettnek tekintik, a küldeményben található okirat tartalmát a másik fél tudomásul vettnek ismeri el.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés módosítása, felmondása, a teljesítési jegyzőkönyvvel kapcsolatos kifogások közlése, a kötbér érvényesítése valamint a fentiekre a címzett fél által adott válaszok kizárólag írásban, ajánlott vagy tértivevényes küldemény útján érvényesek.

Szerződő Felek jelen szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése során, a szerződés céljának megvalósítása érdekében kötelesek egymással jóhiszeműen együttműködni, ennek keretében megadni egymás számára minden elvárható segítséget, különös tekintettel a másik fél teljesítéséhez szükséges adatok és információk megfelelő időben történő rendelkezésre bocsátására.

17. Egyéb rendelkezések

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármilyen módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban, a Kbt. 132.§ rendelkezéseire figyelemmel lehetséges.

Szerződő Felek mindent kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződés teljesítése során keletkezett valamennyi jogvitájukat jóhiszemű tárgyalások útján rendezzék.

Jelen **Szerződéshez** tartozó, és a **Felek** között kicserélendő összes szakszöveg, levelezés és egyéb okmányok magyarul íródnak.

Jelen **Szerződés** megkötésére, értelmezésére és teljesítésére a magyar jog előírásai vonatkoznak. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Kbt. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felek a **Szerződést** elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 4 példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2013. március 29.


.....
Megrendelő
Diákhitel Központ Zrt.


.....
ponte.hu
Vállalkozó

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
Adószám: 12657331-2-41
1.

ponte.hu Kft.
1034 Budapest, Bécsi út 163.
Adószám: 14990753-2-41