

## Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

1. Az ajánlatkérő neve és címe:

Diákhitel Központ Zrt.; 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

2. A közbeszerzés tárgya és mennyisége:

Tárgya: Telefonos ügyintéző és adminisztratív ügyintéző munkavállalók munkaező-kölcsönzési szerződés keretében történő foglalkoztatása.

Mennyisége: A nyertes ajánlattevő feladata a munkaező-kölcsönzési szerződés szerint 2012. július 01. napi munkába állással 2013. január 31. napjáig tartó munkaező-kölcsönzési szerződés keretében telefonos ügyintéző és adminisztratív ügyintéző munkatárs munkakörben 12 (fő)/hó munkavállaló foglalkoztatásának biztosítása a Kölcsönvevő részére az alábbi mennyiség szerint:

- 8 fő telefonos ügyintéző munkavállaló, heti munkaidő 40 óra/fő,
- 2 fő telefonos ügyintéző munkavállaló, heti munkaidő 20 óra/fő,
- 2 fő adminisztratív ügyintéző munkavállaló, heti munkaidő 20 óra/fő.

A szerződésben részletezettek alapján a kimenő hívások esetében a telefonos ügyintéző munkatárs feladata a diákhitel tartozások eredményes behajtása, a beszéd hatékonyságának növelése érdekében a hallgatói hiteltartozást felhalmozó Hitelfelvevőknek telefonon történő felszólítása tartozásuk rendezése céljából. A bejövő hívások esetében a telefonos ügyintéző munkatárs feladata a Diákhitel Központ Zrt. ügyfélszolgálatára bejövő hívásainak kezelése.

Az adminisztratív ügyintéző munkatárs feladata a Diákhitel Központ Zrt. belső informatikai rendszereiben adatrögzítés végzése, iratrendezés (pl. iratok lefűzése, sokszorosítás), valamint közvetlen felettese utasítása alapján a hitelezési területhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása.

A telefonos ügyintézői munkakörre kölcsönzött munkavállalók munkaideje: hétfőtől péntekig heti 40 óra, melyet hétfőtől csütörtökig 08.00-16.30 óra, pénteken 08.00-14.00 óra között kell ledolgozni, illetve heti 20 óra, melyet a kimenő hívások ügyintézőinek naponta 14.00 - 18.00 óra között kell ledolgozni, míg a bejövő hívások ügyintézőinek naponta 08.00-12.00 óra között kell ledolgozni.

Az adminisztratív ügyintézői munkakörre kölcsönzött munkavállaló munkaideje: heti 20 óra, melyet heti munkaidőkeretben kell ledolgozni, szintén hétfőtől csütörtökig 08.00-16.30 óra, pénteken 08.00-14.00 óra között, a Kölcsönvevő által meghatározott munkaidő beosztás szerint.

3. A választott eljárás fajtája: a Kbt. 122.§ (7) bekezdése a) pontja alapján nemzeti eljárásrendben induló Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás

4.\* Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: a Kbt. 122.§ (7) bekezdése a) pontja alapján.

5.\* Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetőleg az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -

6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetőleg meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja: Az eljárást megindító felhívás 2012. május 22. napján került megküldésre közvetlenül az ajánlattevők részére.

7. a) Eredményes volt-e az eljárás: igen

b)\* Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: -

- c)\* Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: -
8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként): 7 db ajánlat
9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont – az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszerzőpontjai – szerinti tartalmi eleme, illetőleg elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

Starjobs Magyarország Kft., 2724 Újlengyel, Kossuth u. 136.

Alkalmasság indoklása:

Ajánlattevő ajánlatában eleget tett az eljárást megindító felhívás III.2.2. P/1., P/2. pontjaiban előírt pénzügyi-gazdasági alkalmassági minimumkövetelményeknek, valamint a III.2.3. M/1. pontjában meghatározott műszaki-szakmai alkalmassági minimumkövetelményeknek, valamint a Dokumentációban meghatározott feltételeknek is.

Ellenszolgáltatás összege:

1. részszerzőpont: heti 40 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **193.700** Ft/fő/hó
2. részszerzőpont: heti 20 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **97.700** Ft/fő/hó
3. részszerzőpont: heti 20 órás adminisztratív ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **91.700** Ft/fő/hó
4. részszerzőpont: a munkaerő-kölcsönzési szerződés III.2) pontja szerint helyettesítő munkatárs rendelkezésre bocsátásának határideje munkanapban (de legalább 5 munkanap, kedvezőbb a minél alacsonyabb): **1** munkanap

Get Work Magyarország Kft., 1118 Budapest, Rétköz u. 5.

Alkalmasság indoklása:

Ajánlattevő ajánlatában eleget tett az eljárást megindító felhívás III.2.2. P/1., P/2. pontjaiban előírt pénzügyi-gazdasági alkalmassági minimumkövetelményeknek, valamint a III.2.3. M/1. pontjában meghatározott műszaki-szakmai alkalmassági minimumkövetelményeknek, valamint a Dokumentációban meghatározott feltételeknek is.

Ellenszolgáltatás összege:

1. részszerzőpont: heti 40 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **206.800** Ft/fő/hó
2. részszerzőpont: heti 20 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **105.800** Ft/fő/hó
3. részszerzőpont: heti 20 órás adminisztratív ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **139.800** Ft/fő/hó
4. részszerzőpont: a munkaerő-kölcsönzési szerződés III.2) pontja szerint helyettesítő munkatárs rendelkezésre bocsátásának határideje munkanapban (de legalább 5 munkanap, kedvezőbb a minél alacsonyabb): **1** munkanap

4



Ellenszolgáltatás összege:

1. részszerpont: heti 40 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **198.827** Ft/fő/hó
2. részszerpont: heti 20 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **169.983** Ft/fő/hó
3. részszerpont: heti 20 órás adminisztratív ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **101.095** Ft/fő/hó
4. részszerpont: a munkaerő-kölcsönzési szerződés III.2) pontja szerint helyettesítő munkatárs rendelkezésre bocsátásának határideje munkanapban (de legalább 5 munkanap, kedvezőbb a minél alacsonyabb): **1** munkanap

b)\*\* Az a) pont szerinti ajánlatok értékelése a következő táblázatba foglalva (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

|                                                                                                          |                                                                           | Az ajánlattevő neve: |                                          | Az ajánlattevő neve: |                                          | Az ajánlattevő neve: |                                          | Az ajánlattevő neve: |                                          | Az ajánlattevő neve: |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                           | Értékelési pontszám  | Értékelési pontszám és súlyszám szorzata | Értékelési pontszám  | Értékelési pontszám és súlyszám szorzata | Értékelési pontszám  | Értékelési pontszám és súlyszám szorzata | Értékelési pontszám  | Értékelési pontszám és súlyszám szorzata | Értékelési pontszám  | Értékelési pontszám és súlyszám szorzata |
| Az elbírálás részszerpontjai (adott esetben alszerpontjai is)                                            | A részszerpontok súlyszámai (adott esetben az alszerpontok súlyszámai is) | 10,00                | 160,00                                   | 9,71                 | 155,39                                   | 9,16                 | 146,56                                   | 9,49                 | 151,80                                   | 8,57                 | 137,20                                   |
|                                                                                                          |                                                                           | 16                   |                                          |                      |                                          |                      |                                          |                      |                                          |                      |                                          |
| 1. részszerpont:<br>heti 40 óras telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó) |                                                                           | 10,00                | 160,00                                   | 9,71                 | 155,39                                   | 9,16                 | 146,56                                   | 9,49                 | 151,80                                   | 8,57                 | 137,20                                   |
| 2. részszerpont:<br>heti 20 óras telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó) | 2                                                                         | 10,00                | 20,00                                    | 9,64                 | 19,27                                    | 8,97                 | 17,95                                    | 5,96                 | 11,93                                    | 8,48                 | 16,96                                    |
| 3. részszerpont:<br>heti 20 óras adminisztratív ügyintéző                                                | 2                                                                         | 9,55                 | 19,10                                    | 10,00                | 20,00                                    | 6,90                 | 13,81                                    | 9,16                 | 18,33                                    | 7,08                 | 14,16                                    |

16

(A táblázatnak az ajánlattevők nevei alatti osztott oszlopainak bal oldalára az adott ajánlatnak az adott részszerpont szerinti tartalmi elemeire adott értékelési pontszámot, jobb oldalára pedig az értékelési pontszámok a súlyszámmal kialakított szorzatát kell beírni.)

c)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén az értékelés során adható pontszám alsó és felső határának megadása: 1,00-10,00

d)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak a módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a pontszámok közötti pontszámot:

Mind a négy bírálati részszerpont tekintetében a minél alacsonyabb megajánlás a kedvezőbb Ajánlatkérő számára. Mind a négy részszerpont tekintetében a bírálat módszere a következő: Ajánlatkérő számára legkedvezőbb megajánlásra (legalacsonyabb ár) 10,00 pontot ad. A többi ajánlat pontszáma az alábbiak szerint kerül kiszámításra: az adott Ajánlattevő pontszáma kettő tizedes jegy pontossággal számolva az 1., 2., 3. részszerpont esetében = (legalacsonyabb ár/ az adott ajánlattevő által megajánlott ár) x 9 + 1. A 4. részszerpont esetében = (legalacsonyabb munkanap/ az adott ajánlattevő által megajánlott munkanap) x 9 + 1.

Ajánlatkérő a Kbt. 71.§ (7) bekezdésére tekintettel rögzíti, hogy a 4. részszerpont tekintetében a legkedvezőtlenebb megajánlás 5 munkanap lehet, az ezt meghaladó (tehát 6 munkanap, vagy ettől több) megajánlás esetén az Ajánlatkérő az ajánlatot érvénytelennek tekinti.

Ajánlatkérő a Kbt. 71.§ (7) bekezdésére tekintettel rögzíti, hogy figyelemmel a munkaerő-kölcsönzési szerződés III. 2.) pontjában rögzített rendelkezésre a 4. részszerpont tekintetében az 1 munkanapos megajánlás a legkedvezőbb megajánlás, amelyre a maximális 10,00 pont adható. A munkanapok megajánlása kizárólag egész számmal történhet.

10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

Work Force Személyzeti Tanácsadó és Szolgáltató Kft.; 3526 Miskolc, Szentpéteri Kapu 80.  
Érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő 2012. június 14. napján 15:11 perckor visszavonta a fenti tárgyú közbeszerzési eljárásban 2012. 06. 01. 10:08 órákor benyújtott ajánlatát. Tekintettel arra, hogy a visszavonásra nem a Kbt. 60.§ (7) bekezdésére tekintettel került sor (a végleges ajánlattételi határidő 2012. június 14. napja 15:00 óra volt), ezért a véglegesnek tekintendő alap ajánlata a 2012. 06. 01. 10:08 órákor benyújtott ajánlata. Az ajánlatnak az 1., 2. és 3. részszerpontra megajánlott ár tekintetében az eljárást megindító felhívás V.3.1) pontjában foglaltakra figyelemmel Ajánlatkérő előírta hiánypótlás keretében történő részletezését, amelynek Ajánlattevő nem tett eleget, erre tekintettel az ajánlata a Kbt. 74.§ (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

11. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Multi Job Pro és Biztos Kész Kft. közös ajánlattevők, 1137 Budapest, Szent István körút 2. I. em. 2.; 6720 Szeged, Kárász u. 5.

Ellenszolgáltatás összege:

1. részszerpont: heti 40 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **187.500 Ft/fő/hó**

2. részszerzőpont: heti 20 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **93.750** Ft/fő/hó
3. részszerzőpont: heti 20 órás adminisztratív ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **96.500** Ft/fő/hó
4. részszerzőpont: a munkaerő-kölcsönzési szerződés III.2) pontja szerint helyettesítő munkatárs rendelkezésre bocsátásának határideje munkanapban (de legalább 5 munkanap, kedvezőbb a minél alacsonyabb): **1** munkanap

A nyertes ajánlattevő tette az összességében legelőnyösebb érvényes ajánlatot, pontszáma: 219,10

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Starjobs Magyarország Kft., 2724 Újlengyel, Kossuth u. 136.

Ellenszolgáltatás összege:

1. részszerzőpont: heti 40 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **193.700** Ft/fő/hó
2. részszerzőpont: heti 20 órás telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **97.700** Ft/fő/hó
3. részszerzőpont: heti 20 órás adminisztratív ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó): nettó **91.700** Ft/fő/hó
4. részszerzőpont: a munkaerő-kölcsönzési szerződés III.2) pontja szerint helyettesítő munkatárs rendelkezésre bocsátásának határideje munkanapban (de legalább 5 munkanap, kedvezőbb a minél alacsonyabb): **1** munkanap

Ajánlattevő tette a nyertes ajánlatot követő, második összességében legelőnyösebb érvényes ajánlatot, pontszáma: 214,66

12. \* A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában:-

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:-

13.\* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

14. \* Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában:-

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:-

15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja: 2012. június 20.

b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja: 2012. június 29.

16. Az összegezés elkészítésének időpontja: 2012. június 19.

17. Az összegezés megküldésének időpontja: 2012. június 19.

18.\* Az összegezés módosításának indoka:-

46

- 19.\* Az összegezés módosításának időpontja:-
- 20.\* A módosított összegezés megküldésének időpontja:-
- 21.\* Az összegezés javításának indoka:-
- 22.\* Az összegezés javításának időpontja:-
- 23.\* A javított összegezés megküldésének időpontja:-
- 24.\* Egyéb információk:

A Munka Unió Kft. ajánlattevő a tárgybani közbeszerzési eljárásban 2012. 06. 01. napján 10 óra 50:00 perckor benyújtott ajánlatát a végleges ajánlattételi határidő lejárta – 2012. június 14. 15:00 óra - előtt 2012. június 14. napján 14:44 perckor visszavonta.

Ajánlatkérő által 2012. június 15. napján, a Kbt. 69.§-ára tekintettel aránytalanul alacsony árra vonatkozó indokolás kérés kapcsán a Multi Job Pro és Biztos Kész Kft. közös ajánlattevők és a Starjobs Magyarország Kft. ajánlattevő ajánlatát az alábbiakra tekintettel érvényessé nyilvánította:

Multi Job Pro és Biztos Kész Kft. közös ajánlattevők:

Ajánlattevő üzleti titokká nyilvánította az 1., 2., 3. bírálati részszerpontra vonatkozó, aránytalanul alacsony ár indokolása tekintetében adott részinformációkat. Ezt figyelembe véve, ugyanakkor tekintettel a Kbt. 2.§-ában foglaltakra az Ajánlatkérő tájékoztatja a T. Ajánlattevőket, hogy az adott indokolás olyan, az érintett munkavállalókra igénybe vehető foglalkoztatási kedvezményeket és a Munka törvénykönyve szerinti jogszerű lehetőségeket tartalmaz, amelyeket az Ajánlattevő részletesen bemutatott, azokról az Ajánlatkérő meggyőződött és azok alapján megalapozottnak és a gazdasági ésszerűséggel összeegyeztethetőnek tartja az ajánlati árakat.

A Starjobs Magyarország Kft.

Ajánlattevőnek a 3. bírálati részszerpont tekintetében, a munka egyenlő értékének elbírálására vonatkozó részletezése alapján adott indokra tekintettel a 3. bírálati részszerpontra vonatkozó ár megalapozott és a gazdasági ésszerűséggel összeegyeztethető.

A \*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az abban foglalt eset fennáll.

A \*\*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az ajánlatkérő az összességében legelőnyösebb ajánlat elbírálási szempontot alkalmazta.

6