



Szerződés nyilvántartási szám:.....

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a Diákhitel Központ Zrt. (KEF azonosító: 13261, székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23., törzsszám vagy Cg.: 01-10-044593, Adószám: 12657331-2-41, képviseli: dr. Magyar Péter vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről közös ajánlattevők:

a 4iG Nyrt. (KEF azonosító: 100139, székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8. céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék, Cg.: 01-10-044993, adószám: 12011069-2-41, képviseli: Zibriczki Béla és Radó Gábor, Bankszámlaszám: 12001008-00164262-02100004),

és

a WSH Kft. (KEF azonosító: 100115, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97, céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-09-461038, adószám: 12048898-2-43,)

és

a Sagemcom Magyarország Kft. (KEF azonosító: 200125, székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/A, céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék, Cg.: . 10568723-2-41, adószám: . 10568723-2-41),

és

az IMG Solution Kft. (KEF azonosító: 200584, székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék, Cg.: 01-09-973596, adószám: 14894262-2-41),

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

1 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK ELŐZMÉNYE:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 248-454553 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó intézmények részére „A 2014-2020 programozási időszak Európai Unió forrásból finanszírozott szoftverfejlesztési projektek megvalósításához kapcsolódó fejlesztési tanácsadás” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 2. része (Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alapú fejlesztői környezethez kapcsolódó vagy egyéb más nyílt forráskódú fejlesztési tanácsadás) eredményeképpen a Beszerző és az Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM02SWF17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 11.

KM időbeli hatálya: a keretmegállapodás aláírásától 48 hónap.

KM keretösszege: 42 500 000 000 Ft.

Handwritten signature

2 A SZERZŐDÉS TÁRGYA:

A jelen Szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, az Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatások nyújtását. A jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a 4iG Nyrt. teljesíti.

Fogalommeghatározás:

Rendszer:

A Megrendelő számára implementált informatikai rendszer, értve ez alatt a Rendszer részét képező szoftvert, a hozzá kapcsolódó adatot és adatbázist.

Irat:

A Rendszerterv, továbbá a Követelményjegyzékben meghatározott egyéb, szoftvernek vagy adatbázisnak nem minősülő, önálló tartalmi egységként kezelendő rögzített adategyüttes, így különösen a Rendszerhez kapcsolódó felhasználói és üzemeltetési kézikönyvek.

3 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE:

A Szerződés tárgyát képező fejlesztéseket a hatályba lépésétől jelen szerződés 3. melléklete szerinti ütemterv szerint kell megvalósítania.

4 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK FOLYAMATA

4.1 Helyzetfelmérési és részletes rendszertervezési szakasz

4.1.1 A Vállalkozó a 3. számú mellékletben rögzített Ütemterv Megrendelő általi (4.1.2.) véglegesítését követően a Megrendelőnél helyzetfelméréseket folytat le. A Vállalkozó a helyzetfelmérés részeként vizsgálja meg a Megrendelő által átadott követelményeket. Vállalkozó a helyzetfelmérés és részletes rendszertervezés eredményeként, a Megrendelő Követelményjegyzékében és a Vállalkozó által a közbeszerzési eljárásban tett szakmai ajánlatára figyelemmel elkészíti a részletes Rendszertervet.

4.1.2 A Vállalkozó a Követelményjegyzékben rögzített, a helyzetfelmérési és rendszertervezési szakasz során elkészítendő egyes Leszállítandókat az Ütemtervben meghatározott határidőig elkészíti, és azokat a Megrendelőnek megvizsgálás végett átadja. A helyzetfelmérési és rendszertervezési szakasz során elkészítendő Leszállítandók átvételére, megvizsgálására és elfogadására egyebekben az 5. pontban foglaltak alkalmazandók.

4.2 Megvalósítási szakasz

4.2.1 A Vállalkozó a Rendszerterv Megrendelő általi elfogadását követően a szakmai ajánlatára is figyelemmel elkészíti a 4. számú mellékletben rögzített, a megvalósítási szakasz során elkészítendő egyes Leszállítandókat az Ütemtervben meghatározott határidőig és a Rendszer fiktív adatokkal történő, eredményes vállalkozói tesztjét követően a Megrendelőnek tesztelés végett, az 5. pontban foglaltaknak megfelelően átadja.

4.2.2 Vállalkozó a Leszállítandók átadásával egyidejűleg az 5. pont szerinti nyilatkozatot átadja Megrendelőnek és a Rendszert telepíti.

4.2.3 A Megrendelő a megvalósítási szakaszban foglalt vállalkozói kötelezettségek teljesítéséhez szükséges infrastrukturális környezetet biztosítja, előzetes egyeztetés alapján, figyelemmel a Megrendelő munkarendjére, illetve az irodaépület belépési és benntartózkodási rendjére.

4.3 Tesztelésre átvétel és a tesztelés jellegű vizsgálatok szabályai

4.3.1 A Rendszer átvételét követően a Megrendelő annak működését teszteli a Vállalkozó által rendelkezésre bocsátott tesztkörnyezetben.

4.3.2 A teszteléses vizsgálatot megelőző megrendelői átvételnek – az 5.1. pontban foglaltakon túli – további feltétele az alábbi feltételek teljesítése is:

4.3.2.1.A Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy a Rendszer előzetes fejlesztői tesztelését elvégezte és ennek alapján úgy ítéli meg, hogy a telepítés, tesztelés sikeres lesz.

4.3.2.2.Szoftver esetén a Vállalkozó a Megrendelő külön kérése nélkül csatolja a forráskódot, a telepítendő tárgykódot, a paraméter táblák beállításait, a telepítendő szoftverhez tartozó verziólevelet (release notes). A verziólevélnek minimálisan tartalmaznia kell az átadandó verzió számát, átadás időpontját, kijavított hibák azonosítóit, az utolsó verzió óta történt módosításokat, annak a verzióknak a számát, melyhez képest tartalmazza a módosításokat az adott verzió.

4.3.2.3.Sikertelen telepítés esetén Vállalkozó köteles a szükséges fejlesztési és előzetes tesztelési feladatokat a hiba kijavítása érdekében, az irányadó határidők szerint elvégezni és a telepítési eljárást ismételten lefolytatni. Ilyen esetben a kapcsolódó dokumentációkat (pl. verziólevelet) is köteles frissíteni a Vállalkozó.

4.3.2.4.A fejlesztői tesztkörnyezet biztosítása a Vállalkozó feladata. A Vállalkozó nem mentesülhet a sikertelen telepítés, vagy egyéb későbbi sikertelen tesztelés jogkövetkezményei alól arra hivatkozással, hogy az általa – a fejlesztői tesztek során – használt tesztkörnyezet eltért a megrendelői környezettől.

4.3.3 A sikeres telepítést követően a Megrendelő – Vállalkozó közreműködésével – a tesztforgatókönyvnek megfelelően 3 napon belül lefolytatja a teszteket.

4.3.4 A tesztek eredményéről a Megrendelő 3 napon belül jegyzőkönyvet készít, és annak tartalmáról haladéktalanul tájékoztatja a Vállalkozót. A teszt jegyzőkönyvben a Megrendelő rögzíti, hogy a teszt sikeres volt-e vagy sem, továbbá feltünteti a teszt során feltárt hibákat és hiányosságokat. Ha a tesztelt Rendszer a tesztforgatókönyvben meghatározott minden kritériumnak és a Szerződésnek, valamint a vonatkozó Iratoknak megfelel, vagy a Megrendelő 3 napon belül sem jelez hibát, úgy a Megrendelő a jegyzőkönyvben elfogadó nyilatkozatot tesz.

4.3.5 Ha a teszt sikertelen volt, úgy a Megrendelő 3 napon belül kifogást tesz, és a Rendszert kijavításra visszaadja, egyúttal rögzíti a felismert hibákat és a ki nem elégített teszt kritériumokat.

4.3.6 A teszt eljárást a Rendszer vonatkozásában mindaddig ismétlik a Felek, amíg a teszt sikeres nem lesz. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Megrendelőnek a Vállalkozó késedelme esetén gyakorolható egyéb szerződéses jogait

4.4 A Rendszer éles üzemi használata és Stabilizációs Időszak

4.4.1 A Rendszer éles üzemre való átvételhez a következő feltételeket kell teljesíteni:

4.4.1.1 a Rendszer tesztelési szakasza lezárult.

4.4.1.2 a Vállalkozó valamennyi, a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges Iratot (lásd: Szerződés 4.3.2.2. pontja) az éles üzemi rendszerrel konzisztens állapotban Megrendelőnek átadta.

4.4.1.3 Az érintett belső felhasználók szükséges felhasználónevei létre lettek hozva, a kívánt paraméterek, jogosultságok részükre beállításra kerültek.

4.4.1.4 A Rendszer éles üzembe helyezésétől kezdődően Felek stabilizációs időszaki üzemeltetést végeznek. A stabilizációs időszakok időtartama az éles üzembe helyezés időpontjától kezdődő 30 naptári nap, amely alatt Vállalkozó érdekkörében felmerülő kritikus prioritású hiba nem merülhet fel.

4.4.2 Ha a Rendszer stabilizációs időszakának adott 30 naptári napos időszaka alatt nem következik be több hiba a meghatározott darabszámnál, úgy az adott ütem stabilizációs időszakát a Felek lezárják.

4.4.3 Amennyiben a stabilizációs időszak sikerrel zárult, a megrendelői elfogadás napján megkezdődik a jótállási időszak. („Rendszer elfogadása”).

4.4.4 A Megrendelő a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Vállalkozó számára az éles üzemi Rendszerhez hozzáférést csak rendkívüli esetben biztosít, egyébként hozzáférést csak a tesztrendszerhez biztosít. A Vállalkozó a Rendszerrel kapcsolatos hibajavítások ellenőrzését csak a tesztrendszeren végezheti el.

4.4.5 Az éles üzemi Rendszerben a hibajavítást a 4.4.6. pontban foglalt kivétellel a Megrendelő végzi el a Vállalkozó által biztosított útmutatók és adatok alapján.

4.4.6 Ha a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Megrendelő kifejezett kérésére a Vállalkozó a hibát az éles üzemi Rendszeren javítja, az ebből eredő esetleges adatvesztésért és kárért a Vállalkozó csak szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás esetén tartozik felelősséggel.

5 A LESZÁLLÍTANDÓK ÁTADÁSÁVAL ÉS MEGVIZSGÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

5.1 A Leszállítandók átvételének, megvizsgálásának és elfogadásának általános szabályai

- 5.1.1 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által átadott bármely Irat csak akkor térhet el a Szerződésben foglalt-, vagy más, korábban elfogadott Iratban ("korábbi Irat") az adott korábbi Iratra meghatározott követelménytől ("korábbi követelmény"), ha azt a Megrendelő kifejezetten kérte, vagy ha ahhoz a Megrendelő egyébként kifejezetten írásban hozzájárult. A jelen pont szerinti felhívás vagy hozzájárulás hiányában elfogadott – a "korábbi követelményt felülíró" – Irat elfogadása után is a Megrendelő a korábbi követelmény nem teljesítésével kapcsolatosan kifogást tehet a "korábbi Iratra" épülő Leszállítandó kapcsán.
- 5.1.2 A Leszállítandókat Vállalkozó minden esetben jegyzőkönyvezetten adja át Megrendelőnek, aki a Leszállítandót megvizsgálás végett átveszi, az átvételt követően megvizsgálja, és a Leszállítandó megfelelőségéről nyilatkozik, amely nyilatkozatban vagy kifogást tesz, vagy a Leszállítandót elfogadja.
- 5.1.3 A Leszállítandók megfelelőségével kapcsolatos nyilatkozatra kizárólag a Megrendelő által megjelölt kapcsolattartója jogosult.
- 5.1.4 Vállalkozó az Ütemtervben rögzített ütemezésben meghatározott határidőre köteles a Leszállítandókat Megrendelőnek átvételre felajánlani.
- 5.1.5 Az átvételről és ez elfogadásról minden Leszállítandó esetén jegyzőkönyv készül.
- 5.1.6 Átvételkor a Megrendelő 3 napon belül ellenőrzi, hogy az átvételre felajánlott Leszállítandó alkalmas-e arra, hogy a Megrendelő azt a megfelelőség szempontjából megvizsgálja, így különösen az átvételkor a Megrendelő ellenőrzi, hogy a Leszállítandó az átvétel feltételeként meghatározott formai követelményeket kielégíti-e, a Leszállítandó megvizsgáláshoz szükséges minden Irat, nyilatkozat, dokumentáció és információ átadásra került-e.
- 5.1.7 Ha a Vállalkozó az átvétel feltételeit nem teljesíti (az átadott Leszállítandó nem alkalmas a vizsgálat lefolytatására), a Megrendelő az adott Leszállítandó átvételét ennek pótlásáig megtagadhatja. Az átvétel megtagadását Felek jegyzőkönyvben rögzítik, megjelölve a megtagadás indokát.
- 5.1.8 Ha a Megrendelő a Leszállítandót átveszi, akkor a rendelkezésre álló időtartamban megvizsgálja, hogy a Leszállítandó a Szerződésben és az egyéb – már elfogadott – Leszállítandókban, továbbá a Ptk. 277. § (1) bekezdésében rögzített minden követelménynek megfelel-e.
- 5.1.9 Az átvett Leszállítandót a Megrendelő az Ütemtervben (3. sz. melléklet) megjelölt határidőn belül, ennek hiányában 3 napon belül vizsgálja meg. Megrendelő ezen határidőn belül nyilatkozik a Leszállítandó megfelelőségéről.
- 5.1.10 Ha vizsgálat alapján a Leszállítandó nem felel meg a jelen Szerződésben foglalt rendelkezéseknek, úgy Megrendelő írásban vagy más elektronikus úton megküldi

kifogásait a Vállalkozónak. A kifogás megküldése egyúttal kijavításra való visszaadásnak minősül.

- 5.1.11 Ha a vizsgálat alapján a Leszállítandó megfelel Szerződésben foglalt rendelkezéseknek, a Megrendelő az adott Leszállítandót elfogadja.
- 5.1.12 Felek rögzítik, hogy csak a Rendszerre vonatkozóan adott elfogadó nyilatkozatot tekintik a szerzői jogi törvény (1999. évi LXXVI. törvény) 3. § és 49. §) értelmében vett olyan elfogadásra vonatkozó nyilatkozatnak, amely elfogadó nyilatkozat megtételét követően a Megrendelő az adott Leszállítandó kijavítását már csak jótállás keretében kérheti.
- 5.1.13 Ha Megrendelő a rendelkezésére álló határidőn belül (3 nap) a megvizsgált Leszállítandó elfogadásával kapcsolatban nem nyilatkozik, a Leszállítandót elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.1.14 Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítésének gyorsítása végett Megrendelő a Leszállítandó kijavításra visszaadásával egyidejűleg nem köteles a visszaadott Leszállítandót tartalmazó minden adathordozót vagy más műpéldányt Vállalkozó számára visszaadni, vagy azok többszörözött példányait eltávolítani, hanem jogosult a Leszállítandót a megfeleléség szempontjából tovább vizsgálni.
- 5.1.15 A kifogások alapján Vállalkozó az Ütemtervben foglalt határidőn belül – vagy ilyen hiányában a hiba jellegétől függően az elvárható legrövidebb időn, de legkésőbb 10 munkanapon belül – a kifogásolt Leszállítandót kijavítja, és azt Megrendelőnek megvizsgálásra ismételtén átadja. Iratnak minősülő Leszállítandó esetén a Vállalkozó a kijavított Leszállítandót köteles a) olyan változatban megadni, amelyben a módosításokat egyértelműen és áttekinthető módon jelölik, valamint b) olyan változatban is megadni, amely változat a kijavított Leszállítandót a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva jelöli. Ha a Megrendelő a kifogásban hibaprioritást is megjelöl, akkor a Vállalkozó az érintett Leszállítandók kijavítását a megjelölt hibaprioritás szerinti sorrendben köteles elvégezni. Az ismételtén átadott Leszállítandóval kapcsolatban a Felek a jelen 5.1 pont szerint járnak el mindaddig, amíg a Megrendelő azt el nem fogadja.
- 5.1.16 Amennyiben Megrendelő meg nem alapozott kifogást tesz, a Vállalkozó adott Leszállítandó elkészítésére rendelkezésére álló határideje az így okozott késedelem idejével – a késedelemre vonatkozó jogkövetkezmények nélkül – meghosszabbodik.
- 5.1.17 Ha Vállalkozó a Leszállítandó elkészítését vagy kijavítását megtagadja, a Megrendelő a Vállalkozót írásban felszólítja a Szerződésszegés megszüntetésére, és figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Szerződéstől elállhat. Ha a Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon túl sem szünteti meg a szerződésszegést (a teljesítést továbbra is megtagadja), a Megrendelő a Szerződéstől elállhat és követelheti a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését a Vállalkozótól.
- 5.1.18 Ha a Rendszer éles üzembe helyezés határidejének lejártá előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződést csak olyan számottevő – legalább 30 napos – késéssel tudja teljesíteni, hogy emiatt az a

Megrendelőnek már nem áll érdekében, a Megrendelő a Vállalkozót írásban felszólítja a szerződésszegés megszüntetésére, és figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Szerződéstől elállhat. Ha a Vállalkozó a felszólítást követő 15 napon túl sem szünteti meg a szerződésszegést, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat és követelheti a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését a Vállalkozótól.

6 A TELJESÍTÉS HELYE:

A Megrendelő által megjelölt magyarországi cím: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

7 A JÓTÁLLÁS KEZDETE:

7.1 A Vállalkozó a Rendszer elfogadását követő 12 hónapon belül köteles a Megrendelő által jelzett, a Rendszerrel vagy más Leszállítandóval, azok működésével kapcsolatos hibákat ingyenesen kijavítani. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége nem vonatkozik az olyan módosításokra, és az ezzel összefüggésben felmerülő hibákra, amelyet a Megrendelő a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, valamely átadott forráskódon végez.

7.2 A 7.1. pont szerinti jótállási időtartam kezdete a Rendszer elfogadásának napja.

7.3 Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítást jelen Szerződés Hibaelhárítási szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései szerint teljesíti azzal, hogy a jótállás keretében végzett tevékenységéért a Vállalkozó ráfordítás vagy költségalapú díjat, illetve költségtérítést nem számíthat fel.

7.4 A Vállalkozó nem köteles a hibajavítást a jótállás keretében teljesíteni, ha a hiba

- a) azért keletkezik, mert a Megrendelő a Rendszert a Rendszer működését befolyásoló, egyéb, nem a Vállalkozó által szállított vagy javasolt szoftverrel együttesen alkalmazza, amennyiben az együttes használatot Vállalkozóval előzetesen nem egyeztette;
- b) abból ered, hogy a Rendszert nem a felhasználói és üzemeltetési kézikönyvben megadott technológiai feltételek és sorrend szerint üzemeltetik;
- c) paraméter, illetőleg törzsállományok Megrendelő általi, vagy Megrendelő utasítása szerinti karbantartásából, vagy a karbantartás elmaradásából eredően következik, ha erre a Vállalkozó a Megrendelő figyelmét előzetesen írásban felhívta, vagy azt a Megrendelő részére korábban átadott felhasználói és üzemeltetési kézikönyv tartalmazza;
- d) abból ered, hogy Megrendelő a Rendszert, vagy annak bármely részét a fentiekben említetteken kívül bármilyen más módon szakszerűtlenül, nem a felhasználói és üzemeltetési kézikönyvben foglaltak szerint használta.

7.5 Bejelentés fogadása és feldolgozása

7.5.1 Bejelentés fogadása és feldolgozása

7.5.1.1 Készenléti idő alatt Felek a munkanaponként 09:00-tól 17:00-ig terjedő időintervallumot értik.

- 7.5.1.2 Vállalkozó köteles a Szerződés időtartama alatt a Megrendelőnek az arra jogosult kapcsolattartója által e-mailen vagy ügyeleti telefonszámon tett hibakövető (jegykezelő) rendszeren keresztül, a készenléti idő alatt a 7.5.1.3. pont szerinti címre küldött bejelentéseit készenléti időben fogadni, nyilvántartásba venni és a bejelentést visszaigazolni.
- 7.5.1.3 Vállalkozó bejelentési címe:
1037 Budapest, Montevideo u 8)
- 7.5.1.4 Vállalkozó a készenléti időn kívül e-mailen érkezett bejelentést is köteles fogadni, valamint azt a következő munkanapi készenléti idő kezdetén nyilvántartásba venni, és visszaigazolni.
- 7.5.1.5 Megrendelő az automatikus e-mail visszaigazolást is elfogadja.
- 7.5.1.6 A bejelentés nyilvántartásba vételével egyidejűleg a Vállalkozó köteles a bejelentés jellegének megfelelően a Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtása érdekében intézkedni.

Az egyes Szolgáltatások nyújtásával összefüggő helyszíni munkavégzés szükségességéről Megrendelő dönt, a Vállalkozó véleményének figyelembevételével.

8 A RENDSZER RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

8.1 Hibaelhárítási Szolgáltatás

8.1.1 Általános rendelkezések

- 8.1.1.1 A Hibaelhárítási Szolgáltatás keretében a Vállalkozó a Megrendelő arra jogosult kapcsolattartójának felkérésére közreműködik a Rendszer hibáinak elhárításából adódó feladatok elvégzésében, azaz (a) elvégzi a jelzett hiba behatárolását, és (b) a valósnak bizonyult hiba kijavítását, vagy (c) ha a hibát saját hatáskörben nem tudja kijavítani, ezt jelzi a Megrendelőnek.
- 8.1.1.2 Jelen pont szerinti rendelkezéseket az üzemeltetési vagy felhasználói dokumentáció hibáira is megfelelően alkalmazni kell azzal, hogy az üzemeltetési vagy felhasználói dokumentáció hibája minden esetben alacsony prioritású hibának minősül.
- 8.1.1.3 A Megrendelő a Vállalkozó számára távoli hozzáférést csak az éles ügyfél adatot nem tartalmazó tesztrendszerhez biztosít. A Megrendelő a Rendszer elfogadásától az éles üzemi Rendszerhez nem biztosít a Vállalkozó számára távoli hozzáférést.

8.1.2 A hiba prioritása

- 8.1.2.1 A hiba prioritás szerinti besorolása a hibabehatárolás megkezdésének, befejezésének és a hibajavítás elvégzésének határidejét határozza meg.

8.1.2.2 A hiba prioritását a következők alapján kell meghatározni:

Kritikus	A hiba a Rendszer vagy a Rendszer valamely funkciójának működését megakadályozza, és nincs a művelet kiváltására, helyettesítésére lehetőség.
Magas	A hiba a Rendszer vagy a Rendszer valamely funkciójának működését megakadályozza, de a művelet kiváltására, helyettesítésére létezik lehetőség.
Alacsony	A kritikus vagy magas prioritásún kívüli minden egyéb hiba

8.1.2.3 Ha Megrendelő elfogadja a Vállalkozónak a hibabejelentést követő érdemi visszajelzése szerinti módosítási javaslatát, vagy a hibaelhárítás során kiderül, hogy a hibabejelentőn szereplő prioritási szint alacsonyabb, mint amit a hiba indokol, akkor Vállalkozó ennek észlelésekor vagy legkésőbb a Megrendelő erről szóló bejelentésének fogadását követően a magasabb szint szabályai szerint köteles a hibát kezelni, a prioritás változását átvezeti, valamint erről a Megrendelőt értesíti.

8.1.2.4 Ha a Felek a prioritás változásáról nem tudnak megállapodni, a besorolásról Megrendelő jogosult dönteni, amelynek megfelelően a Vállalkozó köteles a változtatásokat átvezetni, és a hibaelhárítást az új besorolásnak megfelelő határidőben elvégezni. Ha a hibaelhárítás során kiderül, hogy Megrendelő besorolásra vonatkozó döntése nem volt helytálló, a Vállalkozó jogosult a Megrendelőtől az ebből eredő esetleges többletköltségek megtérítését igényelni.

8.1.3 Tájékoztatás a hibabehatárolás eredményéről

8.1.3.1 Vállalkozó a prioritási besorolás szerinti határidők betartásával megkezdi és elvégzi a hiba behatárolását. A hibabehatárolás eredményétől függően a Vállalkozó Megrendelőnek az alábbi tájékoztatást nyújtja és azt egyben átvezeti:

- a) a hiba a hibabehatároló eljárás alatt nem volt észlelhető;
- b) a hiba valósnak bizonyult és annak javítását Vállalkozó megkezdte;
- c) a hibabehatároló eljárás keretében a hiba beazonosításra került, de a hibát kijavítani nem képes, mert a Szerződés hatályán kívül eső másik eszköz vagy rendszer bizonyult a hiba forrásának.

8.1.3.2 Ha a Vállalkozó a hibaelhárítás során arra a következtetésre jut, hogy a hibát kijavítani nem képes, mert a Szerződés hatályán kívül eső másik eszköz vagy rendszer bizonyult a hiba forrásának foglalt okból nem lesz képes elhárítani, arról Megrendelőt haladéktalanul a lehető legrészletesebb indokolással tájékoztatja és a hiba kiküszöbölésére javaslatot ad.

8.1.4 A hiba kijavítása és a hibaelhárítással kapcsolatos teljesítések igazolásának különleges feltételei

8.1.4.1 A jelen 8.1 pontban Standard Szoftver alatt olyan, a Rendszer részét képező, a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján szállított és a Szerződés 3. mellékletében szereplő szoftvert kell érteni, amely szoftver forráskódjának módosítására a Vállalkozó a jelen Szerződés 5. mellékletében foglalt feltételek szerint nem jogosult.

- 8.1.4.2 A hibabehatárolás eredményétől függően a prioritási besorolás szerinti határidők betartásával Vállalkozó a hibát kijavítja.
- 8.1.4.3 A Megrendelő a Vállalkozó számára hozzáférést az éles üzemi Rendszerhez csak kivételes esetben biztosít, egyébként hozzáférést csak a tesztrendszerhez biztosít. A Vállalkozó a Rendszerrel kapcsolatos hibajavítás ellenőrzését csak a tesztrendszeren végezheti el.
- 8.1.4.4 Az éles üzemi Rendszerben a hibajavítást a Megrendelő végzi el a Vállalkozó által biztosított útmutatók és adatok alapján.
- 8.1.4.5 A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a tesztrendszer és az éles üzemi Rendszer között ne legyen olyan eltérés, amely megakadályozná, hogy a tesztrendszeren történő hibajavítás ellenőrzése az éles üzemi Rendszerben is azonos módon és eredménnyel végrehajtható legyen. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel azért, ha a tesztrendszer és az éles üzemi Rendszer közötti eltérés miatt a tesztrendszeren történő változtatás az éles üzemi Rendszerben nem vezet azonos eredményre.
- 8.1.4.6 Ha a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Megrendelő kifejezett kérésére a Vállalkozó a hibát az éles üzemi Rendszerben javítja, az ebből eredő esetleges adatvesztésért és kárért a Vállalkozó csak szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás esetén tartozik felelősséggel.
- 8.1.4.7 Ha a Vállalkozó a hibát kiváltó okot határidőre nem tudja megszüntetni, a hibajavításnak úgy is eleget tehet, ha a hibát egy olyan megkerülő megoldással hárítja el (megszünteti a hibajelenséget), ami a Rendszernek a tényleges hibajavítással elérhető szinttel azonos szintű működőképességét biztosítja. Ha a Vállalkozó a megkerülő hibajavítással nem tudja biztosítani a Rendszer azonos szintű működőképességét, de megkerülő megoldással alacsonyabb hibaosztályúra csökkenti a hibát (hibajelenséget), a hibajavításra a továbbiakban az alacsonyabb hibaosztályra vonatkozó teljesítési határidő lesz az irányadó.
- 8.1.4.8 Ha a Vállalkozó a hibajelenséget a egy olyan megkerülő megoldással hárította el (megszünteti a hibajelenséget), ami a Rendszernek a tényleges hibajavítással elérhető szinttel azonos szintű működőképességét biztosítja, valamint ha a Standard Szoftver meghibásodása magas, vagy alacsony prioritású hibát okozott, Vállalkozó a megkerülő megoldás alkalmazásának indokairól, illetve a Standard Szoftver meghibásodásának okáról haladéktalanul a lehető legrészletesebben tájékoztatja a Megrendelőt és a hiba (végleges) kiküszöbölésére javaslatot ad.
- 8.1.5 A Hibaelhárítási Szolgáltatás teljesítésének határidői
- 8.1.5.1 Hibabejelentés esetén a hiba elhárítását készenléti időben legkésőbb 8 óra alatt el kell kezdeni.
- 8.1.5.2 A hibabehatárolás megkezdését a hibának a bejelentéstől illetve, ha a bejelentés készenléti időn kívül történik, a bejelentést követő első készenléti időszak kezdetétől kell számítani, a hibabehatárolás befejezése a hibabehatárolás kezdetétől, a hibajavítás befejezése pedig a hibabehatárolás befejezésétől számítandó.
- 8.1.6 Vállalkozó Hibaelhárítási Szolgáltatás keretében végzett tevékenységéért ráfordítás vagy költségalapú díjat, illetve költségtérítést nem számíthat fel

9 IPARJOGVÉDELMI ÉS SZERZŐI JOGOK

9.1 Tekintettel arra, hogy a Megrendelő általános jellegű, a Rendszer tervezése során is figyelembe veendő elvárása, hogy a Rendszer elfogadását követően gyakorlati lehetősége legyen arra, hogy a Rendszer továbbfejlesztésére, a Vállalkozón kívüli, attól független harmadik felet bízson meg, Felek a következő iparjogvédelmi és szerzői jogi rendelkezésekben állapodnak meg.

9.2 Jogszatosság

9.2.1 Vállalkozó szavatolja, hogy harmadik személynek a Leszállítandón nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Megrendelőnek a Leszállítandó Szerződés szerinti hasznosításához szükséges jogát korlátozná, vagy megakadályozná.

9.2.2 Vállalkozó köteles helytállni, amennyiben harmadik személy bármilyen, a szerződés teljesítése során átadott Leszállítandóval kapcsolatos szerzői joggal, felhasználási joggal kapcsolatos igényt érvényesít. Megrendelő köteles az igényérvényesítésről vagy annak lehetőségéről Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni. Az igényérvényesítésben Megrendelő kizárólag a Vállalkozóval egyeztetett módon vehet részt, jogsértést elismerő, vagy jogról való lemondást tartalmazó nyilatkozatot kizárólag Vállalkozó írásbeli hozzájárulásával tehet. Jogvita esetén Vállalkozó köteles beavatkozóként részt venni az eljárásban.

9.2.3 Az igényérvényesítés során felmerült esetleges költségeket a Vállalkozó előlegezi és viseli. Amennyiben Vállalkozó a költséget nem előlegezi meg, Megrendelő jogosult azt a Vállalkozó költségére megelőlegezni. A költségek Vállalkozó költségére történő megelőlegezésen túl a Megrendelő jogosult a Szerződéstől is elállni, ha az elállást megelőzően legalább 30 nappal felszólította a Vállalkozót a szerződésszegés megszüntetésére, és a felszólításban figyelmeztette arra, hogy ha e 30 napos határidőn belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat. A felmerült költségeket Megrendelő előlegezi és viseli, ha az igényérvényesítés annak következménye, hogy a Megrendelő a Szerződés felhasználási joga vonatkozó rendelkezéseit megsértette.

9.3 A Rendszer és egyes részeinek felhasználása

9.3.1 A Vállalkozó a Rendszer és részeinek szerzői jogilag védett műveire (jelen 9.3. pontban a továbbiakban "műre") vonatkozóan a 9.3.2. - 9.3.4. pontok szerinti felhasználási jogokat a Leszállítandók átadásával átruházza Megrendelőre.

9.3.2 A Vállalkozó szavatolja, hogy az 5. mellékletben meghatározott művekre (a) a Megrendelő az adott mű teljes védelmi idejére vonatkozó felhasználási jogot szerez. Nem tartozik a 5. melléklet hatálya alá olyan szerzői jogilag védett mű, amelynek szerzői jogi jogosultja a Vállalkozó. A 5. mellékletben meghatározott művekre vonatkozó felhasználási jog terjedelmét egyebekben a 3. melléklet határozza meg.

- 9.3.3 Vállalkozó vállalja, hogy a 5. sz. mellékletben foglaltakon kívüli művek esetén a Megrendelőnek a mű teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, nem kizárólagos felhasználási jogot enged a mű bármilyen, belső (intézményi) célból történő felhasználására, beleértve a művek tetszőleges példányszámú digitális és analóg többszörözését. Megrendelő e jogai gyakorlása során igénybe vehet közreműködőket is, amely közreműködők azonban e felhasználási jogokat kizárólag a Megrendelő számára, a Megrendelő nevében és érdekében gyakorolhatják.
- 9.3.4 Megrendelő a művet a Vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül is módosíthatja (átdolgozhatja).

9.4 A forráskód, forrásállományok és az adatszerkezetek, adatösszefüggések átadása

- 9.4.1 Vállalkozó, a 5. mellékletben meghatározott kivétellel a szoftvernek minősülő Leszállítandó fejlesztők számára értelmezhető, a követelményspecifikációnak megfeleltethető kommentekkel ellátott forráskódját és – ha értelmezhető – egyéb Leszállítandók digitális jogkezelési szempontból vagy funkcionalitásában egyébként nem korlátozott forrásállományait az átadással együtt adja át Megrendelőnek.
- 9.4.2 Az átadott forráskód és forrásállomány felhasználására a 9.3. pont szerinti rendelkezések irányadók.
- 9.4.3 A Vállalkozó a Rendszer kapcsán köteles az átadással együtt a Rendszer adatszerkezetének (adatszótárának) átadására. A Vállalkozó a 5. mellékletben meghatározott egyes szoftverek kivételével köteles a Rendszerre vonatkozóan az adatszerkezetet megfelelően dokumentált formában, az adatösszefüggésekkel együtt átadni.

10 A FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK:

A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses díj ellenében teljesíti. A vállalkozói díj tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa.

11 FIZETÉSI FELTÉTELEK:

- 11.1 A szolgáltatások / termékek ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) bekezdésben, amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe a Kbt. 135.§ (3) bekezdésében, támogatásból megvalósuló beszerzés esetén a Kbt. 135.§ (4) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik figyelemmel

az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § foglaltakra.

11.2 A Szolgáltató vagy alvállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások / termékek szerepelhetnek.

11.3 **Szolgáltató egy végszámla benyújtását teszi lehetővé a sikeresen lezárt stabilizációs időszak lezárásakor:**

11.3.1 Az Szolgáltató a jelen Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

11.3.2 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155.(1) bek. szerinti késedelmi kamatot fizet az Szolgáltatónak.

11.3.3 Az Szolgáltató a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Szolgáltatói előlegfizetés esetét.

11.3.4 A felek az ellenszolgáltatás részletekben történő teljesítésében is megállapodhatnak, feltéve, hogy a Szerződés jellege miatt ez tényszerűen indokolt. Ebben az esetben minden részletre alkalmazni kell a törvényben vagy kormányrendeletben a kifizetésre előírt szabályokat.

12 KÖTBÉRFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

12.1 A késedelmi kötbér megfizetése mellett Vállalkozó továbbra is köteles a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésére.

12.2 Megrendelő a kötbért elsősorban a Szerződés alapján a Vállalkozónak fizetendő Vállalkozói Díjba jogosult beszámítani. Ha a Vállalkozói Díjba történő beszámítására nincsen lehetőség, Megrendelő a kötbér összegéről Vállalkozónak bizonylatot állít ki, aki a kötbért 30 napon belül megfizeti.

12.3 **A késedelmi kötbér megfizetése**

12.3.1 Ha a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben meghatározott feladatai teljesítésével késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni.

12.3.2 A Szerződés teljesítése során az Éles üzembehelyezés határideje minősül kötbérköteles határidőnek.

12.3.3 Késedelmi kötbér mértéke: a teljes vállalkozói díj 1 %-a késedelmes naponként. A késedelmi kötbér maximális mértéke 30%.

12.3.4 A Vállalkozó által fizetendő késedelmi kötbér összesített értéke nem haladhatja meg a nettó Vállalkozói Díj 30 %-át.

12.4 A meghiúsulási kötbér megfizetése

12.4.1 Amennyiben Vállalkozó 30 napot meghaladó késedelembe esik az Éles üzembe helyezéssel, a Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni és meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállása esetén Vállalkozó a Vállalkozói Díj 30 %-ával megegyező mértékű kötbér (meghiúsulási kötbér) megfizetésére köteles.

12.4.2 Ha a Megrendelő a Szerződéstől a Vállalkozó egyéb szerződésszegése miatt áll el, Vállalkozó a Vállalkozói Díj 30 %-ával megegyező mértékű kötbér (meghiúsulási kötbér) megfizetésére köteles.

12.4.3 Ha a Vállalkozó a szerződésszegése miatt meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, az ugyanazon szerződésszegéssel összefüggő késedelmi kötbér a meghiúsulási kötbérbe beszámít.

13 FELEK EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

13.1 A Megrendelő által a Szerződés teljesítése során biztosítandó feltételek

13.1.1 A Megrendelő biztosítja:

- a Rendszerterv elkészítéséhez szükséges felhasználói erőforrásokat (a rendelkezésre álló létszám és szaktudás kapacitás figyelembe vételével),
- a teszt- és éles üzemhez szükséges hardver és üzemeltetői erőforrásokat,
- a felhasználói kliens infrastruktúrát.

13.2 A Vállalkozó tervezésért való felelőssége olyan szoftver eszközökért, amelynek szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó

13.2.1 A Vállalkozó az alábbi 13.2.2. - 13.2.5. pontban meghatározott terjedelemben felel a Rendszer részeként a Vállalkozó által leszállítandó (Leszállítandónak minősülő) olyan szoftver eszközökért, amelynek szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó.

13.2.2 A 13.2.1. pontban meghatározott eszközökért a Vállalkozó felelőssége esetén a következő terjedelemben tartozik felelősséggel: a) azok a Rendszerrel a Szerződésben foglaltak szerint együttműködésre képesek, b) azok a Rendszerrel együttműködve a Szerződés szerint meghatározott teljesítményt biztosítják, c) jogszavatossági feltételek teljesülnek.

13.2.3 A 13.2.2. pontban foglalt, szoftver eszközökre vonatkozó jogszavatossági feltételek alapján a Vállalkozó így különösen felelősséggel tartozik, ha a jogszavatosság megsértésének az az oka, hogy a Vállalkozó a Szerződés megkötéséig felróható módon nem tájékoztatta a Megrendelőt a szoftver

felhasználásának olyan feltételéről, amely a Szerződés szerinti hasznosítást korlátozza vagy akadályozza.

- 13.2.4 A Vállalkozó szoftver eszközökre vonatkozó vállalása nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a jogszatossági igényét a szerzői jogi jogosult által vagy a 5. mellékletben meghatározott feltételek szerint érvényesítse.
- 13.2.5 A 13.2.2. pontban foglaltak megsértéséért a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik.
- 13.3 **Együttműködési kötelezettség**
 - 13.3.1 Felek rögzítik, hogy a Megrendelőnél a Szerződés megkötésekor működő informatikai rendszerből szükséges adatkinyerés a Megrendelő saját költségén történik.
- 13.4 **Vállalkozó tájékoztatási kötelezettsége**
 - 13.4.1 Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt köteles a Megrendelőt tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül – így különösen a projektirányítási eszközökben meghatározott módon – is tájékoztatni, különösen, ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik szükségessé.
 - 13.4.2 Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan tudomására jutó körülményről, amely a Szerződés határidőben történő teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felel.
- 13.5 **Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége**
 - 13.5.1 Felek elvi jelleggel rögzítik, hogy a Megrendelő a Szerződés teljesítésében csak korlátozott mértékű emberi erőforrás részvételét tudja biztosítani.
 - 13.5.2 A Szerződés teljesítésével kapcsolatos tervezés során a Vállalkozó figyelembe veszi a Megrendelő rendelkezésre álló erőforrás mennyiségét, és erre tekintettel határozza meg az általa közreműködőként esetlegesen bevonandó szakértők létszámát.
- 13.6 **A helyszíni munkavégzés**
 - 13.6.1 Helyszíni munkavégzés esetén a Megrendelő köteles a munkavégzés helyszínét a munka megkezdéséhez szükséges állapotban – értve ez alatt a biztonságos munkavégzéshez szükséges állapotot is – a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani és biztosítani a helyszínre való bejutás feltételeit.
 - 13.6.2 Megrendelő a Vállalkozó helyszíni munkavégzését bármikor ellenőrizheti. Nem mentesül Vállalkozó a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy azt nem megfelelően végezte el.

13.7 Távoli hozzáférés biztosítása

- 13.7.1 A Megrendelő a Rendszer elfogadásáig biztosítja, hogy a Vállalkozó hibajavítási célból biztonságos adathálózati kapcsolaton keresztül a Rendszer tesztkörnyezeteihez a Megrendelő telephelyén kívüli helyszínről hozzáférjen.

14 A MEGRENDELŐ RÉSZÉRŐL KAPCSOLATTARTÓ ÉS ADATAI:

Szerződéses kérdésekben:

Kapcsolattartó neve: Simon Dezső
Kapcsolattartó telefon száma: +36 20 223 9429
Kapcsolattartó telefax száma: +36 1 224 96 71
Kapcsolattartó e-mail címe: simon.dezső@diakhitel.hu

Szakmai kérdésekben:

Kapcsolattartó neve: Kelemen Sándor
Kapcsolattartó telefon száma: +36 20 259 23 81
Kapcsolattartó telefax száma: +36 1 224 96 71
Kapcsolattartó e-mail címe: kelemen.sandor@diakhitel.hu

15 A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL KAPCSOLATTARTÓ ÉS ADATAI:

Szerződéses kérdésekben:

Kapcsolattartó neve: Szalontai István
Kapcsolattartó telefon száma: +36 30 356 0032
Kapcsolattartó telefax száma: +36 1 2707679
Kapcsolattartó e-mail címe: istvan.szalontai@4ig.hu

Szakmai kérdésekben:

Kapcsolattartó neve: Koczás Péter
Kapcsolattartó telefon száma: +36 30 476 3290
Kapcsolattartó telefax száma: +36 1 2707679
Kapcsolattartó e-mail címe: peter.koczkas@4ig.hu

16 A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet*:

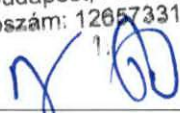
Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
3. számú melléklet A Szerződés teljesítésére vonatkozó ütemezés keretei
4. számú melléklet A Szerződés teljesítés során az egyes projektszakaszokhoz tartozó leszállítandók
5. számú melléklet Szerzői jogilag védett elemek jegyzéke

A Szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 2 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: Budapest, 2020 szeptember 15.

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Kacska u. 15-23.
Adószám: 12057331-2-41



Diákhitel Központ Zrt.

Radó Gábor
kereskedelmi
vezérigazgató-helyettes



4iG Nyrt.

4iG Nyrt., WSH Kft., Sagemcom
Magyarország Kft. és IMG Solution
Kft. közös ajánlattevők képviselésében



4iG Nyrt. | 1037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-41
Sorszám: 4.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

MEGRENDALT TERMÉKEK MEGNEVEZÉSE, MENNYISÉGE, EGYSÉGÁRA, ÁRA

swf02-005 (Szoftverfejlesztő 1 óra) Mennyiség: 500 óra

Nettó mindösszesen: 9.725.000, - Ft; Egységára: 19.450,- Ft

Megrendelt termékeket + 27 % ÁFA terheli.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

VÁLLALKOZÓ ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZATA

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: 4iG Nyrt.
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u 8
Cégjegyzékszám: 01-10-044993
Adószám: 12011069-2-41
Képviselőiben eljár: Zibriczki Béla és Radó Gábor

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt 4iG Nyrt, WSH Kft, Sagemcom Magyarország Kft. és IMG Solution Kft közös ajánlattevők a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetek.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok, a Megrendelőt és a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot (Digitális Kormányzati Ügynökség haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő, a keretmegállapodást a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (Digitális Kormányzati Ügynökség) jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2020. szeptember 15.

Radó Gábor
kereskedelmi
vezérigazgató-helyettes

Zibriczki Béla
igazgatósági tá

4iG Nyrt.,
4iG Nyrt., WSH Kft., Sagemcom Magyarország Kft. és IMG Solution Kft. közös
ajánlattevők képviselőiben

4iG

Budapest
1069-2-41

2020.09.15

3. MELLÉKLET

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ÜTEMEZÉS KERETEI

Felek a Szerződés teljesítésének az Ütemtervben foglalt ütemezését a következő keretek között állapítják meg:

- Helyzetfelmérési és részletes rendszertervezés: legkésőbb 2020. szeptember 15-ig
- Megvalósítási szakasz, Fejlesztés: 2020. október 14-ig
- Megvalósítási szakasz, Tesztelés: 2020. október 15-től 2020. november 14-ig
- Megvalósítási szakasz, Éles üzembe helyezés: 2020. november 15-től 2020. december 1-ig
- Stabilizációs időszak: 2020. december 2-től 2020. december 31-ig
- Rendszer elfogadása: 2020. december 31.

Budapest, 2020. szeptember 15.

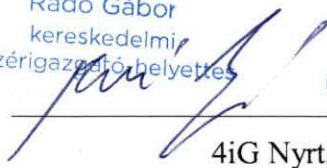
DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.
Adószám: 12657331-2-41

1.


Diákhitel Központ Zrt.

Radó Gábor
kereskedelmi
vezérigazgató helyettes


Zibriczki Béla
igazgatósági tag


4iG Nyrt.,

4iG Nyrt., WSH Kft., Sagemcom
Magyarország Kft. és IMG Solution
Kft. közös ajánlattevők képviselőjében

4iG

4iG Nyrt. | 1037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-41
Sorszám: 4.

4.MELLÉKLET

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE SORÁN AZ EGYES PROJEKTSZAKASZOKHOZ TARTOZÓ LESZÁLLÍTANDÓK

A nyertes ajánlattevő által a teljesítés során az egyes projektszakaszokhoz tartozó
leszállítandók az alábbiak:

I.) Helyzetfelmérés, részletes rendszertervezés

- Részletes funkcionális specifikáció
- Megrendelő infrastruktúrájában a működéséhez szükséges környezet, és az adatbázis szerver, mint erőforrás igények meghatározása*
- Rendszerterv: Logikai rendszerterv és Fizikai rendszerterv, ez utóbbin belül:
 - Részletes adatbázis modell
 - Implementációs adattáblák (a menüből nem kezelhető belső táblák)
 - Adatszótár
 - Interfész specifikációk

II.) Fejlesztés

- A FIR modulhoz szükséges szoftver licencek
- Rendszer megfelelőségi nyilatkozatok

III.) Tesztelés

- Tesztelésre alkalmas Rendszer

IV.) Éles üzembe helyezés

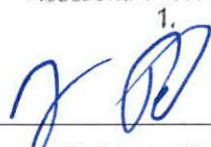
- Éles üzemi terv
- Ajánlatkérő telephelyén üzembe helyezett rendszer
- Üzemeltetői és felhasználói dokumentáció.
- A FIR modul teljes aktualizált dokumentációja.
- Üzemeltetési kézikönyv (mentés, IT biztonság és jogosultságkezelés, paraméterkönyv, operátori tennivalók felsorolása)
- Verziókezelési és patch kezelési eljárások Ajánlatkérő oldalon
- FIR modul forráskódja

- Felhasználói kézikönyv

*A Vállalkozónak meg kell határoznia a modulra vonatkozó esetleges további processzor-teljesítményt, memóriaméretet, tárhely igényt, hálózati interfészek számát, és a működéséhez szükséges környezetet (szoftver, operációs rendszer) és adatbázis szervert. Ezen kiegészítő eszközöket szükség esetén a Megrendelő szerzi be.

Budapest, 2020. szeptember 15.

HITEL KÖZPONT Zrt.
Budapest, Kacska u. 15-23.
Adószám: 12657331-2-41

1.


Diákhitel Központ Zrt.


Rádó Gábor
kereskedelmi
vezető-gazdátó-helyettes 4iG Nyrt,


Zibriczki Béla
igazgatósági tag

4iG Nyrt., WSH Kft., Sagemcom
Magyarország Kft. és IMG Solution Kft.
közös ajánlattevők képviselőjében



4iG Nyrt. | 1037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-41
Sorszám: 4.

5.MELLÉKLET SZERZŐI JOGILAG VÉDETT ELEMÉK JEGYZÉKE

Azon szerzői jogilag védett művek, amelyek szerzői jogi felhasználási feltételei a Szerződés 9.3.3-9.3.49.3.4 pontjában meghatározottaktól eltérnek, valamint a forráskódhoz a Szerződés 9.4 pontban meghatározottaktól eltérő hozzáférési feltételek, továbbá a 9.4.3 pont szerinti dokumentációs és átadási kötelezettség alól kivett szoftverek

Termék	Gyártó	Licensz megnevezése
Apache Axis2	Apache Software Foundation	Apache 2.0 license

Budapest, 2020. szeptember 15.

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.
Adószám: 12657331-2-41

Diákhitel Központ Zrt.

Radó Gábor
kereskedelmi
vezérigazgató-helyettes

4iG Nyrt.,

Zibriczki Béla
igazgatósági tag

4iG Nyrt., WSH Kft., Sagemcom
Magyarország Kft. és IMG Solution
Kft. közös ajánlattevők képviseletében

4iG

4iG Nyrt. | 1037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-41
Sorszám: 4.