

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Diákhitel Központ Zrt.

Székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.

Cégjegyzékszám: 01-10-044593

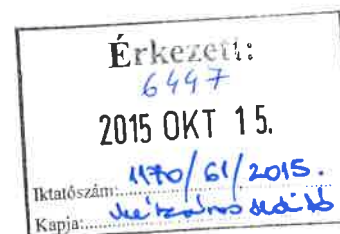
Adóigazgatási szám: 12657331-2-41

Statisztikai számjel: 12657331-6492-114-01

Bankszámlaszám: 10032000-01800016-00000000

Képviseli: Bugár Csaba vezérigazgató

mint megrendelő (a továbbiakban, mint: **Megrendelő**)



másrészről a(z):

Virtual Call Center Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.

Cégjegyzékszám: 01 09 735941

Adóigazgatási szám: 13452696-2-41

Statisztikai számjel: 13452696 6190 113 01

Pénzforgalmi jelzőszám: HU57-10300002-10589138-49020019

Képviseli: Tóth Szabolcs

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

Bevezető rendelkezések:

Jelen szerződés a Megrendelő 2015. augusztus 11.-én megküldött ajánlattételi felhívása és ajánlatkérési dokumentációja valamint Szolgáltató 2015. szeptember 28-án/-én kelt ajánlata alapján készült. A közbeszerzési eljárás eredményét Megrendelő 2015. október 1-án/-én hirdette ki.

A Felek közötti jogviszony tartalmát a szerződés rendelkezései határozzák meg. Amennyiben a Felek közötti valamely vitás kérdésre a szerződés nem tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban a Megrendelő ajánlattételi felhívásában illetve ajánlatkérési dokumentációjában, másodsorban a Szolgáltató ajánlatában foglaltak az irányadóak.

1. Szerződés tárgya, mennyisége

Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott feladatok (továbbiakban: Szolgáltatás) teljesítését, különösen

Virtuális telefonközpont és Contact Center szolgáltatás nyújtását, az alábbiak szerint:

- 15 fős Call Center (ebből 3 fő supervisor) és további 15 fős egyéb felhasználói csoporthoz kapcsolódó Contact Center szolgáltatások nyújtása (havi és/vagy perc alapú szolgáltatásdíjazás) és a bevezetésének támogatása, tesztelési lehetőséggel.
- Virtuális telefonközpont és telefon szolgáltatás nyújtása és a bevezetésének támogatása (a továbbiakban a Contact Center szolgáltatás és a virtuális telefonközpont és telefon szolgáltatás együtt: Szolgáltatás).

- IP alapú telefonkészülékek értékesítése és leszállítása Ajánlatkérő részére (80 db, melyből 60 db kis funkcionalitású, 20 db nagy funkcionalitású), ezen készülékek karbantartása és javítása 1 éves időtartamra.

2. Teljesítési határidők

2.1. Szolgáltató a szerződés tárgyát képező IP alapú telefonkészülékeket a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban legkésőbb addig köteles átadni Megrendelő részére, hogy a 4. pont szerinti tesztüzem már ezen telefonkészülékek felhasználásával kerülhessen lefolytatásra. Az átadás-átvétel helyszíne a Megrendelő székhelye.

2.2. Szolgáltató a 4. pont szerinti tesztüzem megkezdéséig előzetesen egyeztetett módon Megrendelő rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás nyújtásához szükséges, Megrendelő által meghatározott paraméterekkel beállított alkalmazásokat.

2.3. Szolgáltató a Szolgáltatást legkésőbb 2015. november 20-ig köteles Megrendelő részére biztosítani (éles indulás). Szolgáltató a Szolgáltatást az éles indulást követő egy éves időtartamban folyamatosan köteles teljesíteni.

A Szolgáltató a jelen szerződésben rögzítettek szerint köteles a Szolgáltatást biztosítani. Amennyiben a jelen szerződés teljesítése során a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a teljesítését, úgy köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól.

3. Árak, díjak

Szolgáltatót az 1. pontban foglalt Szolgáltatás teljesítéséért a 2. sz. mellékletben rögzített díjak illetik meg.

A telefonkészülékek ellenértékét a szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza, amit a Megrendelő azok átvételét és a szolgáltatás éles indulását követően egy összegben fizet meg, a Szolgáltató számlája alapján. A telefonkészülékek ellenértékének megfizetését követően a készülékek a Megrendelő tulajdonába kerülnek. A kárveszély viselése a készülékek átadásával átszáll a Megrendelőre.

A jelen pontban meghatározott (és a 2. számú mellékletben részletezett) díj ellentételezi mindazokat a költségeket, díjakat és ráfordításokat, amik a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerülnek. Szolgáltató a jelen pontban meghatározott díjon kívül egyéb díjazásra semmilyen jogcímen nem jogosult.

4. A Szolgáltatás kialakítása, tesztelése, használatra történő átadás-átvétele

4.1 Szolgáltató a szerződés aláírását követően köteles bevezetési ütemtervet készíteni, és azt a szerződéskötést követő 2 munkanapon belül megküldeni a Megrendelő részére. A Megrendelő ezen ütemtervet egyeztetés alapján 2 munkanapon belül elfogadja, vagy kijavításra visszaküldi a Szolgáltatónak.

4.2 A bevezetési ütemtervnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ütemterv,

- rendszerterv,
- oktatási terv,
- tesztelési terv.

4.3 Szolgáltató a tesztüzem megkezdéséig az alábbiakat köteles Megrendelő részére átadni:

- Az elfogadott bevezetési ütemtervnek megfelelően összeállított felhasználói és konfigurációs dokumentációk;
- Különböző jogosultságoknak/szerepköröknek megfelelően kialakított kódok (felhasználói nevek, jelszavak);
- A hibabejelentéshez szükséges információk, adatok (pl. telefonszám, felhasználói nevek és jelszavak, stb).

4.4 Megrendelő a tesztüzemet jogosult sikertelennek minősíteni, és egyúttal a Szolgáltatás éles indítását megtagadni abban az esetben, ha:

- a Szolgáltatás kialakítása, működési értékei, paraméterei, teljesítmény és/vagy kapacitás értékei nem felelnek meg a szerződés mellékletét képező közbeszerzési műszaki leírásnak, vagy a Szolgáltató ajánlatának;
- a 4.3. pontban meghatározott valamely dokumentáció/adat nem kerül átadásra.

4.5 A Szolgáltató a Szolgáltatás kialakítására vonatkozó feladatait a tesztüzem sikeres lezárásával teljesíti, melyekről a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyvben rögzítésre kerülnek a tesztelési eredmények, a tesztelés során előforduló hibák leírása, azok javítási határideje.

4.6 A Szolgáltatás éles indításáról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik az éles indítás időpontját, dokumentációkat/adatokat, az oktatás megtörténtét, az esetleges hibákat és azok elhárításának módját, határidejét, továbbá a Felek jelenlévő képviselőinek nevét.

4.7 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

5. Fizetési feltételek

Megrendelő a szolgáltatás díját (és az átadott eszközök ellenértékét) a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással köteles megfizetni a Szolgáltató MKB Bank Zrt –nél vezetett HU57-10300002-10589138-49020019 számú számlájára. Szolgáltató havonta egy számlát nyújthat be.

Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem fogadható be, a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítódik.

A Szolgáltató minden hónapban a számla mellékleteként részletes kimutatást készít, amely tartalmaz minden ki és beérkező hívást, és az ezek után felszámított díjakat. Ezt elektronikusan bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

A Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás elindítása (bevezetése) érdekében tett tevékenységéért (munkavégzéséért) egyik Felet sem illeti

meg díjazás. A 2. mellékletben meghatározott tételeken kívül más díj, egységár nem érvényesíthető, kivéve a nemzetközi irányokba indított hívásokat, amelyek esetében a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeivel meghatározott díjak kerülnek felszámításra

Amennyiben a számla tartalmilag vagy formailag hibás, vagy a Szolgáltató azt nem a megfelelő címre nyújtja be, Megrendelő a számlát nem fogadja be.

A Szolgáltató az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §-ra tekintettel a számlabenyújtáskor köteles a benyújtástól számítva 15 napnál nem régebbi, eredeti, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást bemutatni, vagy azt a számlához csatolni. A Szolgáltató a jelen pontban leírt adóigazolást abban az esetben nem köteles becsatolni a Megrendelő részére, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatási díj kifizetésekor, a Nemzeti Adó – és Vámhivatal által vezetett „köztartozásmentes adózói adatbázisban” szerepel. Utóbbi esetben a számlához a benyújtás kori köztartozásmentes adózói adatbázisból kinyomtatott oldalt kell csatolni.

Abban az esetben, ha a Megrendelő a Szolgáltató esedékes számláját a szerződés szerinti fizetési határidő elteltéig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot és költségátalányt érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

6. Jótállás, jogszavatosság

Szolgáltató a jelen szerződés keretében szállított valamennyi, Megrendelő tulajdonába kerülő eszközre 24 havi jótállást vállal.

7. Felhasználói jogosultság

Megrendelő jelen szerződés alapján jogosult a Szolgáltatás használatára. Megrendelőnek a Szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultsága megszűnik a 2. pontban meghatározott egy éves határozott időtartam lejáratát követő napon, vagy amennyiben a szerződés bármilyen ok miatt korábban megszűnik, úgy a szerződés megszűnésének napján.

Megrendelő nem jogosult a részére biztosított Szolgáltatás továbbadására.

A Szolgáltató köteles a szerződés megszűnését követő 30 napig biztosítani, hogy a Megrendelő a Szolgáltatás keretében keletkezett adatait saját tárolóeszközeire mentse.

8. Felelősség, kötbér

8.1 A Szolgáltató a szerződés neki felróható okból történő nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetére az alábbiakban meghatározott kötbér fizetésére köteles:

a) késedelmes teljesítés esetén:

a szerződés 2. pontjában meghatározott határidő (éles indulás) elmulasztása esetén – ideértve a szerződés 4.4. pontjában meghatározott sikertelen tesztüzemből eredő késedelmet is – a Szolgáltató minden késedelmes napra 200 000,- Ft kötbért köteles megfizetni a Megrendelő részére. A késedelmi kötbér maximális összege: 2 000 000,- Ft.

b) hibás teljesítés esetén:

amennyiben az éles indulást követően a Szolgáltatás részben vagy egészében a Megrendelő számára nem használható, - amelybe beleértjük, hogy a Call Center nem tud hívást indítani, fogadni, a telefonos IVR menürendszer nem elérhető, a munkatársi telefonkészülékekről hívás nem indítható, fogadható, valamint a telefonközpont beállításai nem felelnek meg a korábban rögzített és átadott feltételeknek – de az ezt okozó hiba javítható, úgy a Szolgáltató hibás teljesítési kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére. A hibás teljesítés kötbére 100 000,- Ft/nap, minden olyan napra számítva, amelyen a Szolgáltatás részben vagy egészben nem használható.

c) meghiúsulás esetén:

- amennyiben az 1. sz. mellékletben rögzítetteknek megfelelő Szolgáltatás éles indulását a Szolgáltató nem teljesíti, úgy a Szolgáltató köteles meghiúsulási kötbért fizetni a Megrendelő részére. A meghiúsulási kötbér mértéke: 2 000 000,- Ft.

Meghiúsultnak kell tekinteni a szerződést, ha a Szolgáltatás éles indulásával a Szolgáltató késedelembe esik, és a késedelmi kötbér eléri a maximális mértéket.

- amennyiben az 1. sz. mellékletben rögzítetteknek megfelelő Szolgáltatás éles indulása megtörténik, de a használat a Szolgáltatónak felróható okból a későbbiek során lehetetlenné válik (a felmerült hibát a Szolgáltató nem javítja ki, vagy a kijavítás nem lehetséges), úgy a Szolgáltató köteles meghiúsulási kötbért fizetni a Megrendelő részére. A meghiúsulási kötbér 200 000 Ft/hónap, a meghiúsulás napja és a szerződés határozott idejének lejártá közötti időszakra.

8.2 Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a Szolgáltató által benyújtott számla díjába beszámítani, vagy fizetési felszólítással követelni.

9. Bizalmas információk kezelése, adatvédelem, adatbiztonság

9.1. Minden olyan üzleti információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet a jelen Szerződés teljesítése során az egyik fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a jelen Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a felek a Szerződés teljesítése során hozzájutottak, bizalmasan kell kezelni. A jelen Szerződés tartalmáról egyik fél sem nyilatkozhat a másik beleegyezése nélkül azzal, hogy az egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

9.2. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy a Szerződés tárgyát képező virtuális telefonközponton a Megrendelő ügyfélszolgálati munkatársai a hitelfelvevőkkel olyan beszélgetéseket folytatnak, amely beszélgetések hanganyagai a hallgatói hitelszerződéssel kapcsolatos személyes adatokat, illetőleg bizalmas tranzakciós adatokat tartalmaznak. Ezen adatok az érintett hitelfelvevők előzetes hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra, illetőleg nem továbbíthatók harmadik személy részére. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 23. §-ában foglaltak alapján a Megrendelő, mint adatkezelő köteles az érintett hitelfelvevők adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríteni. Amennyiben a Szolgáltató az adatbiztonság követelményeinek a Szerződés teljesítése során nem tesz eleget, ennek következtében a hanganyagokhoz arra jogosulatlan személy hozzáfér, és ebből a

Megrendelőnek kára keletkezik, úgy a Szolgáltató a Megrendelő helyett perben vagy peren kívül köteles helytállni.

10. Vis maior

A Felek nem felelnek kötelezettségeik elmulasztásáért, ha annak oka előre nem látható, el nem hárítható külső tényező (természeti katasztrófa, háború, blokád, felkelés, sztrájk, tűzvész). Felek azonban az ilyen jellegű események bekövetkezését követően haladéktalanul kötelesek a késedelem tényéről valamint amennyiben ismert, a késedelem várható időtartamáról, illetőleg következményeiről egymást írásban értesíteni. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt valamely jelen szerződésben meghatározott feladat teljesítése 10 napot meghaladó késedelmet szenved, Megrendelő jogosult – választása szerint – a szerződéstől vagy annak a késedelemmel érintett részétől elállni. Ebben az esetben Felek a felmerült károkat maguk viselik, egyebekben az eredeti állapot visszaállítására kell törekedni.

11. A szerződés időtartama, felmondás

11.1 Jelen szerződést Felek határozott időtartamra, a Szolgáltatás éles indulását követő egy éves időtartamra kötik.

11.2 A Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a szerződésszegéssel kapcsolatos kötbérre és egyéb kártérítésre vonatkozó igényein túl, a Megrendelőnek jogában áll a jelen Szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani. Ilyen eset különösen:

- ha a hibás teljesítés kötbére a szerződés futamideje alatt eléri a 2 000 000,- forintot,
- ha a késedelmi kötbér eléri a maximumot.

11.3 A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

a) a Szolgáltató gazdasági társaságban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

11.4 A Szolgáltatót azonnali hatályú felmondási jog illeti meg, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem tesz 30 napon belül eleget.

11.5 Az azonnali hatályú felmondásnak írásban kell történnie. A szerződés megszűnésének napja a felmondásról szóló értesítés kézhezvételének napja. Az azonnali hatályú felmondás nem érinti a Megrendelő kötbérre vagy kártérítésre vonatkozó igényének érvényesítését.

11.6 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Megrendelő által használt számtartományt és kék számot, a Megrendelő írásbeli igénye alapján kiadja a Megrendelő által meghatározott új szolgáltató részére.

12. Szerződésmódosítás

Felek a szerződést kizárólag a Kbt. által szabályozott esetekben módosíthatják.

13. Egyéb rendelkezések

13.1 Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

13.2 A szerződésre a mindenkor hatályos magyar jog, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2003. évi V. törvény és a 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) vonatkozik. A jelen szerződésből eredő vagy arra vonatkozó bármilyen vita, illetve a jelen szerződés értelmezésével, érvénytelenségével, megszegésével vagy megszüntetésével kapcsolatos kérdés elbírálása tekintetében kizárólag Magyarország rendes bíróságai jogosultak eljárni.

13.3 Szolgáltató vállalja, hogy

- a) nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 11.3 pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

13.4 Megrendelő kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

13.5 Szolgáltató kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Megrendelő vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Megrendelő vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

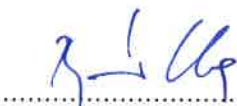
13.6 Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja vagy rendelkezése érvénytelennek minősül, úgy – ettől függetlenül – a jelen szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes egészében érvényben maradnak.

13.7 Jelen szerződés 13 fő pontból, 8 lapszámozott oldalból és 5 db számozott mellékletből áll. Jelen szerződés 4 eredeti, számozott példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, a 2 példányt Szolgáltató kap. Felek képviselői a szerződés aláírásával a szerződés eredeti példányainak átvételét is igazolják.

13.8 A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2015. október 12.

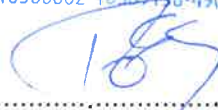
DIAKHÍTEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapesti, Kacska u. 15-23.
Adószám: 12657331-2-41
1.



Bugar Csaba
vezérigazgató

 **VIRTUAL®**
CALL CENTER
Virtual Call Center Kft.
1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.
Adószám: 13452696-2-41
Bank: 10300002-10582138-4902001

-4



Tóth Szabolcs
ügyvezető

Mellékletek

1. számú melléklet: közbeszerzési műszaki leírás
2. számú melléklet: díjtáblázat, mintafeladat
3. számú melléklet: Egyedi Előfizetői szerződés (határozott idejű)
4. számú melléklet: ÁSZF Távközlési Szolgáltatások igénybevételére
5. számú melléklet: ÁSZF Virtual Call Center szolgáltatás igénybevételére

D Í J T Á B L Á Z A T

I. Vezetékes telefon DÍJ	Díj/db [Ft]
1. Előfizetésre vonatkozó költségek	
1.1. Havi alapidíj/telefonszámonként [Ft]	500,00

2. Az előfizetésre vonatkozó percdíjak hívásirányonként	
Hívásirányok	Percdíjak [Ft]
2.1. Mobil belföldi hálózatba irányuló hívások minden időben	6,2
2.2. Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások minden időben	2,5
2.3. Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások minden időben	
2.4. Kapcsolási díj	0 Ft, díj nem érvényesíthető
2.5 Hívószámok kijelzése [Ft/db]	5000

II. Kék szám telefon DÍJ	Díj [Ft]
1. Előfizetésre vonatkozó költségek	
1.1. Havi alapidíj [Ft]	14 900,00

2. Az előfizetésre vonatkozó percdíjak hívásirányonként	
Hívásirányok	Percdíjak [Ft]
2.1. Mobil belföldi hálózatából irányuló hívások minden időben	3,00
2.2. Belföldi vezetékes hálózatból irányuló hívások minden időben	3,00

III. SMS küldésre vonatkozó DÍJ	
1. SMS küldési költségek küldési irányonként	
Küldési irányok	Díj/db [Ft]
1.1. SMS küldés belföldi mobil hálózatba	17,50
1.2. SMS küldés külföldi hálózatba	40,00
1.3. SMS küldés vezetékes hálózatba	17,50

A táblázatban szereplő árak nettó árak, nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.
A szolgáltató másodperc alapú számlázást biztosít.

IV. Szoftver használattal kapcsolatos díjak	
1. Havi díj konkurens munkaállomásonként [Ft/db]	14 900,00
2. Percdíj, perc alapú elszámolás szoftverben töltött idő alapján [Ft/perc]	1,90
3. 200 GB hanganyag tárolása után fizetendő díj (lásd: műszaki leírás) [Ft/hónap]	5 000,00

A táblázatban szereplő árak nettó árak, nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

V. IP tekefon-készülékek költsége	Ár / db [Ft]
IP telefon 1 [Ft / db] - nagy funkcionalitású Yealink SIP-T23P	29 300
IP telefon 2 [Ft / db] - kis funkcionalitású Yealink SIP-T21P	26 700

A táblázatban szereplő árak nettó árak, nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.



Diákhitel Központ Zrt. - virtuális telefonközpont és Contact Center szolgáltatás beszerzése - mintafeladat				
Díjtétel	Mennyiség	M.e.	Nettó egységár, Ft	Nettó összeg, Ft
1.1 Vezetékes telefondíj				
Havi jellegű díjak				
Havi alapidíj/telefonszámonként [Ft]	100	db	500,00 Ft	50 000,00 Ft
Hívószámkijelzés [Ft]	2	db	5 000,00 Ft	10 000,00 Ft
Forgalmi tarifák				
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások minden időben	2 500	perc	2,50 Ft	6 250,00 Ft
Mobil hálózatokba irányuló hívások minden időben	35 000	perc	6,20 Ft	217 000,00 Ft
Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások minden időben	50	perc	0,00 Ft	0,00 Ft
Kapcsolási díj	díjmentes			
SMS küldés belföldi mobil hálózatába	50	db	17,50 Ft	875,00 Ft
SMS küldés külföldi hálózatba	-	db		
SMS küldés vezetékes hálózatba	-	db		
Összesen (nettó, havidíjak és forgalmi díjak összesen, Ft/hónap):				284 125,00 Ft
2.1 Kék szám telefondíj				
Havi jellegű díjak				
Havi alapidíj [Ft]	1	db	14 900,00 Ft	14 900,00 Ft
Forgalmi tarifák				
Mobil belföldi hálózatából irányuló hívások minden időben	39 000	perc	3,00 Ft	117 000,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatból irányuló hívások minden időben	10 000	perc	3,00 Ft	30 000,00 Ft
Összesen (nettó, havidíjak és forgalmi díjak összesen, Ft/hónap):				161 900,00 Ft
3. Szoftverhasználati díj				
Havi jellegű díjak				
Havi díj konkurens munkaállomásonként [Ft]	12	db	14 900,00 Ft	178 800,00 Ft
Percdíj, perc alapú elszámolás szoftverben töltött idő alapján [Ft]	158 400	perc	1,90 Ft	300 960,00 Ft
200 GB hanganyag tárolása [Ft]	1	hónap	5 000,00 Ft	5 000,00 Ft
4. IP telefon készülékek				
IP telefon 1 - nagy funkcionalitású	20	db	29 300,00 Ft	586 000,00 Ft
IP telefon 2 - kis funkcionalitású	60	db	26 700,00 Ft	1 602 000,00 Ft
Mintafeladat összesítő				
Vezetékes telefon havidíjak és forgalmi díjak	12	hónap	284 125,00 Ft	3 409 500 Ft
Kék szám havidíjak és forgalmi díjak			161 900,00 Ft	1 942 800 Ft
Szoftverhasználati díjak			479 760,00 Ft	5 757 120 Ft
Hanganyag tárolási díj			5 000,00 Ft	60 000 Ft
IP telefon készülékek				2 188 000 Ft
Mintafeladat összesen:				13 357 420 Ft

A mintafeladatban szereplő mennyiségek csak az ajánlati árak összehasonlítását szolgálják. Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget az itt szereplő mennyiségek megrendelésére, tekintettel arra, hogy a tényleges felhasználás előre pontosan nem ismert.

Kérjük kitölteni és benyújtani a Díjtáblázat lapot is!

1