

Üzemeltetés támogatás keretszerződés



amely létrejött egyrészről

Név: Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.

Képviseli: Dr. Rákossy Balázs vezérigazgató

DKÜ azonosítója: 93

Cégjegyzékszám: 01-10-044593

Adószáma: 28771315-2-44

Számlavezető pénzügyintézet: Magyar Államkincstár

Számlaszáma: 10032000-01800016-00000000

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről közös ajánlattevők:

Cég neve: 4iG Nyrt.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.

Cégjegyzékszám: 01-10-044993

Adószám: 12011069-2-44

Számlavezető pénzügyintézet megnevezése: Raiffeisen Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 12001008-00164262-02100004

Képviseli: Radó Gábor és Farkas Péter

Képviselő titulusa: más munkavállaló és más munkavállaló

Cég neve: ASH Szoftverház Kft

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Cégjegyzékszám: 01-09-985624

Adószám: 23940165-2-43

Számlavezető pénzügyintézet megnevezése: MKB Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 10300002-10566859-49020012

Képviseli: Nagy Péter

Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: EN-CO Software Zrt

Székhely: 1118 Budapest, Schweidel utca 5.

Cégjegyzékszám: 01-10-140987

Adószám: 28759999-2-43

Számlavezető pénzügyintézet megnevezése: Raiffeisen Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 12011186-01550829-00100009

Képviseli: Kaszó Márk és Kaszó László Pál

Képviselő titulusa: igazgatósági tagok

Cég neve: i-Cell Mobilsoft Zrt.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária köz 5.

Cégjegyzékszám: 01-10-047546

Adószám: 24132402-2-44

Számlavezető pénzügyintézet megnevezése: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11714051-20002255-00000000

Képviseli: Éder Lőrinc

Képviselő titulusa: vezérigazgató

bis C

Cég neve: IMG Solution Zrt.
Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.
Cégjegyzékszám: 01-10-141012
Adószám: 28771315-2-44
Számlavezető pénzügyintézet megnevezése: OTP Bank Nyrt.
Bankszámlaszám: 11743026-20012498-00000000
Képviseli: Szentgyörgyi Gábor János
Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cég neve: Sagemcom Magyarország Kft.
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/A.
Cégjegyzékszám: 01-09-077688
Adószám: 10568723-2-41
Számlavezető pénzügyintézet megnevezése: K&H Bank Zrt.
Bankszámlaszám: 10401055-00028017-00000006
Képviseli: Dubi Zoltán Lajos
Képviselő titulusa: ügyvezető

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A keretszerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (DKÜ) (továbbiakban: Beszerző) által TED 2021/S 018-041759 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó intézmények részére „**Alkalmazásfejlesztési és üzemeltetés támogatási szolgáltatások nyújtása (SWF)**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **2. része** (Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alkalmazás rendszerek fejlesztői környezetéhez kapcsolódó fejlesztési szolgáltatások és üzemeltetési támogatások nyújtása) eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).
- 1.2. **KM-ra vonatkozó adatok:**
KM azonosítószáma: DKM02SWF21
KM aláírásának dátuma: 2021.09.14.
KM lejártának dátuma: 2026.09.14.
KM keretösszege: nettó 60 000 000 000,- Ft
- 1.3. Ajánlatkérő a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a verseny újranyitásával „**Portál és kapcsolódó rendszerek üzemeltetés támogatás**” tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.4. Felek rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy a fentebb rögzített KM nem tartalmazta a jelen keretszerződéssel (a továbbiakban: Szerződés) létrejövő jogviszony valamennyi szabályát. Felek rögzítik, hogy tárgyi Szerződés nem lehet ellentétes a KM-mel, de Megrendelő, mint ajánlatkérő jogosult a közbeszerzési dokumentumokban a KM rendelkezéseit kiegészíteni.

2. A szerződés tárgya, tartalma

- 2.1. A jelen Szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre.
- 2.2. A Szerződés tárgya a Megrendelő Diákhitel Direkt Portál rendszere, továbbá FIR modul és KKM rendszerei kapcsán azok rendeltetésszerű, üzembiztos használatát elősegítő Üzemeltetés támogatási szolgáltatások nyújtása (továbbiakban: „Szolgáltatások”). Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján biztosítandó szolgáltatást a Szerződés 2. számú mellékletét képező Műszaki leírásban foglalt feladatok elvégzésére, az ott meghatározott feltételekkel kell nyújtania Szolgáltatónak.

Összesített keretmennyiség:

Megnevezés	Mennyiség (óra/hó)	Cikkszám
Alkalmazás teljes körű támogatás- óradíjas-munkanapokon, munkaidőben (1 ó)	244	SWF02-SZOLG33
TOTAL (12 hónapra)	2928	

2.3. A Szerződésben használt főbb fogalmak definíciója:

- **Diákhitel Direkt Portál:** Az ügyfelek számára webes felületen történő közvetlen elérést biztosító szoftverek összessége. A Szerződés Műszaki leírásában (2. számú melléklet) meghatározott Diákhitel Direkt Portál rendszer.
- **FIR modul és KKM rendszer:** Megrendelő egyes belső informatikai rendszereinek és külső szervezetek érintett informatikai rendszerei integrációját biztosító szoftverek összessége. A Szerződés Műszaki leírásában (2. számú melléklet) meghatározott FIR modul, valamint KKM rendszer.
- **Rendszer(ek):** a Diákhitel Direkt Portál, valamint a FIR modul és KKM rendszer együttesen, továbbá a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás) Rendszerként definiált fogalom.
- **Szellemi Alkotások:** A Szerződés keretében a Szolgáltató által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott anyagok, szoftverek, adatok, dokumentumok, illetve a Szerződés keretein belül létrehozott know-how, szellemi alkotás, ötlet és bármely szerzői jogi védelem alá eső információ.
- **Teljesítési Jegyzőkönyv:** a Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által elvégzett adott havi feladatokról, a Szolgáltató által készített dokumentum, amely hivatkozik a Megrendelő által üzemeltetett Hiba- és igénybejelentő rendszerre, és tartalmazza az üzemeltetés támogatási szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatok felsorolását, a feladatok részletes leírását a Megrendelő részéről megjelölt és Felek által egyeztetett teljesítési határidővel együtt, a feladatok elvégzésének tényleges időpontját, és a munkát végző személy(ek) nevét.
- **Szerződő Felek:** Szolgáltató és Megrendelő együttesen.
- **Kritikus incidens:** A Szerződés Műszaki leírásában (2. számú melléklet) kritikus incidensként definiált incidens.
- **Súlyos incidens:** A Szerződés Műszaki leírásában (2. számú melléklet) súlyos incidensként definiált incidens.

- **Egyéb incidens:** A Szerződés Műszaki leírásában (2. számú melléklet) egyéb incidensként definiált incidens.

3. A szerződés hatálya, a teljesítés helye, határideje

- 3.1.** Jelen Szerződés annak mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba és 12 hónap határozott időtartamra jön létre.
- 3.2.** A Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a Szolgáltató a Megrendelő részére teljesíti, az alábbi helyeken:
- elsődlegesen Szolgáltató székhelyén (ahonnan távfelügyeletet végez),
 - szükség esetén – előzetes egyeztetést követően – az alábbi teljesítési helyeken: Megrendelő székhelyén (1027 Budapest, Kacska u. 15-23.), valamint az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zrt. székhelyén (1051 Budapest, Nádor utca 31.).

4. A szerződés teljesítése

- 4.1.** Megrendelő a jelen Szerződés teljes nettó értékének (keretösszeg) erejéig lehívási kötelezettséget vállal a keretszerződésben rögzített szolgáltatások tekintetében. A Szerződést a tartalmának és technikai feltételeinek eleget téve kell teljesíteni. A teljesítésnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy a Rendszerek zavartalanul, teljes funkcionalitással, folyamatosan működjenek.
- 4.2.** Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által a Rendszerek vonatkozásában bejelentett, a Szerződés hatálya alá tartozó incidenseket Megrendelővel egyeztetett határidőig (mely egyeztetett határidő a Kritikus incidensek esetén nem lehet későbbi, mint a bejelentéstől számított 5. nap) elhárítja, illetve azt megelőzően is a Szerződés Műszaki leírásában (2. sz. melléklet) foglalt szolgáltatási szintek és határidők (SLA) maradéktalan betartásával jár el. Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban foglalt – az incidenskezelés körén kívül eső – egyéb üzemeltetés támogatási szolgáltatásokat (így különösen: szoftverfrissítés, karbantartás, távmenedzsment, üzemeltetési kézikönyv frissítése) az ott leírtak szerint és a Felek által előzetesen egyeztetett teljesítési határidőn belül nyújtja.
- 4.3.** Megrendelő a jelen Szerződés 2. számú Műszaki leírás szerinti szolgáltatások nyújtására vonatkozó hiba- és igénybejelentéseinél minden esetben rögzíti – a Felek közötti előzetes egyeztetés alapján – az elvárt teljesítési határidőket a konkrét feladathoz rendelt.
- 4.4.** Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződés 2. számú mellékletét képező Műszaki leírást, mint a szolgáltatás teljesítését kellő szakmai gyakorlattal rendelkező végző jogi személy teljes körben áttanulmányozta, esetleges kérdéseit az eljárás során feltette és azok teljes körben megválaszolásra kerültek. Szolgáltató kijelenti, hogy a fentiek alapján aggálymentesen megállapította, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Műszaki leírásnak megfelelően, a jelen Szerződésben rögzített időtartam alatt és a fenti órakeretekben, teljeskörűen, szerződésszerűen biztosítani tudja.
- 4.5.** Megrendelő – a Vállalkozó részéről kellő időben megtett, előzetes bejelentés alapján – biztosítja a Szolgáltató szakembereinek (ideértve a közreműködők szakembereit is) a teljesítési helyre történő bejutását. Megrendelő felhívja a Szolgáltató figyelmét, hogy a teljesítési helyre kizárólag a teljesítési helyre irányadó szabályzatokban foglalt feltételeknek és személyeknek engedélyezhető a

bejutás. Ezen szabályzatokat a Megrendelő a Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi. Szolgáltató felelőssége, hogy határidőben megtegyen minden olyan intézkedést és olyan személyeket biztosítson, hogy az érintett személyek bejutása és benntartózkodása a szabályzatoknak megfelelő legyen. Szolgáltató – Megrendelő előzetes írásbeli engedélye alapján – feladatait távolról is végezheti.

- 4.6. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közreműködőt (Kbt. fogalomhasználatának megfelelő alkalmazásával ideértve az alvállalkozót is) vegyen igénybe a Kbt. ill. a KM szabályai szerint. A jogszerűen igénybe vett közreműködő tevékenységéért és mulasztásáért a Szolgáltató, mint saját magatartásáért felel. A jogellenesen igénybe vett közreműködő esetén Szolgáltató felel mindazon hátrányos következményekért, amelyek e nélkül nem következtek volna be.
- 4.7. Szolgáltató köteles minden, jelen Szerződésben meghatározott tevékenysége során a mindenkor hatályos valamennyi magyar, Európai Unió jogszabály, egyéb rendelkezés, továbbá a szakmai szabályok, szabványok és szokványok, továbbá a Megrendelőnél a teljesítés alatt hatályban lévő szabályzatok betartására.
- 4.8. Szolgáltató a kötelezettségeit az előírtakhoz képest hiány- és hibamentesen kell, hogy megvalósítsa (teljesítse), az előírt határidőkön belül/határnapokra, a jelen Szerződés 8. pontja alapján fennálló jótállási kötelezettsége alapján.
- 4.9. Bármilyen, a szerződésszerű teljesítést veszélyeztető akadályoztatást (ideértve a késedelmet is) Szolgáltatónak haladéktalanul jeleznie kell Megrendelő felé, illetve a késedelem/akadályoztatás elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést haladéktalanul meg kell tennie. A tájékoztatás elmulasztásából, vagy nem teljes körű teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel felel a vállalkozói díj erejéig.
- 4.10. A Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erre írásban figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a szerződéstől – ha másképpen a szerződés szerződésszerű teljesítése nem biztosítható – elállhat (vagy ha a teljesítés már megkezdődött, azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést), vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja.
- 4.11. A Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyont, továbbá, ha az utasítás teljesítése bármely alrendszer működőképességét veszélyeztetné vagy kizárná, vagy egyébként adatvesztést, vagy védett adat jogosulatlan személyhez való továbbítását, vagy annak jogosulatlan személy általi megismerhetőségét, vagy más módon adatvédelmi kötelezettség megsértését eredményezné. Felek e körben kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató különösen köteles haladéktalanul, írásban felhívni a Megrendelő figyelmét arra, ha annak valamely utasítása bármely adatbiztonsági szabály megsértését eredményezné.
- 4.12. Szolgáltató vagy Megrendelő szükség esetén – az egyeztetés szükségességére vonatkozó okról történő tudomásszerzést követően – haladéktalanul egyeztetést kezdeményez a másik félnél a feladat teljesítése érdekében. Ezen kötelezettség teljesítésének elmaradása vagy késedelve a mulasztó fél felelősségi körébe tartozik.
- 4.13. Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységét bármikor ellenőrizni, valamint szükség esetén tájékoztatást kérni.

- 4.14. A tájékoztatás kérés keretében a Szolgáltató köteles a kért tájékoztatást megadni 8 munkanapon belül (kivéve, ha a tájékoztatás, illetve az érintett feladat jellegéből, vagy jelen Szerződésből más következik), szükség esetén pedig a teljesítéssel kapcsolatban a Megrendelőt külön kérés nélkül is tájékoztatni.
- 4.15. Felek kifejezetten rögzítik, hogy sem a megrendelői ellenőrzés teljesítése, sem annak elmaradása vagy hibás teljesítése nem mentesíti a Szolgáltatót a szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények alól.
- 4.16. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés a jelen Szerződésben, annak Műszaki leírásában, továbbá az eseti bejelentésben rögzített elvárások és követelmények mentén történik. Hibás teljesítés esetén – a Szerződés 8.1. pontjában foglalt jótállási igények érvényesítése mellett – Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy Szolgáltatót a hibás teljesítésért felelős szakember lecserélésére és megfelelő szakértő biztosítására kötelezze.
- 4.17. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató kérésére a Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi a Szolgáltató munkavégzéséhez szükséges, a Megrendelő rendelkezésére álló adatokat és dokumentumokat.
- 4.18. Megrendelő biztosítja továbbá, hogy Szolgáltató a jelen Szerződésből eredő feladatai elvégzéséhez szükséges kérdésekben a Megrendelő megfelelő alkalmazottaival írásban és/vagy szóban egyeztethessen.
- 4.19. Szolgáltató köteles minden töle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során Megrendelő működését csak a legszükségesebb mértékig zavarja, köteles továbbá minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb, a számítógépes rendszerek nem rendeltetésszerű működésének vagy ilyen állapotának elkerülése, elhárítása vagy helyreállítása érdekében.
- 4.20. Szolgáltató felelős azért, hogy a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítése során a szolgáltatás teljesítése érdekében a szükséges szaktudással rendelkező személyek rendelkezésére álljanak. Szolgáltató a minőségi hibát nem mentheti ki azzal, hogy Megrendelő a biztosított szakembereket elfogadta, azokkal szemben nem emelt kifogást.
- 4.21. Szolgáltató köteles mindent megtenni azért, hogy adatvesztés/adatsértés a Megrendelő rendszereiben, azok hardverein ne következzen be. Szolgáltató tevékenysége körében, közrehatása mértékéig teljes kártérítési felelősséget vállal az esetleges olyan adatvesztésért, amiért felelős.
- 4.22. Szolgáltató mindazon tevékenységét, melyek a teljesítés kapcsán releváns, közvetlenül vagy közvetve érintett rendszerek rendeltetésszerű működését befolyásolhatják, csak előzetes időpont egyeztetéssel és akként jogosult végrehajtani, hogy sem adatvesztés, sem más jellegű, a rendszer és részeinek rendeltetésszerű működését befolyásoló probléma ne merüljön fel.
- 4.23. Szolgáltató nem jogosult a Megrendelő rendszereiben/rendszereiből adatmentést végezni, a Megrendelő tudta és engedélye nélkül. Amennyiben ilyenre előre láthatólag szükség van, a szükséges intézkedések megtétele érdekében a Megrendelőt előzetesen, megfelelő határidő biztosításával erre felhívja.
- 4.24. Szolgáltató köteles a jelen Szerződés teljesítése során minden olyan intézkedést megtenni, mely a megrendelői adatvagyon épségét biztosítja. Ennek elmulasztásából, vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő valamennyi hátrányos következményért felelős, függetlenül attól, hogy az adott kár kire hárult.

- 4.25. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatóra vonatkozó fentiekben, illetve a Műszaki leírásban foglalt szabályok bármelyikének megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.26. Szolgáltató köteles a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatásokat és azokban foglalt feladatokat elvégezni, és ezekről havonta Teljesítési Jegyzőkönyvet benyújtani Megrendelő részére.
- 4.27. Megrendelő köteles a Teljesítési Jegyzőkönyvet, valamint dokumentáció(ka)t átvenni és az elfogadásról - vagy hibás teljesítés esetén a hibák felsorolásáról - nyilatkozni a 4.28. pontban foglaltak szerint. A teljesítés igazolására Megrendelő részéről Simon Dezső informatikai igazgató jogosult.
- 4.28. Amennyiben a Megrendelő a Teljesítési Jegyzőkönyvet nem hagyja jóvá, köteles a Teljesítési Jegyzőkönyv kézhezvételét követő 15 napon belül erről Szolgáltatót írásban értesíteni, az esetleges hibákat, hiányosságokat tételesen felsorolni, valamint a hibák, hiányosságok kijavítására – amennyiben ez lehetséges – a Szolgáltatónak egyeztetést követően póthatáridőt biztosítani. Amennyiben Megrendelő a fenti határidőig nem nyilatkozik, a teljesítést igazoltnak kell tekinteni, amely ugyanakkor nem érinti Megrendelőnek a jelen Szerződés 8. pontjában foglalt jótállási jogait. A hiányosságokra való hivatkozás esetén az átvétel megtagadása kizárólag a hiányosságok megfelelő minőségben történő pótlásáig tartható fenn Szolgáltatóval szemben.
- 4.29. Szerződő Felek kötelesek egymást haladéktalanul (1 munkanapon belül) írásban értesíteni minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelős.
- 4.30. Felek a kárenyhítési kötelezettségük körében kötelesek az akadály elhárításáról mihamarabb gondoskodni, a megtett intézkedésekről a másik fél képviselőjét azonnal írásban értesíteni.
- 4.31. Megrendelő folyamatosan biztosítja Szolgáltató számára azokat a Szolgáltató által igényelt információkat, amelyek szükségesek a Szerződés teljesítéséhez.
- 4.32. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatta Megrendelőt az érdekkörébe tartozó mindazon információ(k)ról, amely a Megrendelő szerződéskötési szándékát befolyásolhatta.
- 4.33. Megrendelő kötelezettsége a Szolgáltatótól független (azaz a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban nem álló), de a Szolgáltatások megvalósításában részt vevő harmadik személy(ek) által végzett, a Szolgáltató tevékenységével párhuzamosan folyó, vagy a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését lehetővé tevő tevékenységek összehangolása a Szolgáltató tevékenységével, feltéve, hogy e harmadik személy(ek)e)t Megrendelő kérte fel a teljesítésre.
- 4.34. A Szolgáltató és harmadik személy(ek) tevékenységének nem megfelelő összehangolásából fakadó késedelem és kár a Megrendelőt terheli, feltéve, hogy e harmadik személy(ek)e)t Megrendelő kérte fel a teljesítésre.
- Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni. Ennek keretében biztosítania kell:
- A teljesítés helyére a Szolgáltató szakembereinek időben történő belépését
 - A teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személyek kijelölését
 - Az átvételre jogosult személyek oktatását arra vonatkozóan, hogy milyen minőségű és mennyiségű teljesítést kell átvenniük
 - Az átvételre jogosult személyek megfelelő időben történő megjelenését a teljesítés átvételének céljából.



5. A szerződés ellenértéke

- 5.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítését a jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti, és azok szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltatót **4.318.800,- Ft + ÁFA**, azaz négymillióháromszáztizennyolcezer forint + általános forgalmi adó összegű havi átalánydíj illeti meg.
- 5.2. A Szerződés egyéves időtartam alatt a Szerződés teljes ellenértéke: **51.825.600,- Ft + ÁFA**, azaz ötvenegymilliónyolcszázhuszonötezerhatszáz forint + általános forgalmi adó. A Megrendelő a Szerződés aláírásával a jelen pontban meghatározott teljes keretösszeg lehívására kötelezettséget vállal.
- 5.3. Az 1. számú mellékletben meghatározott ár tartalmazza a teljesítéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az ÁFA-t, valamint a közbeszerzési díjat. A Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés vagy szolgáltatás a jelen Szerződés teljesítéséért semmilyen további jogcímen nem illet meg. A jelen Szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ára a jelen Szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, az semmilyen jogcímen nem emelhető.
- 5.4. A közbeszerzési díjat a Megrendelő a keretmegállapodásban foglalt rendelkezések szerint fizeti meg.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A Megrendelő a beszerzés ellenértékét saját forrásból biztosítja.
- 6.2. A Megrendelő Szolgáltató részére előleget nem biztosít, a Szolgáltató számla benyújtására az alábbiakban részletezettek szerint jogosult.
- 6.3. A Szolgáltató a Megrendelő által aláírt Teljesítési Jegyzőkönyv alapján a Szerződés szerinti szolgáltatási díjról havonta állít ki számlát. Amennyiben a számlát Szolgáltató elektronikus formában állítja ki, úgy azt az e-szamla@diakhitel.hu címre küldi meg. A Szolgáltató a számlán hivatkozik az egyedi azonosítóval ellátott Teljesítési Jegyzőkönyvre.
- 6.4. Megrendelő a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséért járó díjat szerződésszerű teljesítés esetén a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalja a Szolgáltató 12001008-00164262-02100004 számú bankszámlájára.
- 6.5. A számlákon minden esetben megjegyzésként fel kell tüntetni a Teljesítési Jegyzőkönyv sorszámát és kiállításának időpontját.

7. A számlázás és a kifizetés egyéb feltételei

- 7.1. A számla kiállításának minden esetben feltétele (a 6. pontban részletezettek szerint) a Teljesítési Jegyzőkönyv Megrendelő részéről történő aláírása.

- 7.2. A Megrendelő részéről a Teljesítési Jegyzőkönyv **aláírására Simon Dezső informatikai igazgató jogosult**. Az egyéb személy által aláírt teljesítésigazolás, avagy egyéb dokumentum a Teljesítési Jegyzőkönyvet nem helyettesíti. A Teljesítési Jegyzőkönyv egy példánya a számla melléklete.
- 7.3. A Szolgáltató a számlát magyar forintban (HUF) állítja ki. A számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről és az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.
- 7.4. A Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a jelen Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 7.5. A Szolgáltató köteles a számlát – Megrendelő által elfogadott teljesítés esetén – a Teljesítési Jegyzőkönyv átvételétől számított 8 napon belül kiállítani és a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 7.6. A Szolgáltató a jelen Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.7. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
- 7.8. A Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.) küldi, vagy E-számla esetén a számlát az alábbi e-mail címre nyújtja be:
e-szamla@diakhitel.hu
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a nyújtott szolgáltatás megnevezése és azonosítószáma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként a 30 napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.
- 7.9. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget kizárólag a jelen Szerződésnek, illetve a kiállításakor hatályos jogszabályoknak, valamint a KM-ban foglaltaknak mindenben megfelelő számla és mellékletei keletkeztetnek.

8. Jótállás

- 8.1. A Szolgáltató azért, hogy a Szerződés alapján leszállított dokumentumok, szoftverek, szoftverelemek vagy egyéb leszállítandók, illetve az általa elvégzett egyéb szolgáltatások megfelelnek a Szerződésben, a Műszaki leírásban, vagy az annak alapján tett egyedi bejelentésekben meghatározott követelményeknek a Ptk. 6:171. §-a szerinti teljeskörű jótállást vállal. A jótállás ideje alatt Szolgáltató elsődlegesen kijavításra vagy – a hibák jellegétől és az eset

körülményeitől függően – a szolgáltatás újbóli, hibamentes elvégzésére (ideértve a hibásan elvégzett Szolgáltatás helyrehozatalából eredő többletfeladatokat is) köteles. Mindezek eredménytelensége esetén Megrendelő a Ptk. 6:159. § (2) bekezdésében meghatározásra került további jótállási igényeket (az ellenszolgáltatás arányos leszállítása, Megrendelő általi kijavítás vagy kijavíttatás a Szolgáltató költségére) érvényesítheti Szolgáltatóval szemben.

- 8.2. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége a Szolgáltató felé bejelentett konkrét feladatok teljesítésének napján azonnal – amennyiben az az adott szolgáltatástípusnál értelmezhető, az érintett eredménytermék Megrendelő részére történő átadása napján, de legkésőbb a teljesítési jegyzőkönyv kiállítása napján – beáll és 12 hónapig tart.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy a teljesítési jegyzőkönyv Megrendelő általi aláírása és a teljesítés igazolása nem mentesíti a Szolgáltatót a jelen pont alapján terhelő jótállási kötelezettség teljesítése alól, továbbá nem jelenti egyéb szerződésszegés esetén sem a Megrendelőt megillető bármely igényérvényesítési jogról való lemondást.
- 8.4. A jótállás keretében bejelentett igények teljesítésére a Szolgáltató hibátlan teljesítésért fennálló jótállási kötelezettsége keretében kerül sor, azok után külön díj vagy költség elszámolásának nincs helye.

9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő által jelzett Kritikus incidens elhárításával az egyeztetett teljesítési határidőhöz (amely határidő nem haladhatja meg a bejelentéstől számított 5 napot) képest neki felrőhatóan késedelembe esik, a Megrendelő késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke a Szerződés 5.1. pontjában foglalt havidíj (kötbéralap) 3 %-a késedelmes munkanaponként. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a jelen Szerződés alapján terhelő teljesítési kötelezettsége alól. Amennyiben a késedelem időtartama meghaladja a 10 napot, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.2. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő által jelzett nem Kritikus – azaz a „Súlyos” vagy „Egyéb” – incidens elhárításával vagy pedig a Műszaki leírás szerinti egyéb üzemeltetés támogatási szolgáltatások (így különösen: szoftverfrissítés, karbantartás, távmenedzsment, üzemeltetési kézikönyv frissítése) teljesítésével az egyeztetett teljesítési határidőhöz képest neki felrőhatóan késedelembe esik, a Megrendelő késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke a Szerződés 5.1. pontjában foglalt havidíj (kötbéralap) 2 %-a késedelmes munkanaponként. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a jelen Szerződés alapján terhelő teljesítési kötelezettsége alól. Amennyiben a késedelem időtartama meghaladja a 15 napot, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.3. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatásokat nem a Szerződésben, annak Műszaki leírásában, illetve a Szolgáltató felé tett egyedi bejelentés keretében részletezett specifikációban vagy a jogszabályokban meghatározásra került minőségi követelményeknek megfelelően teljesíti, úgy Szolgáltató a 8.1. pontban foglalt jótállási kötelezettségek teljesítése mellett hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles. A hibás teljesítési kötbért Felek jelen Szerződésben a Vállalkozó általi szerződésszerű teljesítés előmozdítása érdekében rendelik alkalmazni a határidőre átadott, de hibás leszállítandó eredménytermékek hibajavítása - vagy egyéb szolgáltatás esetén a határidőre, de hibásan elvégzett szolgáltatás kijavításának vagy újbóli, hibamentes elvégzésének - idejére. A hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a jelen Szerződés alapján terhelő teljesítési kötelezettsége alól. A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett napokat alapul véve napi 2 %, maximális mértéke 30 %, alapját a

Szerződés 5.1. pontjában foglalt havidíj képezi. A hibás teljesítési kötbérrel érintett időszak a Szolgáltatónak a 8.1. pontban foglalt igény teljesítésére történő felszólítását követő napon kezdődik, utolsó napja a hiba megfelelő minőségű kijavításának vagy a szolgáltatás újbóli, hibamentes elvégzésének napja.

- 9.4. Bármely, jelen Szerződésből fakadó szolgáltatói kötelezettség tizenöt napot meghaladó késedelme – vagy tizenöt napot meghaladó kötbérterhes hibajavítás – esetén a Megrendelő jogosult a jelen Szerződést felmondani, amely okán a Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A meghiúsulási kötbér mértéke a jelen Szerződés 5.2. pontban meghatározott nettó keretösszegéből még fel nem használt összeg (kötbéralap) 30 %-a. A Ptk. 6:187. § (1) bekezdése alapján a meghiúsulási kötbér érvényesítése a Megrendelő részéről a teljesítés követelését és a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér alkalmazását kizárja.
- 9.5. A Felek a késedelemért és a hibás teljesítési kifogásokért fizetendő összesített kötbér mértékét a jelen Szerződés nettó keretösszegének 30 %-ára korlátozzák.
- 9.6. Felek rögzítik, hogy a kötbérigényét a Megrendelő írásbeli felszólításban érvényesíti az abban meghatározott fizetési határidő (a késedelmes vagy hibás teljesítéssel érintett naptári hónapot követő naptári hónap 8. napja) mellett. Amennyiben a Szolgáltató a felszólítás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül magát teljeskörűen – valamennyi bizonyíték csatolásával – megalapozottan nem menti ki, akkor a kötbér a Szolgáltató által elismertnek minősül és a Kbt. 135. § (6) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén annak összege a számlába beszámítható vagy - igazolt teljesítés, illetve kiállított számla hiányában - Megrendelő számára külön fizetendő.
- 9.7. Amennyiben a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban Megrendelő ellen per indul, Szolgáltató – amennyiben erre jogi lehetőség van – Megrendelő oldalán köteles a perbe belépni és minden intézkedést megtenni Megrendelő pernyertessége érdekében, vagy amennyiben ez nem lehetséges a Megrendelő pernyertességét egyéb módon elősegíteni. Pervesztesség esetén az előző pont alkalmazandó.
- 9.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

10. Szerzői jogi rendelkezések

- 10.1. Felek megállapodnak abban, hogy az elvégzett feladatot követően és az adott feladatok ellenértékének Szolgáltató részére történő megfizetésével a Megrendelő megszerzi a jelen Szerződés keretén belül teljesített szolgáltatások alapján létrejött szerzői védelem alatt álló alkotások (ide értve az önálló és nem önálló szoftveralkotásokat is) korlátlan – különösen térben, időben és felhasználási módban –, harmadik személynek részben vagy egészben átengedhető, az átdolgozásra és átdolgoztatásra is kiterjedő felhasználási jogát. Szolgáltatót jogszavatosság terheli a fentiek vonatkozásában a Ptk. és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szabályai szerint.
- 10.2. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a fenti tartalmú felhasználási jog ellenértékét a jelen Szerződés keretében megfizetésre kerülő ellenszolgáltatás összege teljes körben tartalmazza.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy mindazon programalkotásokat (egyéb szerzői műveket), amelyeket a Szolgáltató a Megrendelőtől a jelen Szerződés teljesítéséhez kap, vagy jut egyéb módon hozzá azt kizárólag jelen Szerződés teljesítéséhez használhatja fel. Felel minden olyan hátrányos

következményért, amely a fentiek megsértéséből Megrendelőre vagy annak e körben jogutódjára háramlík.

- 10.4. A Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a Szolgáltatások teljesítése kapcsán esetlegesen létrehozott, Megrendelő részére leszállított, rendszerbe helyezett szoftverek, szoftverelemek, valamint az általa a Szerződés teljesítése során alkalmazott műszaki eljárások, technológiák felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza.
- 10.5. Amennyiben Megrendelővel szemben harmadik személy részéről védett jogai sérelme miatt jogos kárigény merülne fel az előző bekezdés szerinti termékek, eljárások vonatkozásában, a Szolgáltató mentesíti a Megrendelőt a kárigény alól.
- 10.6. Szolgáltató szavatolja, hogy a Rendszer jelen Szerződés alapján történő esetleges átdolgozása, továbbfejlesztése során keletkezett új műre vagy műrészletre Megrendelő részére ugyanazon felhasználási jogokat biztosítja – beleértve a mű tetszőleges példányszámú digitális és analóg többszörözésének jogát is –, mint amilyennel Megrendelő az átdolgozással érintett eredeti mű vagy műrészlet tekintetében rendelkezik.
- 10.7. Amennyiben a Rendszer a Szerződés alapján átdolgozásra vagy továbbfejlesztésre kerül, Szolgáltató a szoftver Megrendelő, illetve harmadik személy számára értelmezhető, a követelmény-specifikációnak megfeleltethető kommentekkel ellátott forráskódját és – ha értelmezhető – a szoftver digitális jogkezelési szempontból vagy funkcionalitásában egyébként nem korlátozott forrásállományait a teljesítéssel egyidejűleg átadja Megrendelőnek.
- 10.8. Megrendelő elvárása, hogy külön díj fizetése nélkül jogosult legyen mind a Szerződés fennállása alatt, mind ezt követően a Rendszer esetleges módosítására, továbbfejlesztésére Szolgáltató erre vonatkozó engedélye vagy hozzájárulása nélkül, akár harmadik személy igénybevétele útján is. Ezen elvárás ismeretében Szolgáltató szavatolja, hogy neki, illetve harmadik személynek nem áll fenn – illetve nem fog fennállni – sem a Rendszer jelen Szerződés alapján történő esetleges átdolgozása, továbbfejlesztése során keletkezett új művön vagy műrészleten olyan joga, amely a Megrendelő felhasználáshoz, illetve átdolgozáshoz fűződő jogát korlátozná, vagy megakadályozná.

11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 11.1. A jelen Szerződést bármely fél jogosult felmondás útján 90 nap felmondási idővel megszüntetni. A Szerződés felmondása nem érinti a jelen Szerződés megszűnése előtt bejelentett feladat ellátását, a Szerződés ilyen esetben a feladat teljesítésével szűnik meg.
- 11.2. Felek jelen Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag csak írásban módosíthatják.
- 11.3. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
 - a) a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) bármely egyedileg bejelentett igény teljesítésével a Szolgáltató neki felróható okból késedelembe esik és késedelme a 15 napot meghaladja, vagy ha 15 napot meghaladó mértékben kerül sor hibás teljesítésre,
 - c) a Szolgáltató valamely – az a)-b) pontban nem nevesített – jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott megfelelő határidőre sem teljesíti.



- 11.4. A Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.5. A Megrendelő köteles – választása szerint – jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 11.6. A Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.7. Bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.8. A Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a jelen Szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha 60 (hatvan) napot meghaladóan, alapos ok nélkül a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 11.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A jelen Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12. Titoktartás

- 12.1. Felek kijelentik, hogy minden olyan adatot, tényt, információt mely jelen Szerződés keretein belül a másik féllel kapcsolatban a tudomásukra jut, titokként kezelnek, kivéve, melynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály, vagy végrehajtható bírósági/hatósági határozat előírja. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jogi védelem alatt álló adatot a Szolgáltató és minden általa a teljesítésbe bevont személy megtartja, azaz az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat betartja és egyben vállalja, hogy az eljárás, valamint a szerződés teljesítése során megismert adatokat nem hozza harmadik személy tudomására (kivéve: jogszabályban előírt esetek). A bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítésében közvetlenül résztvevő dolgozók, illetve külső szakértők ismerhetik meg a feladatuk teljesítéséhez szükséges mértékben. Szerződő Felek gondoskodni fognak arról, hogy ezen dolgozók, illetve külső szakértők megismerjék és betartsák az információ titkosságára vonatkozó ezen szerződéses kötelezettségeket.
- 12.2. Szolgáltató a tevékenysége során a tudomására jutott valamennyi a Megrendelőre, a Megrendelővel szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyre, ügyletre vonatkozó adatot köteles titokként kezelni.
- 12.3. Szolgáltató köteles mentesíteni a Megrendelőt, vagy a Megrendelővel szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyt a Megrendelővel szemben érvényesített valamennyi kár, illetve igény vonatkozásában.
- 12.4. Fenti követelmények az alvállalkozók/közreműködők vonatkozásában is irányadók azzal, hogy a fentiekért – ha jogszabály nem zárja ki – akkor a Szolgáltató a jogsértővel egyetemlegesen felel.
- 12.5. A titoktartási kötelezettség – amennyiben kógens jogszabály tételes határidőt nem határoz meg - a kötelezetteket a szerződés megszűnésétől függetlenül, korlátlan ideig terheli.
- 12.6. A Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok és megállapodások szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően jelen Szerződés alapjául szolgáló

közbeszerzési eljárást és jelen Szerződés teljesítését ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.

- 12.7. Az illetékes ellenőrző szervezetek ellenőrzése, helyszíni vizsgálata esetén Szolgáltató köteles minden segítséget Megrendelő részére megadni, a helyszíni vizsgálaton jelen lenni az ellenőrzés hatékonysága és Megrendelő kötelezettségeinek megfelelő teljesítése érdekében.
- 12.8. Szolgáltató különösen vállalja, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos adatokat Megrendelő írásos engedélye nélkül más célra, mint a szerződés eredeti célja nem használja fel. A Szerződő Felek által közölt információk kizárólag a Szerződés keretein belül elvállalt tevékenységek céljára használhatók fel.
- 12.9. Szolgáltató kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a jelen Szerződés teljesítésében részt vevő foglalkoztatottaitól és alSzolgáltatója foglalkoztatottaitól Megrendelő titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Megrendelő ismerteti a Szolgáltató és alSzolgáltatói foglalkoztatottaival az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat.
- 12.10. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a vonatkozó szabályzatokat, vagy azok kivonatolt példányait megkapta, azok tartalmát megismerte.
- 12.11. A Szerződés vonatkozásában az "információ" kifejezés vonatkozik mindenféle információra, adataira, írott, vagy nyomtatott dokumentumra vagy hasonló anyagra, akár írásban, akár szóban közölték azt. Szerződő Felek rögzítik, hogy különösen bizalmasan kezelik a szolgáltatás ellenértékét.
- 12.12. Szerződő Felek megegyeznek abban, hogy a fentiektől függetlenül az információhoz hozzájutó félnek nem kell titkosan kezelni az olyan információt, amely:
- Az információhoz hozzájutó fél írásos anyagai szerint bizonyítottan az információ közlésének idejében már ismert volt az információhoz jutó fél előtt
 - Annak szolgáltatásakor, vagy a későbbiekben köztudomásúvá vált, kivéve, ha ezt az információhoz hozzájutó fél szerződésszegése okozta
 - Ha azt jogszerűen harmadik személytől szerezte az információ felfedésére vonatkozó további korlátozás nélkül és ezen fejezet rendelkezéseinek megszegése nélkül
 - Az információt az információhoz jutó fél mindenkitől függetlenül, maga hozta létre
 - Amelyet az információt közlő fél - a közlése tartalma alapján bizonyítható és kifejezett módon - olyannak tekint, amire nem vonatkozik a jelen Szerződésben meghatározásra került titoktartási kötelezettség
 - Ha az információ felfedését jogszabály, hatóság vagy bíróság követeli meg
- 12.13. Jelen Szerződés megszűnése után az azzal összefüggésben írott vagy más rögzített formában nyújtott információkat, dokumentumokat azonnal vissza kell juttatni az azt szolgáltató félnek, vagy - ezen fél írásos kérelmére vagy az ő válasza szerint - meg kell azt semmisíteni.
- 12.14. A jelen Szerződés teljesítése során újként keletkezett, üzleti titoknak minősülő információkat a felek közös üzleti titokként kezelik és jelen Szerződés valamennyi titoktartásról szóló passzusát alkalmazzák rá.

13. Felek közötti kapcsolattartás

13.1. Jelen Szerződésben a Felek által kijelölt kapcsolattartók:

13.1.1. Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult:

Neve: Kelemen Sándor

Beosztása: Rendszerszervezési és alkalmazásfejlesztési osztályvezető

Mobiltelefon száma: +36 20 259 2381

E-mail címe: kelemen.sandor@diakhitel.hu

13.1.2. Szolgáltató részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult

Neve: Koczás Péter

Beosztása: Projektmenedzser

Mobiltelefon száma: + 36-30-476-3290

E-mail címe: peter.koczkas@4ig.hu

13.1.3. Megrendelő részéről kereskedelmi kapcsolattartásra jogosult:

Neve: Simon Dezső

Beosztása: Informatikai igazgató

Mobiltelefon száma: +36 20 223 9429

E-mail címe: simon.dezso@diakhitel.hu

13.1.4. Szolgáltató részéről kereskedelmi kapcsolattartásra jogosult

Neve: Gerencsér Albert

Beosztása: Kereskedelmi igazgató

Mobiltelefon száma: +3630-903-9309

E-mail címe: albert.gerencser@4ig.hu

13.2. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a jelen Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1. pontban meghatározott kapcsolattartója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésgazdoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

13.3. Felek rögzítik, hogy minden, jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

a) írásban igazolt személyes átadással,

b) tértivevényes ajánlott levélben,

c) elektronikus aláírással ellátott dokumentum e-mailben történő megküldése és annak visszaigazolása e-mailben

– megküldött értesítés.

13.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő 5. (ötödik) munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

- 13.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 13.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen Szerződésben megnevezett munkavállalóknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a jelen Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen Szerződés megszűnésének időpontjáig - amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a jelen Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 13.7. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infótvt.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

14. Vis Maior

- 14.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 14.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 14.4. Felek kifejezetten rögzítik a COVID-19 (koronavírus) járvány tényét, azonban ezt a szerződéskötéskor fennálló járványügyi helyzet és intézkedések alapján előre látható körben nem tekintik a jelen Szerződés teljesítését akadályozó körülménynek tekintettel arra, hogy ez a jelen

Szerződés megkötésekor mindkét Fél számára ismert körülmény, továbbá a jelen szerződés keretében ellátandó, személyes jelenlétet nem igénylő, távolról végezhető feladatok jellegéből adódóan e körben a szerződés teljesítésére nincs hatással.

- 14.5. Amennyiben vis maior miatt a jelen Szerződésben, illetve a Műszaki leírás szerinti egyedi bejelentésekben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján a Felek kötelesek egyeztetni egymással a jelen Szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.6. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.7. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen Szerződéstől elállni vagy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 15.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a jelen Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a jelen Szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.3. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a jelen Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 15.4. Ha a Felek a közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a jelen Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.6. Jelen Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén elsődlegesen a Műszaki leírás, másodlagosan a jelen Szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 15.7. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá

Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

15.8. A Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozata jelen Szerződéshez 3. számú mellékletként kerül csatolásra. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

15.9. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista, a Szolgáltató részletes ajánlata
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti átláthatósági nyilatkozat
4. számú melléklet: A KM teljesülésére vonatkozó adatot tartalmazó DKÜ Rendszer oldal kinyomtatott képe
5. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
6. számú melléklet: Teljesítési Jegyzőkönyv

15.10. Felek kötelezik magukat, hogy a másik félnek a Szerződés szerinti feladatok teljesítésében közreműködő munkatársai (beleértve az alvállalkozókat is) részére sem saját, sem egy harmadik fél nevében nem létesítenek munkaviszonyt vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyt, illetőleg ilyen foglalkoztatásra vonatkozó felajánlást sem tesznek. Ez a munkatársvédelem a Szerződés aláírásának napján kezdődik, és a Szerződés megszűnésétől számítva további 12 hónapig érvényes.

A jelen Szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt kettő eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2022. július 1.


DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Kacska u. 15-23.
Adószám: 12657331-2-41
1,
Diákhitel Központ Zrt.
Megrendelő
képviseli:
dr. Rákossy Balázs
vezérigazgató


4iG Nyrt.
Szolgáltató
képviseli:
Radó Gábor és Farkas Péter
együttes cégjegyzésre jogosult
képviselők

4iG

4iG Nyrt. | 1037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-44
Sorszám: 34.

Megrendelt szolgáltatás- és árlista

Tétel	Termék-azonosító	Szolgáltatás megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	darab -szám (óra)	Összesen ár (nettó Ft)
1.	SWF02-SZOLG33	Alkalmazás teljes körű támogatás-óradíjas-munkanapokon, munkaidőben (1 ó)		17.700	2928	51.825.600
				Összesen ár Ft (nettó)		51.825.600

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	13.992.912
-----------	-----	--------	------------

Bruttó összesen ár Ft	65.818.512
------------------------------	------------

Budapest, 2022. július 1.

C
10

Műszaki leírás

I. Összefoglaló

Jelen Műszaki tartalom definiálja a Diákhitel Direkt Portál, valamint a FIR modul és KKM rendszer (továbbiakban: Rendszerek) kapcsán Szolgáltató által nyújtandó Üzemeltetés támogatási szolgáltatásokat (továbbiakban: „Szolgáltatások”). A Rendszerek és Szolgáltatások részletesebb bemutatását az alábbi fejezetek tartalmazzák.

1. Rendszerek leírása

A Rendszerek fő célja egyrészt Megrendelő ügyfelei számára elektronikus hitelügyintézési szolgáltatások biztosítása, másrészt egyes belső informatikai rendszereinek és külső szervezetek érintett informatikai rendszerei integrációjának biztosítása.

1.1 *Diákhitel Direkt Portál*

A Diákhitel Direkt Portál az alábbi főbb feladatok ellátását biztosítja a Diákhitel 1-2, valamint a Képzési Hitel 1-2 termékek esetében:

- Felhasználói fiókot és belépési lehetőséget biztosít ügyfelek részére, ahol a Diákhitel Központtól érkező értesítéseket fogadhatnak, valamint folyamatban lévő hitelekkel kapcsolatos információkról tájékozódhatnak (lekérdezések, tranzakciók, egyenlegek) illetve interakciókat tehetnek a Diákhitel Központ felé.
- Ügyfélfelületeket biztosít, melyen keresztül az ügyfelek hiteligénylést vagy ügyintézés (módosító adatlapok kitöltése) kezdeményezhetnek, külső hiteles forrásokból történő személyes adatok átvételével és elektronikus aláírási munkafolyamatokkal.
- A Diákhitel Központ részére ügyintézői felületeket biztosít a különböző forrásból származó hitelszerződések és módosító adatlapok egységes áttekintésére, adategyeztetésére, iktatására, az adatok irattárazó rendszer és számlavezető rendszer felé történő átadására.
- A Diákhitel Központ ügyintézői részére egyedi és tömeges csatornákat biztosít az ügyfelek eléréséhez.
- Bankkártyás befizetések befogadásának és elő-feldolgozásának biztosítása számlavezető rendszer felé.
- IVR integráció biztosítása.
- Tanulmányi rendszerek külső ügyintézői felé felületek biztosítása.

A Diákhitel Direkt Portál futtató környezete az alábbiak szerint került kialakításra:

Operációs rendszer	Red Hat Enterprise Linux
Java futtatókörnyezet	Openjdk 1.8.0_322-b06
Webszerver	Tomcat 9.0.50
Adatbázis szerver	MS-SQL 2016

Műszaki szempontból a Diákhitel Direkt Portál egy webalkalmazás, mely éles környezetben cluster-ezett módon, 2 node-dal üzemel. Az alkalmazás példányok előtt egy tűzfal gondoskodik a megfelelő redundancia biztosításáról, a webalkalmazásokat fail-over módban meghajtva. A Diákhitel Direkt Portál Megrendelő VMware infrastruktúráján belül üzemel.

A Diákhitel Direkt Portál az összes adatát az adatbázisban tárolja, a fájlrendszeren csak konfigurációs állományokat kezel.

A naplózás az alkalmazás napló segítségével valósul meg. A naplófájl tartalma közvetlenül átirányítható loggyűjtő rendszerbe.

A Diákhitel Direkt Portál által publikált webszolgáltatások:

- TO felől érkező kéréseket kiszolgáló webservice
- VCC IVR-ből érkező kéréseket kiszolgáló webservice
- TR-ből érkező hiteligénylést kiszolgáló webservice

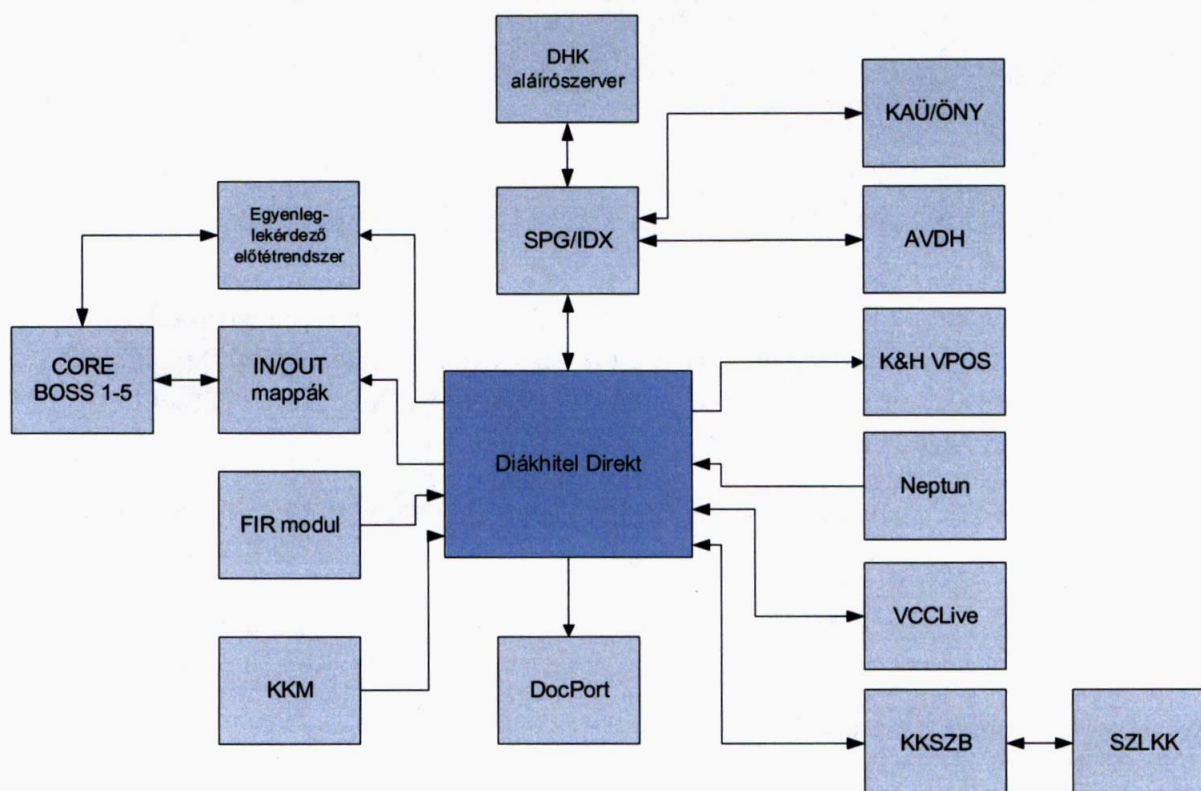
A Diákhitel Direkt Portál interfész kapcsolatai:

- BOSS felé fájl alapú PEK-CD (hiteligénylések betöltése CORE rendszerbe)
- BOSS valós idejű szerződés-egyenleg lekérdezés
- BOSS felől fájl alapú kimenő levelek
- BOSS felé fájl alapú iktatott dokumentumok adatai
- BOSS felé kártyás befizetések adatai és állapotai
- BOSS felől „AVIR” fájl alapú szinkronállomány fogadása (szerződések adatai CORE rendszerből)
- KKM felől fájl alapú szinkronállományok (törzsadatok)
- FIR modul felől fájl alapú szinkronállományok (törzsadatok)
- KKSZB-SZLKK felől valós idejű lakcímllekérdezés hiteligenylys során
- SPG/IDX: KAÜ azonosítás, 4T lekérdezés, adóazonosító jel lekérdezés
- SPG/IDX: elektronikus aláírásra dokumentumátadás és fogadás
- DocPort automatikus iratátadás
- VCCLive alkalmazás IVR webhook kiszolgálás
- TR tanulmányi rendszer hiteligenylys interfész
- VPOS kártyás befizetés (K&H)

A Diákhitel Direkt Portál ezen túl SSO belépést és LDAP alapú integrált felhasználó és jogosultságkezelést alkalmaz.

Oris

A Diákhitel Direkt Portál főbb külső és belső kapcsolatait az alábbi ábra szemlélteti:



1.2 FIR modul

A Megrendelő oldalán kialakított FIR modul célja az Oktatási Hivatal (OH) által működtetett FIR rendszerrel (Felsőoktatási Információs Rendszer) való integráció biztosítása KKSZB csatornán keresztül az OH Adatkeret szolgáltatásához kapcsolódva A FIR interfész rendszer folyamatos (7/24) üzemben működik.

A FIR modul az alábbi főbb feladatok ellátását biztosítja:

- Megrendelő DH1 és DH2 termékeinek ügyfeleire – kapcsolati kódon keresztül – feliratkozást végez az OH adatkeret szolgáltatásán keresztül az OH által működtetett FIR rendszerbe.
- A feliratkozott személyek esetén a tanulmányi adatokat fogadja és Megrendelő számlavezető (core) rendszerei felé üzleti logika mentén jogviszonnyal, jogviszony-változással kapcsolatos adatokat szolgáltat, melyeken keresztül a folyósítási folyamatokra közvetett módon hatással van.
- Felhasználói felületet biztosít lekérdezésekre és az adateltérések ügyviteli kezelésére.
- Adatot szolgáltat az OH FIR rendszere felé a feliratkozott hallgatókról.
- Letölti és Megrendelő számlavezető, valamint Diákhitel Direkt rendszereinek megfelelő törzsadat formátumra alakítja a FIR gráfban elérhető aktuális intézmény és képzés összerendeléseket.

A FIR interfész rendszer futtató környezete az alábbiak szerint került kialakításra:

Operációs rendszer	Red Hat Enterprise Linux 64 bit
Java futtatókörnyezet	Open JDK 11 LTS

Webszerver	Nginx webszerver
Adatbázis szerver	MSSQL 2016

Műszaki szempontból a FIR modul egy webalkalmazás, mely éles környezetben cluster-ezett módon, 2 node-dal üzemel. Az alkalmazás példányok előtt egy tűzfal gondoskodik a megfelelő redundancia biztosításáról, a webalkalmazásokat fail-over vagy load balancing módban meghajtva. A modul Megrendelő VMware infrastruktúráján belül üzemel.

A FIR modul az összes adatát az adatbázisban tárolja, a fájlrendszeren csak konfigurációs állományokat kezel.

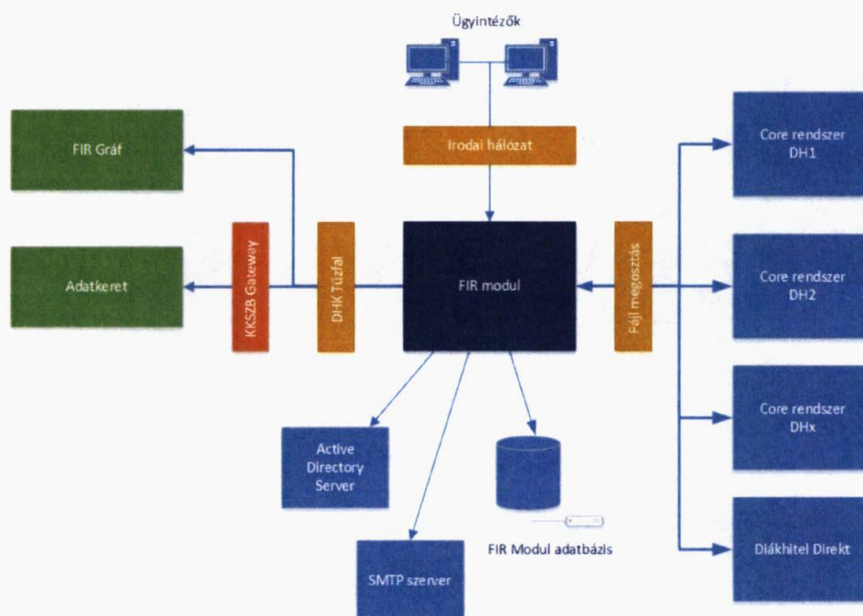
A naplózás az alkalmazás napló segítségével valósul meg. A naplófájl tartalma közvetlenül átirányítható loggyűjtő rendszerbe.

A FIR modulnak nincs olyan szolgáltatása, amely külső hálózatról befelé irányul, ugyanakkor használ külső webszolgáltatást (KKSZB Adatkeret) amelyen kifelé adatot küld. A KKSZB felé a rendszer a csatlakozási szerződésen megadott címen keresztül kell kapcsolódjon.

A FIR interfész rendszer ezen kívül a FIR gráf eléréséhez használ külső kapcsolatot, a többi kapcsolat Megrendelő belső hálózatától befelé irányul.

A FIR interfész rendszer ezen túl SSO belépést és LDAP alapú integrált felhasználó és jogosultságkezelést alkalmaz.

A FIR interfész rendszer főbb külső és belső kapcsolatait az alábbi ábra szemlélteti:



1.3 KKM rendszer

A Megrendelő oldalán lévő KKM rendszer célja a – külső szervezetek által működtetett – FAR (Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer) és SZIR (Szakképzési Információs Rendszer) rendszerekkel való integráció biztosítása. A KKM rendszer folyamatos (7/24) üzemben működik.

Handwritten signature

A KKM rendszer az alábbi főbb feladatok ellátását biztosítja:

- Megrendelő Képzési Hitel termékeihez kapcsolódó intézményi és képzési adatszótárak lekérdezése FAR és SZIR rendszerekből, törzsadattá alakítása és továbbítása Megrendelő számlavezető rendszere (BOSS rendszer DH4 és DH5 moduljai) és Diákhitel Direkt rendszere felé.
- Tanulói jogviszony-egyeztetés FAR és SZIR rendszerek felé.

A KKM interfész rendszer futtató környezete az alábbiak szerint került kialakításra:

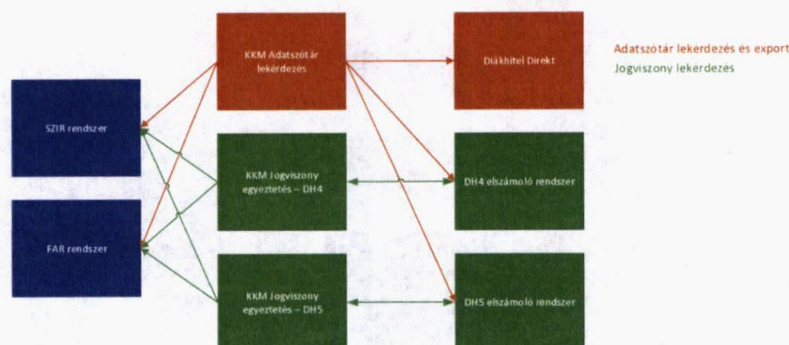
Operációs rendszer	Red Hat Enterprise Linux 64 bit
Java futtatókörnyezet	Open JDK 11 LTS

A KKM interfész rendszer – a FIR interfész rendszerhez hasonlóan – Megrendelő VMware infrastruktúráján belül üzemel. A KKM interfész rendszer az összes adatát fájlrendszeren tárolja, saját adatbázissal nem rendelkezik.

A naplózás az alkalmazás napló segítségével valósul meg. A naplófájl tartalma közvetlenül átirányítható loggyűjtő rendszerbe.

A KKM interfész rendszernek jelenleg nincs olyan szolgáltatása, amely külső hálózatról befelé irányul, ugyanakkor használ külső webszolgáltatást (SZIR-FAR), amelyen kifelé kommunikálva adatlekérdezéseket indít.

A KKM interfész rendszer főbb külső és belső kapcsolatait az alábbi ábra szemlélteti:



2. Szolgáltatások leírása

Szolgáltató a Szolgáltatások keretein belül az alábbi főbb feladatok elvégzését biztosítja Megrendelő számára.

2.1 Bejelentések fogadása, kezelése, koordinálása

Szolgáltató a Szolgáltatások részeként biztosítja Megrendelő minden erre felhatalmazott munkatársa számára (legfeljebb 10 fő erejéig) bejelentések megtételét és azok Szolgáltató támogató csoportja általi fogadását és kezelését.

Megrendelő a 2.1 – 2.6. pontokban foglalt szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi bejelentését elsősorban a Megrendelő által működtetett elektronikus hiba- és igénybejelentő rendszeren (továbbiakban: „Hiba- és igénybejelentő rendszer”) keresztül, míg annak elérhetetlensége esetén e-mailen (e-mail cím: [*]), illetve ügyeleti telefonszámon ([*] számon hanghívás, vagy SMS formájában) teheti meg. Az ügyeleti telefonszám kifejezetten a kritikus incidensek bejelentésére szolgál. A bejelentéseket a Hiba- és igénybejelentő rendszeren keresztül (kritikus incidens esetén akár utólag) minden esetben meg kell tenni, melyben Megrendelő folyamatosan nyomon követheti a bejelentések fontosabb adatait (leírás, létrehozás és lezárás ideje, incidens kategória, hozzárendelt szakértő, kapcsolódó kommunikáció, csatolmányok).

Megrendelő biztosítja a Hiba- és igénybejelentő rendszer folyamatos elérhetőségét, működését, üzemeltetését.

2.2 Problémamegoldás

A Megrendelő által Szolgáltató számára a 2.1 pontban megadott bejelentési módok valamelyikén bejelentett incidenseket (hibákat, problémákat) Megrendelő saját megítélése szerint az alábbi prioritások valamelyikébe sorolja:

- **Kritikus incidens (1):** Olyan incidens, amely a Rendszerek vagy a Rendszerek valamely funkciójának elvárt működését megakadályozza és nincs a művelet Megrendelő oldalán történő kiváltására, helyettesítésére olyan lehetőség, mely (a végrehajtási idők esetleges megnövekedését és a kiváltásra, helyettesítésre fordított emberi pluszmunka együttes időigényét számolva) a napi tevékenység szokásos időtartamát legfeljebb 3 órával növeli meg és amivel ugyanaz az eredmény érhető el, mint a helyes működés esetén.
- **Súlyos incidens (2):** Olyan incidens, amely a Rendszerek vagy a Rendszerek valamely funkciójának elvárt működését megakadályozza, de létezik a művelet Megrendelő által történő kiváltására, helyettesítésére olyan lehetőség, mely (a végrehajtási idők esetleges megnövekedését és a kiváltásra, helyettesítésre fordított emberi pluszmunka együttes időigényét számolva) a napi tevékenység szokásos időtartamát legfeljebb 3 órával növeli meg és amivel ugyanaz az eredmény érhető el, mint a helyes működés esetén.
- **Egyéb incidens (3):** A kritikus, vagy súlyos incidenseken kívüli minden egyéb bejelentés.

Amennyiben Szolgáltató nem ért egyet a Megrendelő által megadott incidens prioritással, úgy egyeztetést kezdeményezhet Megrendelővel. Az egyeztetés lezárultáig a Megrendelő által megadott incidens prioritás szerint szükséges eljárni.

Szolgáltató az alábbi szolgáltatási szintek mentén nyújtja a szolgáltatást:

SLA	Kritikus	Súlyos	Egyéb
Rendelkezésre állási idő	Munkanapokon 7:30 és 18:00 óra között		
Reakcióidő	2 óra	1 munkanap	5 munkanap
Hibaelhárítási idő	Felek által egyeztetett határidőig (legfeljebb 5 nap)	Felek által egyeztetett határidőig	Felek által egyeztetett határidőig

- **Rendelkezésre állási idő:** Azon időszak, melyen belül Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére áll.
- **Reakcióidő:** Az incidens Megrendelő általi bejelentésétől az incidens elhárításának Szolgáltató általi megkezdéséig eltelt idő, melynek kapcsán a Rendelkezésre állási időben eltelt idő kerül figyelembevételre.
- **Hibaelhárítási idő:** Az incidens Megrendelő általi bejelentésétől az incidens elhárításáig eltelt idő.

Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató számára a bejelentések kezeléséhez szükséges Megrendelő oldali közreműködést biztosítja (VPN elérés, jogosultságok, tűzfal stb.). Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentéseket kivizsgálja, azok kezelését Megrendelővel egyeztetve ütemezi, verzióhoz rendeli, majd a javítás / módosítás és Szolgáltató, illetve Megrendelő oldali tesztelés elvégzése után Megrendelővel egyeztetett időpontban az elvégzett javítást / módosítást – Megrendelő igénye szerint – Megrendelővel közösen éles üzembe helyezi. Szolgáltató szükség szerint szakmai támogatást nyújt az új rendszerverziók Megrendelő által végrehajtott élesítésében.

Szolgáltató – Megrendelő igénye esetén – feladatai teljesítése során köteles használni a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott támogató alkalmazásokat (pl. ticketing rendszer, tesztelés támogató alkalmazás, forráskódkezelő, kódminőség ellenőrző stb.) a Megrendelő által megfogalmazott szabályok szerint.

2.3 Szoftverfrissítés

Szolgáltató biztosítja a Rendszerek új teszt- és éles verzióinak összeállítását, fejlesztői tesztelését, hibajavítását és dokumentálását (verzió levél, telepítési és üzemeltetési kézikönyv). Megrendelő igénye esetén Szolgáltató közreműködik a Rendszerek verzióinak teszt- és éles környezetekben történő telepítésében.

Ezen feladatokat Szolgáltató kizárólag a Rendszerek tekintetében végzi el, melyek működéséhez szükséges hardver és szoftver futtató környezetet (operációs rendszer, adatbáziskezelő, web és alkalmazás szerver, tűzfal, fájlserver, vírusvédelem, stb) a Megrendelő biztosítja, finom hangolja és telepíti.

2.4 Karbantartás

A karbantartási szolgáltatás keretében Szolgáltató szakmai támogatást biztosít Megrendelő részére a Rendszerek éles- és tesztkörnyezetei elemeire és adataira vonatkozó rendszeres, illetve eseti karbantartási és üzemeltetési feladatok elvégzésében.

A karbantartási szolgáltatás kiterjed a Rendszerek ésszerű és optimális erőforrás használatának optimalizációjára (processzor- és memóriahasználat, hálózati sávszélesség optimális használata, adatbázis méretének túlzott növekedése esetén – melyet nem a tárolandó adatok túlzott növekedése okozza – törlési/archiválási funkció stb.), a felmerült igények és ismert incidensek szerint Megrendelő támogatására a Java futtató környezet beállításainak éles- és tesztkörnyezeteken történő módosításában. Szolgáltató javaslatot tehet az egyéb kapcsolódó környezeti elemek (operációs rendszer, adatbáziskezelő rendszer, az alkalmazáshoz szorosan hozzá tartozó proxy, web szerver, SMTP szerver, nyomtató szerver) beállításainak vonatkozásában is.

A Rendszereken kívüli egyéb rendszerekben felmerülő incidensekkel, illetve performancia problémákkal Szolgáltató nem köteles foglalkozni.

Megrendelő az általa igényelt karbantartási igényeket a Hiba- és igénybejelentő rendszeren keresztül jelenti be, melyre Szolgáltató 3 munkanapon belül visszajelez.

2.5 Távmenedzsment

Szolgáltató elsősorban távoli elérés útján nyújtja a Szolgáltatásokat. Megrendelővel való egyeztetést követően Szolgáltató távolról, online kapcsolaton keresztül felügyeleti és monitoring szolgáltatásokat nyújthat, problémákat határolhat be, diagnosztikai eszközöket alkalmazhat, illetve logelemzést végezhet Megrendelő szerverein. A távoli elérés működésképtelensége esetén Szolgáltató és Megrendelő kötelesek mielőbbi lépéseket tenni annak helyreállítása érdekében.

2.6 Üzemeltetési kézikönyv frissítése

A Rendszerek mindenkor üzemeltetési kézikönyvének naprakészen tartása.

3. Erőforrásszükséglet

A jelen Műszaki mellékletben szereplő, Szolgáltató által nyújtandó Szolgáltatások biztosítására Szolgáltató az alábbi erőforrásmennyiséget biztosítja:

Megnevezés	Mennyiség (óra / hó)	Cikkszám
Alkalmazás teljes körű támogatás-óradíjas-munkanapokon, munkaidőben (1 ó)	244	SWF02-SZOLG33
TOTAL (12 hónapra)	2928	

A jelen Műszaki mellékletben szereplő Szolgáltatásokat Szolgáltatónak 12 hónapos határozott időtartamra szükséges nyújtania.

Átláthatósági nyilatkozat

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: 4iG Nyrt.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.

Cégjegyzékszám: 01 10 044993

Adószám: 12011069-2-44

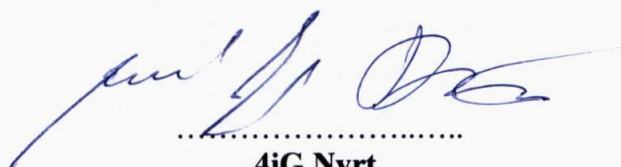
Képviselőtében eljár: Radó Gábor és Farkas Péter

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt [*] közös ajánlattevők a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetek.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2022. július 1.



4iG Nyrt.

Szolgáltató

képviseli:

Radó Gábor és Farkas Péter

együttes cégjegyzésre jogosult képviselők

4iG

4iG Nyrt. | 1037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-44
Sorszám: 34.



A KM teljesülésére vonatkozó adatot tartalmazó DKÜ Rendszer oldal kinyomtatott képe

Keretmegállapodás megtekintése

- [Keretmegállapodás adatai](#)
- [Teljesülési adatok](#)
- [Szerződések](#)
- [Devizák](#)
- [Termékkategóriák](#)
- [Excel export](#)
- [Gyártók](#)

Teljesülési összegek

KM keretösszege	Eljárás teljesülése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesülése (%)
60 000 000 000	22 403 846 404	37,34

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott Radó Gábor és Farkas Péter, mint a 4iG Nyrt. közös ajánlattevők képviselőjében és mint titoktartásra kötelezett (továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat aláírásával kötelezettséget válllok arra, hogy a Diákhitel Központ Zrt-n belül, vagy azon kívüli társaságoktól, szervezetektől, (továbbiakban: Cégek), annak tulajdonosaitól és munkatársaitól időbeni korlátozás nélkül részemre átadott bármely dokumentációból, tárgyalások során és bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot, információt megőrzöm és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem közlöm. Üzleti titoknak minősül különösen a Cégek tulajdonát képező birtokomba került minden jogi oltalom alá eső szabadalom, használati minta, szerzői jogok, know-how-k, stb. és jogi oltalom alá nem eső pl. a Cégek üzletmenetét, gazdálkodást érintő elképzelések, szellemi alkotások, ötletek, valamint a Cégek üzletmenetére, üzleti kapcsolataira általam a Cégek nyújtott szolgáltatás során és azon kívül tudomásomra jutott információk, gazdálkodásra vonatkozó adatok, illetve minden olyan adat és információ, amit nem vagyok jogosult harmadik személy tudomására hozni, publikálni, vagy bármely más módon hasznosítani, illetve a Cégek érdeke ellen felhasználni.

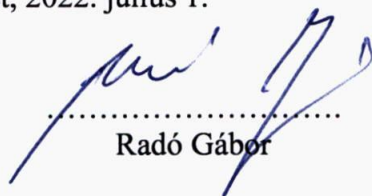
Tartózkodom minden olyan magatartástól, amely a Cégek gazdasági érdekeit veszélyezteti.

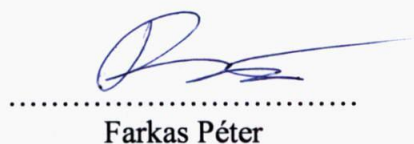
A Cégekkel kötött bármely belső megállapodás tartalmát és bármilyen módon történt kommunikációt beleértve tárgyalásokat, bármilyen levelezéseket, telefonbeszélgetéseket stb. bizalmas információként kezelem.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat aláírásának napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

Budapest, 2022. július 1.


.....
Radó Gábor


.....
Farkas Péter

4iG

4iG Nyrt. | 1037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-44
Sorszám: 34.

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
2. számú példány: Megrendelő



Teljesítési Jegyzőkönyv

Alulírott Simon Dezső informatikai igazgató ezúton igazolom, hogy a **Diákhitel Központ Zrt.** (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.; adószám: 12657331-2-41) [*] napon **Portál és kapcsolódó rendszerek üzemeltetés támogatás** tárgyban a [*]-vel (székhely: [*]; adószám: [*]) megkötött Szolgáltatási keretszerződése alapján Szolgáltató által az alábbi teljesítés történt:

Időszak: [*] – [*]

Megnevezés	Mennyiség (óra)	Nettó egységár (Ft/óra)	Nettó ár összesen (Ft)
Alkalmazás teljes körű támogatás- óradíjas-munkanapokon, munkaidőben (1 ó)	[*]	[*]	[*]
Nettó ár összesen:			[*]

Jelen teljesítésigazolás alapján a keretszerződés 1. sz. mellékletében foglalt árlista szerinti **nettó** [*],- Ft + **Áfa** összegről a számla kibocsátható.

A tárgyhónapban rögzített, illetve kezelt bejelentések – a szerződésnek megfelelően – a Megrendelő által biztosított Hiba- és igénykezelő rendszerben (Jira) tekinthetők meg.

Dátum: Budapest, [*]

Simon Dezső
informatikai igazgató
Diákhitel Központ Zrt.